

Bisher 16x Werkstatt!!!.....und kein Ende

Beitrag von „bpeter“ vom 26. Dezember 2004 um 11:07

Hallo zusammen, nachdem ich nun einige Zeit dieses Forum beobachte, habe ich mich entschlossen mich heute anzumelden um mein Problem zu schildern....vielleicht hat ja jemand eine Idee was es sein könnte.....

Mein Fahrzeug habe ich als Werksdienstwagen gekauft und hat jetzt 20000km. Folgende Mängel wurden bisher behoben: Wasser Rücklicht hinten li., Differential hinten, beide Radlager rechts, Verteilergetriebe, Bremsbacken Feststellbremse, Garagentoröffner (Knöpfe), Navigationssystem, Innenbeleuchtungseinheit (Dachkonsole), Steuergerät Getriebe, Software mehrfach update, usw.....

Das Problem jetzt sind Vibrationen wenn das Fahrzeug kalt gefahren wird und die dann nach ca. 10km in extrem laute Quietschgeräusche übergehen (zwischen 20-140km/h-drehzahlunabhängig). Könnte es denn die Kardanwelle sein? Bisher konnte niemand die Ursache lokalisieren. Nächste Woche kommt dann Termin 17, der Abhilfe schaffen soll..... Hat jemand noch eine Idee?

Beitrag von „JSFK“ vom 26. Dezember 2004 um 11:20

Hallo bpeter, bei deiner Anzahl an Macken , hätte ich das Auto schon mit einem Haufen rabatz zurückgehen lassen. Bei dem Preis kann man sich mit Augen zu 3-4 Fehler ansehen , aber dan hört der Spass auch auf. Frage mal deinen 😊 ob ihm das Angenehm ist einen Ärgerlichen Kunden zu haben und ob Ihm nicht was dazu Einfällt.

Gruß Jörg :xmas:

Beitrag von „bpeter“ vom 26. Dezember 2004 um 11:32

Habe ich mir auch schon überlegt, dies wird jetzt die letzte Chance.....ansonsten gibts Ärger! Hatte bisher wirklich viel Geduld. Hänge halt an dem Auto, sonst wäre er schon weg....Allerdings ist das Geräusch so laut, daß es eine Zumutung ist, damit rumzufahren.....Ach ja, Spur wurde auch neu vermessen und eingestellt, Rückrufaktionen wurden durchgeführt....

Beitrag von „JSFK“ vom 26. Dezember 2004 um 11:35

Zitat von bpeter

Habe ich mir auch schon überlegt, dies wird jetzt die letzte Chance.....ansonsten gibts Ärger! Hatte bisher wirklich viel Geduld. Hänge halt an dem Auto, sonst wäre er schon weg....Allerdings ist das Geräusch so laut, daß es eine Zumutung ist, damit rumzufahren.....Ach ja, Spur wurde auch neu vermessen und eingestellt, Rückrufaktionen wurden durchgeführt....

Welche Rückrufaktion?????

Sprich dich aus, ich weiß nichts davon.

Gruß Jörg

Beitrag von „bpeter“ vom 26. Dezember 2004 um 11:38

Rückruf war das Gurtrückhaltesystem. Mangelnde Befestigung der Bolzen (s. ADAC-Heft letzter Monat).

Beitrag von „JSFK“ vom 26. Dezember 2004 um 11:41

Die Rückrufaktion ist aber nicht von VW oder, aber wie gesagt ich hätte meinem Händler schon lange die Ohren verlängert. Soll er sich doch den Kopf machen wie er mit dem Werk einigkeit für einen VIP Kunden erreicht.

Schließlich bekommt er es Bezahlt, egal in welcher Form.

Gruß Jörg

Beitrag von „agroetsch“ vom 26. Dezember 2004 um 23:36

Hallo,

also das mit den Gurtschlössern u.v.m. war offiziell von VW, guckst du [HIER](#) .

Beitrag von „Wolfgang“ vom 27. Dezember 2004 um 21:39

Servus,

wie schon an anderer Stelle von z.B. Andres oder auch von mir beschrieben, würde ich mich mit den Problemen erst mal an das WOB Service wenden. Entweder telefonisch oder schriftlich. Aus eigener Erfahrung heraus kann ich nur jedem raten dies bei massiven Problemen zu machen. Bei mir hats letztendlich geholfen.

Beitrag von „Thanandon“ vom 27. Dezember 2004 um 23:55

Stimme da Wolfgang zu. Und wenn das nicht klappt sofort wandeln lassen, wenn das noch eine Option sein sollte!!!

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 08:49

Hallo zusammen, danke für die Antworten..... ist es denn möglich ein Fahrzeug, daß 1 1/2 Jahre alt ist zu wandeln? Wie sieht es denn rechtlich aus, da ich das Fahrzeug ja nicht als Neuwagen gekauft habe?

Viele Grüße B.Peter

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 08:55

Noche eine Frage: Hat denn wirklich KEINER das gleiche problem mit sehr starken Geräuschen (Quietschen/Schaben), sobald das Fahrzeug warmgefahren ist? Lokalisierung ist rechts.... wie gesagt drehzahlunabhängig, allerdings nimmt es mit höherer Geschwindigkeit zu.... Grüße B.Peter

Beitrag von „Rocky Mountain“ vom 28. Dezember 2004 um 09:00

Zitat von bpeter

Noche eine Frage: Hat denn wirklich KEINER das gleiche problem mit sehr starken Geräuschen (Quietschen/Schaben), sobald das Fahrzeug warmgefahren ist? Lokalisierung ist rechts.... wie gesagt drehzahlunabhängig, allerdings nimmt es mit höherer Geschwindigkeit zu.... Grüße B.Peter

Das kann auch so banale Gründe haben wie Scheibenbremse. Hatte mein Kollege gerade bei seiner E-Klasse. Oder auch Radlager.

Schlimmer wäre dann schon die Antreibswelle oder das Differenzial.

Da das Geräusch ständig auftaucht, müsste es doch ein leichtes für einen Werkstattmeister sein, die Ursache zu ergründen.

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 09:02

Leider nicht.... Radlager/Differential/Bremsen sind schon neu. Problem laut Werkstattmeister für IHN nicht lokalisierbar. Er will jemand von WOB kommen lassen....

Beitrag von „Rocky Mountain“ vom 28. Dezember 2004 um 09:14

Zitat von bpeter

Leider nicht.... Radlager/Differential/Bremsen sind schon neu. Problem laut Werkstattmeister für IHN nicht lokalisierbar. Er will jemand von WOB kommen lassen....

Man hat ja schon viele Mängel in der vergangenen Zeit mitbekommen. Aber Dein Problem scheint wirklich einzigartig zu sein. Berichte mal, was bei Termin Nr. 17 in Verbindung mit WOB herausgekommen ist.

Viel Glück 😊

Ist ja auch eigenartig, dass die Werkstatt erst einmal alles mögliche auf Verdacht austauscht, ohne dass die Teile defekt waren???

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 09:19

Ja melde mich, sobald das geklärt ist.....

Beitrag von „TDI-Junkie“ vom 28. Dezember 2004 um 10:26

@ bpeter

Hi, hatte mal ein ähnliches Geräusch bei einem V8 während einer Probefahrt lokalisiert. Ist immer bei Geschwindigkeiten um ab 60 km/h aufgetreten. Es war der Antriebsstrang...

Greez
Adrian

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 18:32

Hallo! wäre möglich, ist so ziemlich das einzige was noch nicht getauscht ist.....danke für den Tip! B.Peter

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 18:37

und übrigens.....morgen 8 Uhr ,Termin Nr.17 (insgesamt). Für dieses Problem "nur" Termin Nr. 4..... 😊

Beitrag von „andreas“ vom 28. Dezember 2004 um 18:42

Zitat von bpeter

und übrigens.....morgen 8 Uhr ,Termin Nr.17 (insgesamt). Für dieses Problem "nur" Termin Nr. 4..... 😊

Damit hast Du unweigerlich schon zum potentiellen Mitglied der **Internationalen Touareg-Freunde e.V.** qualifiziert. 😊

Ich bin, glaube ich erst bei 15 oder so. 😊

Gruß
andreas

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 18:48

Danke für die Lorbeeren 🏆 , wäre allerdings lieber Mitglied ohne Mängel 🚗 !! Habe mir von einem Auto in der Preiskategorie etwas anderes erwartet... 😞

Beitrag von „Heinz“ vom 28. Dezember 2004 um 19:02

Zitat von bpeter

Danke für die Lorbeeren 🏆 , wäre allerdings lieber Mitglied ohne Mängel 🚗 !! Habe mir von einem Auto in der Preiskategorie etwas anderes erwartet... 😞

Hallo bpeter,

das kann ich absolut verstehen. Hatte bisher gedacht, der V8 ist von den ganzen Problemen ausgenommen. Aber es gibt leider für alles ein erstes Mal. Ich hoffe, dass dieser Murks bei Dir bald behoben wird. Denn wenn er mal schnurrt, dann ist der V8 genial.

gruß
Heinz

Beitrag von „bpeter“ vom 28. Dezember 2004 um 19:15

Hallo Heinz! bin mit dem Motor sehr zufrieden, seidenweicher Lauf. Luftfederung ist genial. Hatte allerdings erst 2000km am Stück ohne Probleme 🚗 . Wenn mir das Auto nicht so gefallen würde, hätte ich Ihn schon zurückgegeben. Ich hoffe, daß bald alles in Ordnung ist, sonst muß ich mich schweren Herzens trennen. Leider habe ich nicht die Zeit von Werkstatt zu Werkstatt zu fahren und keine Lust alle 14 Tage einen Leihwagen LUPU zu fahren-sonst hätte ich mir den gekauft..... 🚗

Beitrag von „bpeter“ vom 29. Dezember 2004 um 09:58

So, jetzt ist es raus!!! Bei den Werkstattbesuchen wurden insgesamt 28!!!!!!!!!!!!Reparaturen ausgeführt. Das jetzige Problem ist so komplex, daß mein Touareg ins Werk zurück muß. Termin wird mir mitgeteilt und dann per LKW abgeholt 🚗 . Beim Händler hatten alle nur Kopfschütteln übrig, nutzt mir aber leider nichts.....

Na ja, vielleicht klappts ja jetzt, ansonsten 🚗

Beitrag von „andreas“ vom 29. Dezember 2004 um 10:00

Zitat von bpeter

So, jetzt ist es raus!!! Bei den Werkstattbesuchen wurden insgesamt 28!!!!!!!!!!!!Reparaturen ausgeführt. Das jetzige Problem ist so komplex, daß mein Touareg ins Werk zurück muß. Termin wird mir mitgeteilt und dann per LKW abgeholt

Da gibt man sich doch zumindest nun richtig Mühe, dass wird bestimmt was.

Ich hoffe, Du bekommst kostenlos einen vernünftigen Ersatzwagen.

Gruß
andreas

Beitrag von „bpeter“ vom 29. Dezember 2004 um 15:16

Hallo! Die haben mir einen Phaeton angeboten, mal sehen ob der was taugt..... 😊 1-2 Wochen Reparaturzeit 😞

Beitrag von „Heinz“ vom 29. Dezember 2004 um 15:57

Zitat von bpeter

Hallo! Die haben mir einen Phaeton angeboten, mal sehen ob der was taugt..... 😊 1-2 Wochen Reparaturzeit 😞

Hallo,

das zeigt aber, dass sie dich als Kunden Ernst nehmen und nicht verlieren wollen. Auch wenn es jetzt 1-2 Wochen dauert, ich denke jetzt wird es endlich richtig gemacht. Auf jeden Fall Viel Glück.

gruß
Heinz

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. Dezember 2004 um 21:18

Zitat von bpeter

Hallo! Die haben mir einen Phaeton angeboten, mal sehen ob der was taugt..... 😊 1-2 Wochen Reparaturzeit 😞

[Heinz](#) Ich bin auch Deiner Meinung, dass VW ihn ernst nimmt.

Ich habe den Phaeton (V10) einen Tag in Dresden und im Erzgebirge probe gefahren.

Also das ist schon ein feines Auto. 👍👍👍

Besonders was die Verarbeitung betrifft.

Auch der Motor ist m.E. sehr gut für das Fahrzeug.

Die Luftfederung und der permanent Allradantrieb passen auch zu diesem Auto.

Allerdings lag der Neupreis des gefahrenen Autos bei knapp 140.000,-- Euro.

Man kann eben nicht immer nach dem Aussehen gehen. Auch die inneren Werte sind zu beachten.

Gruß

Beitrag von „Wolfgang“ vom 30. Dezember 2004 um 10:10

Servus,

[bpeter](#), na denn hoffe ich mal das daß ganze bei Dir so positiv verläuft wie bei mir.

@all: Und was den Kundenservice angeht, so hatte ich eben im Moment noch mal einen Anruf des Service-Techniker´s vom RSC (regionales Service Center). Das ist dann wirklich Dienst am Kunden 👍👍👍👍👍👍 und zeigt das man ernst genommen wird. Da nun bei mir tatsächlich alles i.O. zu sein scheint würde er Anweisung geben können die bei mir durchgeführten Arbeiten auch an anderen Fahrzeugen mit gleicher Problematik durchzuführen. Na denn, dann

hoffe ich jetzt das es so bleibt und ich aus der Testfahrerreihe in die Ottonormal Fahrgilde übergetreten bin.

P.S.: Habe ihm auch gleich den Link unseres Forum´s gegeben (hat auch gleich reingeschaut) in der Hoffnung einen stillen Beobachter und heimlichen Ratgeber gefunden zu haben. Na in jedem Fall bleibe ich weiterhin in Kontakt mit ihm da er ja fast um die Ecke bei mir tätig ist.

:hny1:


Beitrag von „bpeter“ vom 30. Dezember 2004 um 18:47

Hallo zusammen, habe vorhin mit dem Meister telefoniert. Bis Montag bekomme ich Bescheid zwecks des Termins für die Reparatur. Nach Schilderung des Meisters, hat es bisher (lt. VW) kein Problem in ähnlicher Weise an einem Touareg gegeben. Anscheinend sind die jetzt selbst gespannt was es denn sein könnte..... 😏 .

Viele Grüße B.Peter :party:

PS.: Inzwischen braucht man einen Kopfhörer oder die Lautstärke des Radios auf nahezu "max." um das "Gequieke" einigermaßen auszuhalten. Auf jeden Fall erzielt mein Touareg besonderes "Interesse" bei den Passanten, wenn ich quietschend an denen vorbeifahre (gute Werbung für VW 🙌🙌🙌).....

Beitrag von „bpeter“ vom 13. Januar 2005 um 21:04

Hallo !!! Habe gestern mein Touareg zurückbekommen.....Kardanwelle war defekt und wurde getauscht, eine Gelenkwelle wurde ebenfalls ausgetauscht.....Das Quietschen ist endlich weg. Jetzt bleibt nur noch zu hoffen, daß jetzt Ruhe herrscht...ansonsten 

Grüße B.Peter

Beitrag von „TDI-Junkie“ vom 14. Januar 2005 um 07:14

Na dann mal viel Glück und hoffentlich bleibt nun alles so wie es sein sollte!

Greez

Adrian