

Zusatzgarantie

Beitrag von „Käpten“ vom 16. Oktober 2013 um 09:11

Hallo liebe Touareg-Freunde. Bin hier neu im Forum und möchte mich gleich mit einer Frage an Euch wenden. Ich fahre seit April einen Touareg(BJ 2009, vom VW-Händler gekauft) und bin sehr zufrieden mit dem Fahrzeug. Nun leuchtet hin und wieder der Hinweis auf, dass das Kurvenlicht nicht funktioniert. Da ich eine Zusatzgarantie(VW VVD PerfectCar-PRO) abgeschlossen habe, dachte ich, kein Problem. Der Werkstattmeister erklärte mir, dass das Steuergerät und der Scheinwerfer defekt sei. Das Steuergerät übernimmt die Versicherung, den Scheinwerfer nicht. In den Gerantiebestimmungen steht, dass ua. das Scheinwerfergehäuse aus der Garantie ausgenommen ist. Nun ist ja nicht das Scheinwerfergehäuse defekt, sondern irgendein elektronisches Bauteil aus dem Scheinwerfer. In der PRO Version der Garantie steht wörtlich:"...gewärmt zusätzlich die Funktionsfähigkeit aller mechanischen und elektrischen Bauteile. " Der Meister erklärte mir, dass es diese elektronischen Teile einzelt nicht gibt. Ich verstehe das nicht. Habt Ihr da ähnliche Erfahrungen, bzw einen Tipp für mich? Der Scheinwerfer kostet wohl 650,-€.

Vielen Dank im vorraus.

Beitrag von „the_brain“ vom 18. Oktober 2013 um 11:23

Hallo,

habe auch eine Pefect Car Pro-Versicherung.

Laut § 3 ist nicht nur das Scheinwerfergehäuse ausgenommen, sondern auch Gasentladungslampen an sich. Der Xenonscheinwerfer ist eine Gasentladungslampe. Somit dürfte die Aussage des Meisters richtig sein.

Grüße

Beitrag von „Käpten“ vom 18. Oktober 2013 um 19:34

Ja, die Leuchtmittel(Xenon, Glühlampen etc.) sind von der Garantie extra ausgenommen. Das ist ja das was mich stutzig macht - man hätte dann doch den Scheinwerfer komplett aus der

Garantie nehmen können. Für mich als Laien ist das Scheinwerfergehäuse, das Gehäuse vom Scheinwerfer ohne die Elektronik, Stellmotoren und Anderes. Sonst hätten sie die Leuchtmittel ja auch nicht rausgenommen.

Beitrag von „Michael67“ vom 23. Oktober 2013 um 08:10

[Zitat von Käpten](#)

[...] Ich fahre seit April einen Touareg(BJ 2009, vom VW-Händler gekauft) und bin sehr zufrieden mit dem Fahrzeug. Nun leuchtet hin und wieder der Hinweis auf, dass das Kurvenlicht nicht funktioniert.[...]

Hallo Käpten

Du hast doch bestimmt eine Gebrauchtwagengarantie über ein Jahr vom VW-Händler?
Frag doch den mal zuerst.