

# Anschlagpuffer - kleine Ursache, grosse Wirkung

**Beitrag von „balgenbruder“ vom 12. Januar 2013 um 20:18**

Seit der Auslieferung nervte mich ein Klappern aus dem Bereich Heckklappe. Nach diversen Versuchen mit Abdeckrollo etc. habe ich heute entdeckt das der rechte Anschlagpuffer der Heckklappe ca. 3mm kuerzer eingestellt ist als der linke. Hab einfach mal einen runden Filz auf die Karosserieauflage geklebt - UND- bisher ist Ruhe. Uff, hoffe es bleibt so.

---

**Beitrag von „macko“ vom 12. Januar 2013 um 21:43**

Hallo Bernd,

ist der Anschlagpuffer nicht einstellbar? Normal kann man die immer etwas verstellen...

Gruss

Marco

---

**Beitrag von „Sittingbull“ vom 13. Januar 2013 um 10:57**

[Zitat von macko](#)

ist der Anschlagpuffer nicht einstellbar? Normal kann man die immer etwas verstellen...

Hallo zusammen,

aber selbstverständlich 🙄

Grüße von Stephan 🙄

---

**Beitrag von „balgenbruder“ vom 13. Januar 2013 um 14:35**

Habs leider nicht hinbekommen. Wenn ich mit dem 19er Schluessel die grosse Schraube nach links drehe dann loest sich der gesamte Puffer aus der Karosse.  
Hat jemand eine Idee wie es geht?

---

### **Beitrag von „cruiser59“ vom 15. Januar 2013 um 07:24**

Uihh, super. Da muss ich unbedingt nach schauen. Dieses lästige geklapper hab ich auch und hab auch noch nicht entdeckt woher es kommt.  
Danke

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 16. Januar 2013 um 10:12**

Es war tatsaechlich der zu kurz eingestellte Puffer. Jetzt ist Ruhe. 🙌🙌

---

### **Beitrag von „Silberfuchs“ vom 17. Januar 2013 um 14:09**

Hallo zusammen,

das Problem habe ich auch. Mein Dicker ist heute beim 😊 und die elektrische Heckklappe soll neu justiert werden. Bin gespannt, was dabei herauskommt. Werde mal berichten.

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 17. Januar 2013 um 14:25**

Nach sechs Jahren Reparaturorgien an meinen BMWs scheue ich Werkstaetten wie der Teufel das Weihwasser. 🙄

Bei BMW wurde meistens verschlimmbessert. 🙄

Der Dino kommt nur zum Oelwechsel oder Service zum 😊

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 19. Januar 2013 um 19:20**

Immer noch Ruhe es war also definitiv simpel ein falsch eingestellter Anschlagpuffer.

---

### **Beitrag von „cruiser59“ vom 20. Januar 2013 um 08:51**

Ich muss da noch schauen. Habe gestern versucht die Puffer nach anhängender Anleitung einzustellen. Leider hab ich vergessen das meine Heckklappe immer elektrisch verfahren will. Diese also in die dort beschriebene Vorraststellung zu bringen war mir nicht möglich. Hatte an anderer Stelle hier im Forum gefragt wie man verhindern kann das die Heckklappe verfährt, aber keine Antwort erhalten.

Denke da muss ich mal die Sicherung suchen. Werd mich noch mit dem Thema beschäftigen

Das mit dem Anhang ist nichts. Bekomme das pdf nicht angehängen. Keine Ahnung warum es das nicht tut.

---

### **Beitrag von „cruiser59“ vom 20. Januar 2013 um 09:35**

OK, jetzt klappt es mit den Anhängen. Musste den Dateimanager deaktivieren. Hier also die Anleitung von der ich oben geschrieben habe.

---

### **Beitrag von „juma“ vom 20. Januar 2013 um 10:33**

Servus,

dieser Anhang stammt aus einem Reparaturleitfaden und unterliegt dem Urheberrecht des Erstellers.

Somit musste ich diesen Beitrag löschen...

Macht bitte selbst Bilder, schreibt eine Kleinigkeit dazu und dann können wir es im Bereich der Einbauanleitungen einstellen 😊

---

### **Beitrag von „cruiser59“ vom 20. Januar 2013 um 12:14**

Das hatte ich von jemandem erhalten, der beim freundlichem arbeitet. Der hatte das irgendwo raus kopiert. ( aber war wohl nicht 1:1 )

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 20. Januar 2013 um 13:00**

Ich habe auch die elektrische Klappe. Nimm doch einfach einen Filzgleiter selbstklebend und klebe ihn auf das runde Plastik das auf der Karosserie ist und teste ob Ruhe ist.

So hab ich es erst mal gemacht. Sind denn deine beiden Puffer gleich lang eingestellt?

Vermutlich muss man mit einem Schluessel den Schaft des Puffers kontern, tippe mal auf einen 13er Schluessel und dann kann man mit dem 19er Schluessel die grosse Kontermutter loesen.

Ich mach mir da wenig Sorgen wg. Vorraststellung etc. Es handelt sich offensichtlich nur um ein paar Millimeter die da fehlen.

Also nach meiner Meinung einfach die Puffer ein paar Millimeter laenger einstellen und testen ob Ruhe ist.

Schliesslich ist ja nicht die komplette Heckklappe falsch eingestellt.

---

### **Beitrag von „Othello249“ vom 21. Januar 2013 um 07:30**

[Zitat von balgenbruder](#)

Ich habe auch die elektrische Klappe. Nimm doch einfach einen Filzgleiter selbstklebend und klebe ihn auf das runde Plastik das auf der Karosserie ist und teste ob Ruhe ist.

So hab ich es erst mal gemacht. Sind denn deine beiden Puffer gleich lang eingestellt? Vermutlich muss man mit einem Schluessel den Schaft des Puffers kontern, tippe mal auf einen 13er Schluessel und dann kann man mit dem 19er Schluessel die grosse Kontermutter loesen.

Ich mach mir da wenig Sorgen wg. Vorraststellung etc. Es handelt sich offensichtlich nur um ein paar Millimeter die da fehlen.

Also nach meiner Meinung einfach die Puffer ein paar Millimeter laenger einstellen und testen ob Ruhe ist.

Schliesslich ist ja nicht die komplette Heckklappe falsch eingestellt.

Guten Morgen Gemeinde,

habe das mit den Filzgleitern probiert..

Es klappert nichts mehr...

Da wäre ich von alleine nicht drauf gekommen...

Vielen Dank

Mario

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 21. Januar 2013 um 09:02**

Ich wuerde sagen der Blinde Slovake am Band der serienweise die Anschlagpuffer falsch einstellt sollte eine Nachschulung erhalten. 😊

---

### **Beitrag von „dandy07“ vom 19. Februar 2013 um 12:45**

Hallo zusammen,

seit einiger Zeit höre ich Klappergeräusche aus dem Kofferraum. Zuerst hatte ich meine Einkaufs-Klappbox in Verdacht, dann das ganze andere Zeug, das ich immer mit spazieren fahre. Nachdem aber alles ausgeräumt war, was nicht in den Kofferraum gehört, war das Klappern bei jeder kleinen Bodenunebenheit immer noch da.

Erst als ich die große Klappe, die die Reserveradmulde abdeckt, mit einer zusammengefalteten Plastiktüte festgeklemmt hatte, war Ruhe im Kofferraum.

Kennt das jemand? Wie wurde das Problem beseitigt?

Viele Grüße

Daniel

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 19. Februar 2013 um 14:04**

Bei mir war es die Heckklappe. Habe einen Puffer -rechts- weiter rausgedreht und Ruhe war.

---

### **Beitrag von „dandy07“ vom 20. Februar 2013 um 13:04**

#### [Zitat von Sittingbull](#)

Hallo zusammen,

aber selbstverständlich 

Grüße von Stephan 

Hallo Stephan,

ich glaube mittlerweile auch, dass mein Klappern im Kofferraum mit den Puffern zu tun hat. Kannst du mir verraten, wie man die Anschlagpuffer einstellt? Da ist eine Inbusschraube drin, die man lösen kann...

Wenn man die zu weit löst - fällt sie dann in die Heckklappe? Was mache ich, wenn ich die

Schraube gelöst habe?

VG

Daniel

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 20. Februar 2013 um 13:08**

Hallo Daniel,

Hol dir im Baumarkt ein paar selbstklebende Filz pads und kleb es probeweise einmal auf den Plastikpuffer auf der Karosserie.

Das hab ich gemacht um es zu testen. Hab den Puffer selbst noch nicht verstellt. So wie es aussieht braucht man einen Schluessel der ueber das Gewinde des Plastikstegs geht und einen grosseren der die Kontermutter oben loest.

Nix mit Inbus bei mir.

Sind denn deine beiden Anschlagpuffer unterschiedlich lang?

---

### **Beitrag von „dandy07“ vom 20. Februar 2013 um 13:13**

Hallo Bernd,

danke für deine Rückmeldung. Da ich jetzt die Reserveradabdeckung mit Plastikfolien, die ich in den Schlitz gequetscht hatte, verkeilt habe und das Klappern immer noch nicht aufhört, glaube ich auch an die Anschlagpuffer. Hast du die selbst nach- bzw. eingestellt? Wie geht das?

Sollte das Problem der Anschlagpuffer sein, kann mein Beitrag auch zu den anderen "Anschlagpuffern" dazu gehängt werden.

VG

Daniel

---

### **Beitrag von „dandy07“ vom 20. Februar 2013 um 13:20**

Hallo Bernd,

der Unterschied beträgt ca. 1mm zwischen rechtem und linkem Puffer. Wenn man mit einem kleinen Inbus (2mm oder so) durch den Puffer hindurch das Ganze aufmacht, wird es langsam lose - verstellen konnte ich es noch nicht. Außerdem hatte ich Angst, dass sich ein Kleinteil in die Heckklappe verabschiedet. Ich werde es aber auch erst mal mit einem Filzplättchen probieren.

VG  
Daniel

---

### **Beitrag von „macko“ vom 20. Februar 2013 um 13:36**

[Zitat von dandy07](#)

..., kann mein Beitrag auch zu den anderen "Anschlagpuffern" dazu gehängt werden

Hallo Daniel,

nachdem es bei Dir auch fast sicher die Anschlagpuffer sind, hab ich Deine ursprünglichen Beiträge hierher verschoben.

Gruss  
Marco

---

### **Beitrag von „cruiser59“ vom 20. Februar 2013 um 18:39**

Ich habe das wie folgt eingestellt: Inbusschrauben gelöst bis sie im Puffer zu sehen sind, dann die Puffer etwas raus ziehen. Dann habe ich die Heckklappe autom. schließen lassen und die Klappe wieder geöffnet. Dann die Puffer eine Raste raus gezogen und Inbusschraube wieder rein gedreht. ( 20mm von der Außenkante der Puffer gemessen )

Danach war Ruhe mit klappern.

---

### **Beitrag von „dandy07“ vom 2. März 2013 um 19:22**



Die Anschlagpuffer waren doch nicht !!

Der 😊 hats gefunden: Das Warndreieck in der Heckklappe hat die Geräusche verursacht. An den fraglichen Stellen wurde alles mit Filz unterfüttert - nun ist Ruhe.

VG  
Daniel

---

### Beitrag von „balgenbruder“ vom 2. März 2013 um 20:09

[Zitat von dandy07](#)

Die Anschlagpuffer waren doch nicht !!

Der 😊 hats gefunden: Das Warndreieck in der Heckklappe hat die Geräusche verursacht. An den fraglichen Stellen wurde alles mit Filz unterfüttert - nun ist Ruhe.

VG  
Daniel

Hatte ich auch anfangs im Verdacht gehabt. Gut das sie es bei dir gefunden haben. Dann weiterhin ruhige Fahrt!

---

### Beitrag von „Silberfuchs“ vom 10. April 2013 um 11:15

Tach zusammen :D,

um das Thema neu zu beleben hier meine Erfahrungen:

Heckklappe justieren lassen - Klappern etwas geringer 🙄  
Warndreieck gepolstert - Klappern noch geringer 🙄  
linke hintere Tür justieren lassen - Klappern weg! 👍

In diesem Sinne...

---

### **Beitrag von „Hamburger\_Jung“ vom 14. Mai 2020 um 09:28**

Großartig wie die alten Beiträge einem helfen können 😄

Am Wochenende auf Landstraßen in Brandenburg über das laute Scheppern aus dem Kofferraum gewundert und geärgert, gestern Nachmittag zu Hause in Hamburg die Anschlagpuffer richtig eingestellt und das Warndreieck mit Filz gepolstert. Himmlische Ruhe jetzt auch auf buckligen Piste :-)))

---

### **Beitrag von „balgenbruder“ vom 14. Mai 2020 um 18:49**

Freut mich das es geholfen hat.

Alle meine 5 7P Touaregs hatten falsch eingestellte Heckklappenpuffer und waren viel zu lose.

---

### **Beitrag von „Hamburger\_Jung“ vom 15. Mai 2020 um 11:50**

Das ist natürlich ein ziemlich bitteres Zeugnis 😬