

Autohaus LUFT, Eschborn

Beitrag von „T-RACK“ vom 11. Dezember 2004 um 10:07

Nun habe ich mit meinem Dicken nach 9.000 km immer noch keine Probleme. Lediglich ein klitzekleines Knarzen an der Mittelkonsole. Noch keinen Tropfen Öl nachgefüllt, einfach nichts. Dann durch Steinschlag ein Loch in der Windschutzscheibe - also ab zum Freundlichen und gleich mal eine neue Werkstatt testen. Das Autohaus LUFT ist wohl der größte VW/AUDI Partner im Rhein Main-Gebiet.

Angerufen, Problem geschildert.

Ratzfatz Rückruf vom sehr freundlichen und kompetenten Kundendienstleiter (Hr. Eichhorn), Scheibe bestellt, Termin gemacht.

Zum Termin erschienen - alle Aufträge waren bereits im System erfasst, ausgedruckt und vorbereitet. Nur Unterschrift, und 5 Minuten später war ich vom Hof - mit einem sehr, sehr anständigen Ersatzfahrzeug.

Am nächsten Tag Anruf (1 Tag früher als prognostiziert), Auto fertig.

Ich fahre hin und nehme meinen innen und außen blitzblank geputzten Dicken wieder in Empfang.

Die haben verstanden, was Dienstleistung bedeutet.



Der Chef meinte, die Mitarbeiter seien geschult durch sehr lange Erfahrungen mit diversen Großkunden (Deutsche Bank etc.), und da könne man sich in Sachen Service keine Spirenzchen erlauben.

Na prima. Ich habe meine neue Werkstatt gefunden!

Chris

... ach so, die knarzende Mittelkonsole wolle man doch lieber austauschen. Sie sei bestellt, und für die nächste Woche habe ich einen Termin. Selbstverständlich bekäme ich wieder ein Ersatzfahrzeug.

Beitrag von „darkdiver“ vom 11. Dezember 2004 um 10:11

Na dann ist mir klar wo ich meine Gisela hinbringen werden wegen ihrem Wasserverlust.  
Das freut mich zu hören Chris...

Was hast du für einen Wagen bekommen wenn ich fragen darf ?

Grüße

Eric

Beitrag von „Thanandon“ vom 11. Dezember 2004 um 10:14

Grüß Dich und freut mich das das alles so super geklappt hat. So macht das doch Spass oder?

Obwohl eines muss ich mich doch fragen: Die Deutsche Bank hat keinen Vertrag bzw abkommen mit VW sondern mit DC. Auch die Firmenwagenflotte läuft alleine über DC. Machts ja nichts Hauptsachen Dein Dicker läuft und läuft und läuft.....



@ Eric

Hoffentlich wird das besser als mit Deinem Audi!!!

Freue mich auch auf Deinen Erfahrungsbericht, denn wie wir ja wissen sind die Erfahrungsberichtewe im AH Luft auch unterschiedlich. 🤔

Im enddefekten ist das Wichtigste, dass das Auto (in diesem Fall Deins) wieder flott und heile gemacht wird! Eines kann ich aber nicht verstehen: Warum nicht über VW ins RMSC?

Beitrag von „T-RACK“ vom 11. Dezember 2004 um 10:37

Zitat von darkdiver

Das freut mich zu hören Chris....

Was hast du für einen Wagen bekommen wenn ich fragen darf ?

Grüße
Eric

Du darfst, Eric. Die haben mir einen Phaeton mitgegeben - war aber bestimmt eine Ausnahme. Bin froh, dass ich überhaupt ein Fahrzeug bekommen habe. Steinschlag an der Scheibe hat ja nun nichts mit Mobilitätsgarantie zu tun.
Und das ist schon generös, zumal ich den Dicken dort nicht gekauft habe.

Beitrag von „Wolf“ vom 11. Dezember 2004 um 23:01

[chris](#),

haben die noch eine Niederlassung in Hamburg ? Toll für dich. :xmas:
Gruss Wolf

Beitrag von „darkdiver“ vom 18. Juli 2005 um 15:16

So habe Gisela vor meinem Urlaub beim Autohaus Luft abgeliefert mit folgenden Mängeln.

Etwas lockere Türverkleidung links, Airbagfehler rechts Beifahrer, falsche Anzeige eine Inspektion bei 27.000 kilometer, wobei der neue Motor jetzt erst 13.000 Kilometer hat.
Ich habe noch um eine Aussen und Innenreinigung gebeten.

Airbag repariert und beide Türverkleidungen wurden erneuert !

Der Wagen wurde von Hand gewaschen, sogar die Türen wurden von unten gereinigt, war nach Bauschheim auch nötig, und die Innenreinigung ist super, sogar der Kofferraum ist aufgeräumt.

Die Reifen wurden sogar behandelt....

ABSOLUT TOP kann ich nur sagen.....:trinken

Grüße
Eric

Beitrag von „Sandokahn“ vom 18. Juli 2005 um 23:19

Tja als Präsi wird man eben gut behandelt 😊

bei meiner letzten Mängelaktion hab ich meine Zicke auch gereinigt wiederbekommen 🗨️

Grüße Sandro

Beitrag von „adke“ vom 19. Juli 2005 um 17:32

Was hat denn die neue scheibe mit einsetzen gekostet? Wird ja wohl kaum ein garantiefall gewesen sein.

Beitrag von „darkdiver“ vom 19. Juli 2005 um 17:34

Zitat von adke

Was hat denn die neue scheibe mit einsetzen gekostet? Wird ja wohl kaum ein garantiefall gewesen sein.

Hallo Klaus,

welche Scheibe meinst du ?

Grüße
Eric

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 19. Juli 2005 um 17:54

Zitat von darkdiver

Hallo Klaus,

welche Scheibe meinst du ?

Grüße

Eric

Hallo Eric,
vielleicht vermutet Adtke bei Dir einen Scheibenschaden!
Hier ist die Außen- und Innenreinigung im Preis enthalten!

Gruß

Beitrag von „darkdiver“ vom 19. Juli 2005 um 18:05

Hmm, nein ich habe keinen Schaden an der Scheibe 😊

Beitrag von „adke“ vom 19. Juli 2005 um 19:45

Sorry sollte wohl das zitat einfügen.
Gemeint war T-RACK

Zitat

Dann durch Steinschlag ein Loch inder Windschutzscheibe - also ab zum Freundlichen und gleich mal eine neue Werkstatt testen. Das Autohaus LUFT ist wohl der größte VW/AUDI Partner im Rhein Main-Gebiet.

Normaler Steinschlag ist ja wohl kein Garantiefall, daher die Frage nach den kosten.

Beitrag von „T-RACK“ vom 20. Juli 2005 um 01:35

Zitat von adke

Was hat denn die neue scheibe mit einsetzen gekostet? Wird ja wohl kaum ein garantiefall gewesen sein.

Keine Ahnung. Wurde direkt mit meiner Teilkaskoversicherung abgewickelt.
Ich habe nur 150 € Selbstbeteiligung bezahlt.
Wenn Du es dringend wissen musst, könnte ich mal in meiner Buchhaltung graben.
Chris

Beitrag von „adke“ vom 20. Juli 2005 um 17:02

Wichtig ist es nicht, aber ich bin neugierig was so eine oberklasse scheibe kostet.

Gottlob noch alles heile.

Beitrag von „rollo68“ vom 20. Juli 2005 um 18:48

Zitat von adke

Wichtig ist es nicht, aber ich bin neugierig was so eine oberklasse scheibe kostet.

Gottlob noch alles heile.

Hallo!

Die Windschutzscheibe kostet ab 233.- bis 490.- plus einbau.

MFG
Roland

Beitrag von „Thanandon“ vom 22. Juli 2005 um 07:59

Zitat von rollo68

Hallo!

Die Windschutzscheibe kostet ab 233.- bis 490.- plus einbau.

MFG

Roland



Ich glaub beim V10 ist diese etwas dicker, daher die Preisdifferenz! 😄 😄



Beitrag von „Thanandon“ vom 14. August 2005 um 09:22

Hatte ein kurze Anfrage gestartet.

Der 😊 rief innerhalb von 2 Tagen zurück und informierte mich über den Stand der Dinge. Sehr freundlich und kompetent!