

# Stop Fahrwerk Touareg liegt fast am Boden ????

**Beitrag von „Der Neue“ vom 31. Januar 2013 um 21:30**

Guten Abend,

leider habe ich seit heute morgen das Problem, das mein Touareg 7P vorne wie hinten extrem tief ist 🙄

Das Auto ist unfahrbar und der Kompressor arbeitet sehr sehr oft.

Habe zur Sicherheit die Batterie abgeklemmt.

Das Auto ist fast neu, wie bitte kann das sein ?

Habe hier im Forum was wegen einem Relais gelesen ?

Könnte das auch mein Problem sein?

Auch die verschiedenen Moduse wie Normal, Sport und Comfort funktionieren nicht.

Das einzigste was geht ist, das Auto in den Gelände Modus zu versetzten ( dan Pumpt er sich auf )

Schalte ich wieder auf Normal Modus ist das Auto extrem tief.

Es kommt immer Stop Fahrwerk.

Habe noch Garantie auf das Auto, nur das Problem ist so kann ich die 120 km zu VW nicht fahren 🙄

Ich hoffe Ihr könnt mir bei meinem Problem helfen.

Vielen Dank

---

**Beitrag von „Peter\_S“ vom 31. Januar 2013 um 21:42**

Wenn Du noch Garantie hast dann lass Dich einschleppen.

Gruss

Peter

## Beitrag von „Der Neue“ vom 31. Januar 2013 um 21:45

Hallo Peter,

vielen Dank für deine Antwort.

Schleppen geht meiner Meinung nach auch nicht.

Bin 2 km gefahren unfahrbar und sau gefährlich weil das Auto sehr stark springt.

Das Auto soll auch nicht mehrere Tage bei VW stehen wenn es wirklich nur ein kleines Problem ist das man selber lösen kann.

Gestern Abend hat noch alles bestens funktioniert.

Doch heute Morgen war der Touareg extrem tief.

---

## Beitrag von „juma“ vom 31. Januar 2013 um 21:53

Servus,

ruf deinen 😊 an, der soll mit einem Abschlepper kommen, einen Leihwagen gleich hinten drauf, Auto ab- bzw. aufladen, reparieren und wieder austauschen...wo ist das Problem wenn er noch "fast neu" ist und in der Gewährleistungsphase?

---

## Beitrag von „dreyer-bande“ vom 31. Januar 2013 um 21:58

[Zitat von Der Neue](#)

.....

Doch heute Morgen war der Touareg extrem tief.

[OT]Der ist nur in Deckung gegangen.

Bestimmt ist ein Franzose in der Nähe aufgetaucht.[/OT]

---

## Beitrag von „Der Neue“ vom 31. Januar 2013 um 22:04

Lachh Jungs bitte Spaß bei Seite 😊

Ich würde gerne von euch wissen was es sein kann?

Der Kompressor kann ja normal nicht Defekt sein, da ich das Auto ja in den Gelände Modus hoch Pumpen kann.

Das Problem ist der Kompressor läuft eigentlich die ganze Zeit wenn das Auto an ist ( er versucht dauernd zu Pumpen )

Habe per VCDS den Touareg ausgelesen und auch einen Fehler gefunden.

Fehler lautet:

0644 - Niveauregelung

C10D3 07 [008] - Mechanischer Fehler

Sporadisch - bestätigt - geprüft seit letzter Löschung

Freeze Frame:

Fehlerstatus: 00000001

Fehlerpriorität: 5

Fehlerhäufigkeit: 219

Verlernzähler: 0

Kann sich keiner Melden der das gleiche Problem gehabt hat???

---

### **Beitrag von „Peter\_S“ vom 31. Januar 2013 um 22:24**

Also noch einmal: lass die Karre abschleppen; WIE die das machen soll doch nicht Dein Problem sein! Ich würde mich hüten selbst zu basteln und am Ende noch meine Gantieansprüche zu gefährden!

Gruss

Peter

---

### **Beitrag von „Der Neue“ vom 31. Januar 2013 um 22:40**

Hallo Peter,

wer sagt den was von Basteln ?

Eine Sicherung wird man Wohl am eigenen Auto noch tauschen können oder nicht 🤖

---

### Beitrag von „SOA“ vom 1. Februar 2013 um 07:41

- Kompressor läuft, i.O.
- damit auch elektrische Versorgung und Sicherung i.O.
- welche Niveaus funktionieren noch, welche nicht mehr? offen

Das hört sich für mich stark nach einem Fehler in den folgenden Bauteilen an:

- Ventilblock
- Leitungssystem
- Höhenstandssensoren
- Steuergerät (dagegen spricht die Selbstdiagnose "mechanischer Fehler").

Keinen dieser Fehler wirst Du wahrscheinlich selber mal eben beheben können.

Wenn eins der Normalniveaus wie "normal" oder "Gelände" noch funktioniert, kannst Du Dich damit zum Händler retten. Wenn nicht MUSS das Fahrzeug huckepack dort hingebacht werden. Wenn die Federn leer sind und Du auf den Puffern fährst (Auto springt) sind irreversible Schäden an den Federbälgen nicht auszuschließen und die wird der Händler/VW nicht übernehmen.

---

### Beitrag von „Sittingbull“ vom 1. Februar 2013 um 08:21

[Zitat von Der Neue](#)

Eine Sicherung wird man Wohl am eigenen Auto noch tauschen können oder nicht

Hallo Der Neue,

an einer Sicherung liegt es sicherlich nicht und damit ist nicht zu spassen - verlasse dich einfach auf vorherige Empfehlungen 🤖

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „Der Neue“ vom 1. Februar 2013 um 08:29

Guten Morgen,

es funktioniert keines der Niveaus mehr.  
In allen Stellungen steht das Auto gleich.

Es funktioniert wie gesagt nur der Gelände Modus ( dort fährt das Auto hoch )  
Kann man irgend einen Test machen ?

---

## Beitrag von „khclp“ vom 1. Februar 2013 um 09:04

Moin Der Neue,

ich kann hier das ganze blabla nicht wirklich verstehen. 🤔

Du kannst hier selber nix machen und solltest es auch tunlichst unterlassen.

Rat oder Tip meinerseits. (wurde ja auch schon mehrfach gesagt)

Ruf deinen Haendler an und lass den Wagen abholen. (Lass ihn nicht in der Garage wenn vorhanden, sondern auf der Strasse, auch wichtig fuer oder falls ADAC gerufen wird)

Der 😊 wirds schon richten und du evtl. ein paar Tage mit einem Ersatzfahrzeug unterwegs sein.

Du gefaehrdest nicht nur dich sondern auch alle Anderen wenn du deinen Dicken so faehrst. 🚗

Du hast doch noch Garantie also!! 🗣️

Viel Erfolg

LG Kurt



---

## Beitrag von „macko“ vom 1. Februar 2013 um 11:27

Hi,

Finger weg, zum jetzigen Zeitpunkt kannst Du fast mit allen Aktionen nur noch mehr kaputt machen! Wenn der Kompressor, wie oben geschrieben hast, durchgehend läuft, geht er durch Überhitzung ebenso über'n Jordan. Also Auto stehen lassen, Abschlepper und Werkstatt. Selbst kann Du da nix mehr machen!

Imho tippe ich auf einen defekten Magnetventilblock, defekten Druckspeicher oder einer defekten Lufthauptleitung. Ich glaube nicht, dass es an den einzelnen Federelementen oder deren Zuleitungen liegt.

Gruss  
Marco

---

### **Beitrag von „Der Neue“ vom 1. Februar 2013 um 14:56**

So,

das Auto ist bei VW und wurde bereits ausgelesen.  
Der Fehler ist ein Mechanischer Fehler !!!

Nur wo der Fehler ist, weis der Meister von VW nicht.

---

### **Beitrag von „SOA“ vom 1. Februar 2013 um 15:04**

Dafür gibt es ja dann versierte Mechaniker und die geführte Fehlersuche, oder hat er Dich mit dem unreparierten Auto wieder nach Hause geschickt?

---

### **Beitrag von „Der Neue“ vom 1. Februar 2013 um 15:30**

Genau so ist es, er hat zu mir gesagt vor Donnerstag könnte er das Problem nicht lösen.  
Ich solle das Auto wieder mitnehmen.

Daruf habe ich gesagt, wenn er mir die Erlaubnis dafür gibt mach ich das.  
Der Meister sagte darauf, langsam Fahren und nur im Gelände Modus.

Na gut das es VW gibt 🙄

---

### **Beitrag von „khclp“ vom 1. Februar 2013 um 15:37**

### Zitat von Der Neue

Genau so ist es, er hat zu mir gesagt vor Donnerstag könnte er das Problem nicht lösen.

Ich solle das Auto wieder mitnehmen.

Daruf habe ich gesagt, wenn er mir die Erlaubnis dafür gibt mach ich das.

Der Meister sagte darauf, langsam Fahren und nur im Gelände Modus.

Na gut das es VW gibt 🤔

Wie kann man sich denn so abspeisen lassen 🤔

Ich hoffe du hast dir das schriftlich geben lassen.

Ich haette den bestimmt nicht wieder mitgenommen! und in seinem Beisein die VIPhotline anrufen.

Such dir mal lieber einen anderen Haendler

LG Kurt



---

### **Beitrag von „offroader67“ vom 1. Februar 2013 um 15:41**

Da gebe ich Kurt voll und ganz recht,dem hätte ich was erzählt ,und danach einen R8 als Leihwagen bekommen grins

Also die Aussage geht mal gar nicht.

Gruß Chris

---

### **Beitrag von „Der Neue“ vom 1. Februar 2013 um 15:46**

Jungs was soll ich den machen ???

Er sagte zu mir der Touareg habe einen Fehler hinterlegt.

Daruf sagte ich ach Nein oder 🤔

Das ganze Auto ist unfahrbar.

Meiner Meinung nach haben die meisten VW Autohäuser wenig Ahnung.

Habe zu ihm auch noch gesagt, hätte den ganzen Nachmittag Zeit, somit können Sie gleich mal schauen welche Teile alles benötigt werden.  
Nein das geht nicht so schnell bla bla bla.

---

### **Beitrag von „offroader67“ vom 1. Februar 2013 um 15:50**

#### Zitat von Der Neue

Jungs was soll ich den machen ???

Er sagte zu mir der Touareg habe einen Fehler hinterlegt.

Daruf sagte ich ach Nein oder 🤖

Das ganze Auto ist unfahrbar.

Meiner Meinung nach haben die meisten VW Autohäuser wenig Ahnung.

Habe zu ihm auch noch gesagt, hätte den ganzen Nachmittag Zeit, somit können Sie gleich mal schauen welche Teile alles benötigt werden.

Nein das geht nicht so schnell bla bla bla.

Wagen stehen lassen und Leihwagen gefordert und jetzt würde ich sofort bei der Vip Hotline bei VW anrufen. So geht man nicht mit Kunden um  
Gruß Chris

---

### **Beitrag von „Der Neue“ vom 1. Februar 2013 um 20:02**

Ob mir das was bringt ???

Weiß einer von euch, wo der Kompressor für das Luftfahrwerk bei dem neuen Touareg 7Pverbaut ist ?

Sitzt dieser auch auf der rechten Seite im Radhaus ?

Und was muss VW zum tauschen des Kompressor das halbe Auto zerlegen ?

Ich Frage nur, weil mir das der Meister von VW gesagt hat ( halbes Auto zerlegen )

---



## Beitrag von „dreyer-bande“ vom 1. Februar 2013 um 22:31


Du hast Glück,  
dass Dein Touareg kein Pferd ist!

---

## Beitrag von „Peter\_S“ vom 2. Februar 2013 um 19:56

### Zitat von dreyer-bande

Du hast Glück,  
dass Dein Touareg kein Pferd ist!

Der war gut...

Montag wieder hin, und Telefon mit VIP-Nummer nicht vergessen. Und dann aber mal so richtig einen vom Stapel lassen, sollte man nicht SOFORT Deinem Wunsch entsprechen. Nimm Dir eine zweite Person mit, die gegebenenfalls als Zeuge dienen kann - macht immer Eindruck.

Und bis dahin fasst Du das Auto am besten gar nicht mehr an.

Gruß

Peter

---

## Beitrag von „Der Neue“ vom 2. Februar 2013 um 20:05

Hallo Peter,

danke für die Info.

So werde ich das auch machen !!!

Habe das Auto auch nicht mehr angefasst.

Ich wollte nur wissen, wo genau der Kompressor sitzt?

Da der Meister von VW gesagt hat, er muss dazu das halbe Auto zerlegen ????

Bei dem Alten Touareg ist der doch vorne im Radhaus oder unter dem Auto hinter eine Plastik Verkleidung oder nicht ?

Wenn ja, muss man doch nur das Rad und den Spritzschutz im Kotflügel abmontieren um an den Kompressor zu kommen.

Weiß einer von euch genaueres ?

Somit kann ich am Montag mal richtig auf den Putz hauen.

Vielen Dank

---

### **Beitrag von „alevuz“ vom 2. Februar 2013 um 20:58**

Sorry - habe übersehen dass es sich um einen II handelt !!!

Alevuz

---

### **Beitrag von „fatbob“ vom 3. Februar 2013 um 17:49**

Hallo,

also wenn du mit deinem Händler nicht klar kommst, bzw. die mit dem Problem nicht klar kommen und du zufällig aus dem Großraum Stuttgart bist, dann hätte ich dir einen "Freundlichen" die auf Touareg und Phaeton spezialisiert sind.

Haben auch meinen T jetzt in Bearbeitung gehabt und ich war mit der Abwicklung sehr zufrieden. Kannst mir dann eine PN schreiben.

Grüße

Boris

---

### **Beitrag von „Tom T“ vom 4. Februar 2013 um 10:41**

[Zitat von fatbob](#)

Hallo,

also wenn du mit deinem Händler nicht klar kommst, bzw. die mit dem Problem nicht klar kommen und du zufällig aus dem Großraum Stuttgart bist, dann hätte ich dir einen "Freundlichen" die auf Touareg und Phaeton spezialisiert sind.

Haben auch meinen T jetzt in Bearbeitung gehabt und ich war mit der Abwicklung sehr zufrieden. Kannst mir dann eine PN schreiben.

Grüße

Boris

Hallo Boris, den Spezialisten aus dem Raum Stuttgart würde ich auch gerne wissen. Darf man den Namen denn hier nicht posten? Falls das so ist, bitte auch an mich eine PN.

Vielen Dank und Grüße

Thomas

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 4. Februar 2013 um 12:40**

[Zitat von Tom T](#)

Hallo Boris, den Spezialisten aus dem Raum Stuttgart würde ich auch gerne wissen.

Hallo Thomas,

schau mal [hier](#) 😊

Grüße von Stephan 😊

---

### **Beitrag von „Tom T“ vom 4. Februar 2013 um 15:11**

Hey, super. Danke für den Hinweis, Stephan.

Es ist doch beruhigend, eine kompetenten Werkstatt in der Nähe zu wissen.

Grüße  
Thomas

---

## Beitrag von „Der Neue“ vom 4. Februar 2013 um 21:32

Hallo Boris,

danke für das Angebot.

Komme leider aus einer ganz anderen Richtung 🙄

Aber es gibt was neues.

Habe die VIP-Nummer angerufen und mein Problem geschildert !!!

Heute morgen 8.50 Uhr stand der Abschlepper vor meiner Türe 😄  
Touareg aufgeladen und in eine andere VW Werkstatt gefahren.

2 Stunden später der erste Anruf.

Leider können Sie nicht genau sagen von wo das Problem kommt.

Das Auto ist jetzt direkt mit VW über das Internet verbunden.

Jetzt bin ich mal gespannt, wo genau das Problem liegt.

Schönen Abend