

# Digitale Bedienungsanleitungen jetzt online verfügbar

**Beitrag von „Sittingbull“ vom 25. Oktober 2013 um 12:55**

**Wolfsburg, den 25.10.2013** - Volkswagen Kunden können ab sofort die Bedienungsanleitung ihres Fahrzeugs im Internet abrufen. Das gilt für Modelle der Marke Volkswagen Pkw, die ab dem Modelljahr 2011 in Deutschland ausgeliefert wurden. Für diese Fahrzeuge stehen die Betriebsanleitung, die Infotainmentanleitung, der Serviceplan und - sofern vorhanden - die Anleitungen für die Mobilfunkvorbereitung sowie Nachträge in digitaler Form bereit.

Neu an der digitalen Bedienungsanleitung ist eine Stichwortsuche über den gesamten Text. Mit dieser Funktion können die gesuchten Informationen schneller und gezielter gefunden werden. Die Anleitung ist webbasiert und die Verlinkung der Querverweise macht das „Blättern“ im Dokument sehr komfortabel. Um die Informationen einzusehen, benötigen Autobesitzer lediglich ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), die sie dem Fahrzeugschein entnehmen können. Auf der Website <http://www.volkswagen.de> befindet sich unter der Rubrik „Service & Zubehör“ der Bereich „Bedienungsanleitungen“. Gibt der Kunde die FIN seines Fahrzeugs dort ein, erscheinen automatisch die dazu gehörenden Anleitungen.

Neben der neuen, digitalen Verbreitungsweise werden weiterhin alle Dokumente auch in gedruckter Form zusammen mit dem Fahrzeug an die Kunden ausgeliefert. Die technische Recherche für die Bedienungsanleitungen startet in der Regel ein Jahr vor Produktionsstart eines Modells. Die Bordbücher werden in insgesamt 37 Sprachen übersetzt. Alle Anleitungen werden regelmäßig zum Modelljahreswechsel und zur Modelljahrespflege aktualisiert. Konzipiert und entwickelt wurde die digitale Bedienungsanleitung durch Volkswagen After Sales.

---

**Beitrag von „Franks“ vom 25. Oktober 2013 um 13:14**

[Zitat von Sittingbull](#)

**Wolfsburg, den 25.10.2014....**

Da ist VW aber wirklich der Zeit weit voraus....

## Beitrag von „coala“ vom 25. Oktober 2013 um 13:35

[Zitat von FrankS](#)

Da ist VW aber wirklich der Zeit weit voraus....

Wie auch - scheinbar aus Firmentradition - bei der Aktualität des Navi-Kartenmaterials 😄 Aber dass man da jetzt sogar noch eine eigene Pressemeldung herausgibt, wegen dieser wahrhaft bahnbrechenden Neuerung, das grenzt schon fast an Ironie 😏 Immerhin: Besser spät als nie! Schade nur, dass das Ganze für "ältere" Fahrzeuge nicht funktioniert.

Grüße  
Robert

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 26. Oktober 2013 um 15:35

[Zitat von FrankS](#)

Da ist VW aber wirklich der Zeit weit voraus....

Hallo zusammen,

jetzt weiss ich, dass diese original Pressemeldungen auch gelesen werden - mein (Rechtschreib)Fehler 🙄

Grüße von Stephan 🙄

---

## Beitrag von „macko“ vom 4. November 2013 um 16:07

Hallo Stephan,

dafür aber der FAQ Bereich TII scheinbar weniger... biggin: found or type unknown

[Klick](#)

Gruss  
Marco

---

## Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 12. Februar 2014 um 22:04

Geht nicht...  
Ahhhhh !!!!

Nun schneite heute morgen die freudige Nachricht ein, mein Dicker  
stünde ab kommenden Mittwoch (6Tg. 10std. 55min.) zur Abholung bereit.  
ENDLICH !!!!

So habe ich mir sofort die FIN geben lassen welche und ich kann es kaum glauben im „VW-  
Bordbuch.de“ keine Zugangsberechtigung besitzt. 🙄🙄🙄  
Nun warte, nerve und geistere ich zugegebener Weise seit geraumer Zeit im Forum rum um  
nun auch noch 6 Tage vor Abholung keine Chance auf einen noch so Kleinen Einblick zu  
bekommen.

Die VW Bordbuch Plattform schimpft:

„Zu dieser Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) wurden leider keine Daten gefunden. Leider  
konnten wir zu der angegebenen Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) keine vollständigen  
Daten zur Verfügung stellen und haben uns aus Sicherheitsgründen dazu entschieden Ihre  
Anleitung nicht anzuzeigen.“

Nun vermute ich ganz scharf das mein Fahrzeug schlicht noch nicht angemeldet oder zu neu  
ist.

Denn die FIN des Touareg eines Bekannten ist ebenfalls nicht einzusehen und dessen Touareg  
wurde auch erst vor unter 2 Monaten ausgeliefert.

Zudem ist von:,

„Typ G: Zu dieser Fahrzeug-Identifikationsnummer...“

Liebe Grüsse und einen angenehmen Resttag  
Flo

P.S.:

Hab ein Wenig mit nahe liegenden Zahlen rumgespielt (eigentlich nur eine Ziffer von 0 auf 1  
gesetzt 😊 und nun geht`s.

---

## Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 16. Februar 2014 um 12:02

Guten Morgen und einen entspannten Sonntag.

Habe mir die Bedienungsanleitung per iBooks auf`s Tablet gezogen und als abendfüllendes (alternativ) Programm, über einige Stunden, verinnerlicht.

Denn so wie ich das sehe lässt sich für mich die Wortkombinationen: „Gebrauchsanweisung & Lesen“ ab Mittwoch syntaktisch in keinen sinnvollen Zusammenhang

mehr bringen... 🤖

Und ich der Tat der Plan ging auf, zumal es Funktionen beschreibt mit welchen ich wohl nie gerechnet, respektive gefunden hätte.

So beispielsweise die „Sitzspiegelung“.

Hier lässt sich der Beifahrersitz per Fahrersitzsteuerung & Infotainmentsystem ansteuern und "Spiegeln".

Geile Sache welche mir eigentlich "nur" aus dem Pheaton / 7er bekannt ist. 🤖👍

Ferner ist mir nun die Programmierung der Schlüssel (Memorysitze) inkl. Komfortausstieg, Heckklappe (Höhenspeicher für Garage) klar, welches ich nun zu Hause nicht zu wiederholen brauche.

Kann wirklich nur jedem empfehlen sich vorab das Manual per FIN zu organisieren.

Alleine aufgrund von Kompatibilitätsfragen der „Haussteuerung“ (Garage / Tor , Alarm & Licht).

LG

Flo

---

## Beitrag von „balgenbruder“ vom 16. Februar 2014 um 12:25

[Zitat von Kerstinflorian](#)

Guten Morgen und einen entspannten Sonntag.

Habe mir die Bedienungsanleitung per iBooks auf`s Tablet gezogen und als abendfüllendes (alternativ) Programm, über einige Stunden, verinnerlicht.

Denn so wie ich das sehe lässt sich für mich die Wortkombinationen: „Gebrauchsanweisung & Lesen“ ab Mittwoch syntaktisch in keinen sinnvollen Zusammenhang

mehr bringen... 🤖

Und ich der Tat der Plan ging auf, zumal es Funktionen beschreibt mit welchen ich wohl nie gerechnet, respektive gefunden hätte.

So beispielsweise die „Sitzspiegelung“.

Hier lässt sich der Beifahrersitz per Fahrersitzsteuerung & Infotainmentsystem ansteuern und "Spiegeln".

Geile Sache welche mir eigentlich "nur" aus dem Pheaton / 7er bekannt ist. 🤖🤖

Ferner ist mir nun die Programmierung der Schlüssel (Memorysitze) inkl. Komfortausstieg, Heckklappe (Höhenspeicher für Garage) klar, welches ich nun zu Hause nicht zu wiederholen brauche.

Kann wirklich nur jedem empfehlen sich vorab das Manual per FIN zu organisieren.

Alleine aufgrund von Kompatibilitätsfragen der „Haussteuerung“ (Garage / Tor , Alarm & Licht).

LG

Flo

Alles anzeigen

SORRY ich bin wohl zu doof zum runterladen.

Wo und wie bitte bekomme ich das als iBOOK oder pdf geladen?

Ich sehe nur eine Webseite mit Suchmaske.

---

**Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 16. Februar 2014 um 12:53**

Ok, dass hätte ich wohl besser beschreiben sollen.

Habe die Webseite mit der entsprechenden FIN geöffnet um, mit der „Fahrzeugübersicht“ beginnend, den Text auf Pages (Apple) zu ziehen.

Dies ebenso mit dem Infotainmentsystem.

Hat mich rund 10 Minuten gekostet und Pages hat es dann sofort als PDF umgewandelt. Auch die Qualität auf „Sehr Hoch“ eingestellt bedeutet eine mit ca. 25MB unmerklich kleine Datei.

Das ganze ist bereits wegen der hiermit resultierenden "Suchfunktion" mehr als praktisch.

LG  
Flo

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 16. Februar 2014 um 12:54**

Danke dann muss ich mir wohl Pages zulegen.  
Wie "ziehst" du denn den Text rüber?  
Erst alles markieren?

---

### **Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 16. Februar 2014 um 13:08**

Quark, das wird mit Word völlig analog laufen.

Ja genau alles markiert und dann kopiert (oder „rüberziehen“) und eingefügt..

Und wenn alles in einem Dokument übertragen ist einfach „Exportieren“ und PDF wählen.

Dies ergibt dann ca. 820 Seiten.

Natürlich lässt sich dies auch in zwei Dateien splitten 1. Fahrzeug und 2. Infotainmentsystem

Eigentlich würde ich Dir diese einfach rüberschicken aber ich wurde eingehendst (!! ) davor gewarnt diese zu versenden...

Diesen Datenschutzwahn kann ich ohnehin nicht so richtig nachvollziehen 😞

LG  
Flo

---

## Beitrag von „Wolf - V 8 -“ vom 2. Februar 2015 um 13:24

### Zitat von Sittingbull

**Wolfsburg, den 25.10.2013** - Volkswagen Kunden können ab sofort die Bedienungsanleitung ihres Fahrzeugs im Internet abrufen. Das gilt für Modelle der Marke Volkswagen Pkw, die ab dem Modelljahr 2011 in Deutschland ausgeliefert wurden.

Auf der Website <http://www.volkswagen.de> befindet sich unter der Rubrik „Service & Zubehör“ der Bereich „Bedienungsanleitungen“. Gibt der Kunde die FIN seines Fahrzeugs dort ein, erscheinen automatisch die dazu gehörenden Anleitungen.

Schön dass ich über die SuFu gleich fündig geworden bin 🙌

Frage:

kann es sein, diese digitale Bedienungsanleitung online auf der VW HP funktioniert nicht mehr?

<http://www.vw-bordbuch.de/welcome?0>

Oder klappt das nur mit Modellen von 2011?

Ich habe nun meine FIN (Fahrzeug 2014) WVGZZZ7.....mit allen 17 Stellen mehrfach eingegeben, da tut sich aber gar nix.

Ist der Service inzwischen wieder abgeschaltet?

---

## Beitrag von „domanski“ vom 2. Februar 2015 um 16:32

Also bei mir funktioniert es (Model von 2011).

Allerdings fliege ich ständig wieder raus mit dem Hinweis die Sitzung wäre abgelaufen.

Grüße

Dominik

---

## Beitrag von „dreyer-bande“ vom 2. Februar 2015 um 17:46

### Zitat von Wolf - V 8 -

Schön dass ich über die SuFu gleich fündig geworden bin 🙄👍

Frage:

kann es sein, diese digitale Bedienungsanleitung online auf der VW HP funktioniert nicht mehr?

<http://www.vw-bordbuch.de/welcome?0>

Oder klappt das nur mit Modellen von 2011?

Ich habe nun meine FIN (Fahrzeug 2014) WVGZZZ7.....mit allen 17 Stellen mehrfach eingegeben, da tut sich aber gar nix.

Ist der Service inzwischen wieder abgeschaltet?

Hallo,

es dauert eine Zeit, ca. 5 Sek. nach Eingabe, doch es funktioniert.

Mj. 2014, EZ: 12/2013

Gruß

---

### **Beitrag von „Wolf - V 8 -“ vom 3. Februar 2015 um 08:42**

Leider tut sich da bei mir gar nichts.

Habe schon die FIN aus dem Fahrzeugschein mit der FIN im Brief verglichen und da einen Fehler auszuschliessen.

Nach Eingabe der FIN und einem Klick auf "Anzeige" erscheint augenblicklich wieder der vorherige Eintrag "Z.B. WVVZZZ..."

Hinweis dann: Die FIN ist nicht korrekt, bitte 17 Stellen angeben und nur ..... 🙄🙄

Wenn die FIN aus Schein und Brief nicht korrekt ist (und die Eingaben von mir richtig sind), was fahre ich denn da?

Einen umgebauten Trabbi? Einen alten Ford T?

Nach mehrmaligen Versuchen erscheint nun der Hinweis:



**Typ G: Zu dieser Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) wurden leider keine Daten gefunden.** Leider konnten wir zu der angegebenen Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) keine vollständigen Daten zur Verfügung stellen und haben uns aus Sicherheitsgründen dazu entschieden Ihre Anleitung nicht anzuzeigen. Es tut uns leid, dass Sie davon betroffen sind. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unserer kostenlose Servicehotline unter 0800 86 55 79 24 36. Vielen Dank!

Nun gut. Wenn ich dann mal wieder mehr Zeit habe werde ich mich in die Warteschleife der Hotline einklinken

---

### **Beitrag von „dreyer-bande“ vom 3. Februar 2015 um 13:59**

Hallo Wolfgang,  
Du bist Dir absolut sicher, dass Du einen Touareg fährst?  
VW-Touareg und nicht .....

Versuch mal einen anderen Browser.

Gruß

---

### **Beitrag von „Wolf - V 8 -“ vom 4. Februar 2015 um 09:03**

#### [Zitat von dreyer-bande](#)

Hallo Wolfgang,  
Du bist Dir absolut sicher, dass Du einen Touareg fährst?  
VW-Touareg und nicht .....

Gruß

Servus Hannes

Doch doch, ich denke schon das ich fahre und nicht reite 😁

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Ist aber vielleicht ein Wasserfahrzeug, so wie das am Heck bei meinem Trex aussieht? 🙄

Gruß und einen schönen Tag.