

Ein Hoch auf die Autostadt

Beitrag von „DogFart“ vom 8. Juni 2012 um 23:46

Liebe Freunde des Touaregs!

Ich habe es nach 7 Jahren im Forum auf spektakuläre 24 Beiträge gebracht.
Nach meinem heutigen Erlebnis muss ich nun den 25 zigsten schreiben.

Die Rahmenhandlung: Ich habe heute den dritten VW Touareg erhalten
Der Tatort: Das bescheidene Aushängeschild von VW - Die Autostadt

Der Vorfall:

Der Händler hatte mir einen Abholtermin 11:00 genannt. Ich war 11:00 da.
Mir wurde mitgeteilt ich hätte 90min vorher da sein müssen - OK, soweit
alles nicht so schlimm, da warte ich halt etwas.

Die Lösung des Kompetenten Kundenbetreuungszentrums:

Mein Auto wird nun leider erst 17:30 abholbereit sein. Hallo ? 6,5 Stunden später ?
Da Kurt Felix verstorben ist hatte ich keine Hoffnung dass er mit einer
versteckten Kamera auftaucht und die Nummer auf Sendung bringt.

Nach meinem ersten Protest wurde ich auf 16:15 "vorgezogen". Nach meinem
zweiten, massiven Protest wurde ich dann auf 15:15 vorgezogen, also nur noch
4:15 Stunden später, für eine 1:30 Stunden Verspätung von meiner Seite.
Ein Lob an die kompetenten Leute des Kundenzentrums!

Die Autostadt interessiert mich nicht, ich habe also die Zeit in irgend einem der
Protzgebäude abgesehen. Der Tag war versaut. Bin ich ein Lackaffe wenn ich
bei einem sooo teurem Auto mehr erwarte ? Meine Drohung das ich nieeee
wieder einen VW kaufe hat sicher gesessen, vielleicht hat man sogar Ferdinand
informiert ?

Als Kunde würde ich mir einen Wahlmöglichkeit bei der Auslieferung wünschen:

1. kostenfreie Auslieferung bei Abholung in der Autostadt ohne diese zu nutzen.
2. kostenpflichtige Auslieferung bei Abholung in der Autostadt wenn ich diese
auch sehen möchte
3. Auslieferung beim Händler

Ich wäre gespannt, wie viele Kunden Option 1 wählen würden ...

Wie gesagt, diese Auslieferungskosten oder Überführungskosten kann ich dem Händler ja wegverhandeln, aber eigentlich sind diese ja Teil meines Rabatts, ich den ich dadurch nicht weiter runter drücken kann - also zahle ich ja doch!
Und dann noch eine solche Behandlung, einen Kunden eines über 80K Euro Auto's für 6,5 Stunden in der Halle stehen lassen zu wollen.

Bis dann!
DogFART

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 9. Juni 2012 um 00:49

Moin,

erst einmal herzlichen Glückwunsch zu Deinem neuen T. Bei mir war die Abholung am letzten Samstag. Ich habe 2 Wochen vor der Abholung Post aus der Autostadt von VW bekommen. Hier wurde alles schön übersichtlich aufgeführt -> mitzubringende Unterlagen usw. U.a. wurde mir auch mitgeteilt, dass ich mich 90 Min vor dem Abholtermin einfinden soll. Also waren wir pünktlich da. Hast Du denn keinen Brief erhalten?

Meine Familie fand es sehr schade, dass in der Autostadt sämtliche Simulatoren und 3d-Kinos ersatzlos abgebaut wurden. Genau das fanden aber die Kinder immer am besten!! So blieb es bei der obligatorischen Currywurst und der anschließenden Abholung. Wir konnten vorher noch ein Getränk im Extra-Wartebereich für Touaregkunden zu uns nehmen. Eine persönliche Begleitung erklärte uns den Touareg fast 1,5 Std und stellte alles nach Wunsch ein (inkl. Telefon). Mehr habe ich auch nicht erwartet, auch wenn mein Fahrzeug deutlich teurer als Deines war.

Tschüss
Michael

Beitrag von „Arndt“ vom 9. Juni 2012 um 09:18

Ich weiß nicht warum Du Dich so aufregst.

Geh doch mal zum Flughafen und erscheine dort erst pünktlich zum Abflugzeitpunkt. Die nehmen Dich dann nicht mal mit und obendrein verfällt Dein gesamtes Ticket auch noch

offiziell. Warum sollte VW, nur weil Du augenscheinlich nicht in der Lage warst Deine Unterlagen aufmerksam zu lesen, seine gesamte Tagesplanung über den Haufen werden? Sind die Polo und Golf Kunden die pünktlich kommen schlechtere Menschen und müssen deshalb für Deinen Fehler büßen und Wartezeiten in Kauf nehmen?

Wenn Dir die Autostadt nicht gefällt, warum hast Du das Auto nicht zum Händler kommen lassen - weil es teurer war?

Sorry, aber ich habe selten jemanden erlebt, der sich aufgrund der eigenen Blödheit so aufgebläht hat.

Beitrag von „DogFart“ vom 9. Juni 2012 um 15:58

Lieber Arndt,

vielen Dank für Deine Antwort.

1. Ich habe ein solches Schreiben nicht erhalten, weiß auch nicht warum. Betone ausdrücklich - es kann auch bei mir versenhtentlich als Werbung in den Müll geraten sein.
2. Der Händler konnte mir gestern auch nicht sagen das ich 90 min früher da hätte sein sollen - den haben wir mit dem Betreuer von VW aus angerufen. Daher habe ich mich schon als pünktlich angekommen gefühlt.
3. Ja, ich wollte Geld sparen
4. Stimmt, es macht keinen Unterschied welches Auto man holt!

Dennoch empfinde ich diese Verschiebung der Abholung als unangemessen. Ich würde auch gern auf den Mehrpreis der Abholung verzichten (durch weglassen der Autostadt). Zu diesem Punkt hätte mich Deine Meinung auch interessiert.

Viele Grüße!
DogFart

Beitrag von „Arndt“ vom 9. Juni 2012 um 16:57

Zitat von DogFart

1. Ich habe ein solches Schreiben nicht erhalten, weiß auch nicht warum. Betone ausdrücklich - es kann auch bei mir versenhtentlich als Werbung in den Müll geraten sein.
2. Der Händler konnte mir gestern auch nicht sagen das ich 90 min früher da hätte sein sollen - den haben wir mit dem Betreuer von VW aus angerufen. Daher habe ich mich schon als pünktlich angekommen gefühlt.

Hallo Hundepfurz,

dann solltest Du Deinem Händler mal ordentlich in den Allerwertesten treten. Meine Händler wussten das bisher immer und hatten mich explizit darauf hingewiesen. Gleiches gilt im Übrigen auch für die Abholung in Dresden.

Zitat

3. Ja, ich wollte Geld sparen

Ist verständlich.

Zitat

Dennoch empfinde ich diese Verschiebung der Abholung als unangemessen.

Ich nicht. Du kannst doch froh sein, dass die Mitarbeiter wegen Deines Fehlers ihren ganzen Tagesplan umgeschmissen haben. An anderen Orten hätten sie Dich nach Hause geschickt und Dich einen neuen Termin vereinbaren lassen.

Zitat

Ich würde auch gern auf den Mehrpreis der Abholung verzichten (durch weglassen der Autostadt).

Zu diesem Punkt hätte mich Deine Meinung auch interessiert.

Gerne doch. Warum holt mein sein Auto in der Autostadt ab? Aus meiner Sicht in erster Linie um auch die Autostadt zu besichtigen. Natürlich möchte VW hier auch viele Besucher sehen, damit man eine solche Investition im Konzern auch schön rechnen kann. Bei anderen Leuten unterstelle ich auch, dass sie die Möglichkeit für nur 99,- € im (angeblichen) 5-Sterne Hotel

abzusteigen zu können nutzen möchten. Rein finanziell lohnt sich die Abholung garnicht, da man die An- und Abfahrtskosten auch noch berücksichtigen muss.

Der Eintritt in die Autostadt kostet lediglich 15,- €. Deiner Meinung nach solle VW also einen Abholpreis mit Autostadt anbieten, der um diesen Betrag erhöht ist. 🙄

P.S. Falls Du einen 4. Touareg kaufen solltest, dann hole ihn in Dresden ab. Dort ist die Übergabe viel schöner und das Ambiente deutlich besser.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. Juni 2012 um 17:14

[Zitat von DogFart](#)

Dennoch empfinde ich diese Verschiebung der Abholung als unangemessen.
Ich würde auch gern auf den Mehrpreis der Abholung verzichten

Hallo DogFart,

herzlichen Glückwunsch zu deinem 3. Touareg. Leider ist es ja in D-Land üblich, dass der Kunde für die Auslieferung extra zahlen muss. Ich habe mich auch schon oft gefragt, warum in diesem und wohl einzigen Fall die Bereitstellung eines Produktes mit einer zusätzlichen Gebühr belastet wird. Als Argument werden da immer die Aufbereitung und Überprüfung durch Facharbeiter gebracht - nun gut, diese Dienstleistung verlangt Menpower ... Nur warum gibt es diese Kosten nicht beim Bäcker, Baumarkt oder ähnlichem? Und in anderen Ländern wird auch vom Hof ohne extra Gebühr direkt verkauft 🙄

Das hat aber nichts mit der **Autostadt** zu tun - schliesslich liefern die pro Tag einige Hundert Fahrzeuge aus und das muss entsprechend koordiniert werden, was deine Wartezeit sicherlich schlüssig erklärt 🙄

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 9. Juni 2012 um 20:41

[Zitat von Sittingbull](#)

... Ich habe mich auch schon oft gefragt, warum in diesem und wohl einzigen Fall die Bereitstellung eines Produktes mit einer zusätzlichen Gebühr belastet wird....

Grüße von Stephan 😊

Moin,

wäre es eine Bank (Geldinstitut), die diese Gebühr verlangt, dann hätte der BGH schon längst die Unzulässigkeit in einem Urteil bestätigt - für 5 Jahre rückwirkend!

@Arndt : der Posten Anfahrt-und Abfahrtskosten ist abhängig vom Wohnort. Bei uns sind das nur 75 km 😊

Beitrag von „Franks“ vom 10. Juni 2012 um 01:13

[Zitat von Sittingbull](#)

... Nur warum gibt es diese Kosten nicht beim Bäcker, Baumarkt oder ähnlichem? Und in anderen Ländern wird auch vom Hof ohne extra Gebühr direkt verkauft....

diese Kosten gibt es ja auch beim Bäcker und im Baumarkt, nur sind sie dort eben nicht explizit aufgeführt sondern im Produktpreis selber enthalten. Bezahlen muss der Kunde die Bereitstellung so oder so, da ist's beim Autokauf eigentlich gar nicht so schlecht, weil man so einen 'einfachen' Verhandlungsposten hat.

Gruß

Frank

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Juni 2012 um 09:27

[Zitat von FrankS](#)

Bezahlen muss der Kunde die Bereitstellung so oder so, da ist's beim Autokauf eigentlich gar nicht so schlecht, weil man so einen 'einfachen' Verhandlungsposten hat.

Hallo Frank,

da seit ihr in den U.S.A. ja dann mal richtig benachteiligt und könnt in diesem Bereich nichts nachverhandeln :p

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Arndt“ vom 10. Juni 2012 um 10:37

[Zitat von Sittingbull](#)

da seit ihr in den U.S.A. ja dann mal richtig benachteiligt und könnt in diesem Bereich nichts nachverhandeln

Falsch Stephan.

Auch in den USA gibt es schon länger die "Destination charge".

Beitrag von „ThommesGF“ vom 10. Juni 2012 um 17:20

Hallo Hundepfurz,

ich komme über deine Arroganz gar nicht drüber weg.

Das sind wirkliche Sorgen 🤖

Ich bin nicht traurig, dass es in den letzten Jahren erst zu 25 Beiträgen gekommen ist...

Mann, schau dich mal im Spiegel an... Findest du dich nicht zum Kotzen???

Ich brech ins Essen. So einen Stuss hab ich ja schon lange nicht mehr gelesen...

Viel Spass mit deinem neuen Auto und unfallfreie Fahrt 🤖

Thommes aus GF

Beitrag von „Darragh“ vom 10. Juni 2012 um 17:24

WOUUUU....



Beitrag von „juma“ vom 10. Juni 2012 um 18:06

Servus,

bei allem Verständnis für differierende Meinungen, aber nun ist alles gesagt. Jeder hat seine Sicht der Dinge (beschrieben).

Ich bitte darum, wieder zurückzufahren 🤙

Beitrag von „DogFart“ vom 10. Juni 2012 um 21:15

Lieber TommesGF,

vielen Dank für Deine Antwort. Du hast Recht, vielleicht war mein erster Beitrag am Freitag nach einer für mich komplett versauten Abholung emotional und negativ. Dafür gab es auch entsprechende (niveauvolle) Rückmeldungen aus den Forum (Arndt, Michael).

Dein Beitrag mit "kotzen" usw. fällt eigentlich komplett so auf Dich zurück und kann so im "Raum" oder eben auch im Forum stehen bleiben.

So ein Forum ist schon so eine Sache, hinter einem lustigen Anmeldenamen können viele Sachen stecken, z.B. eine Person (die sogar ein Touarg fährt), ein paar Jugendliche die sich einen Gaudi machen oder auch eine Marketingabteilung einer Firma.

Ich glaube aber schon, das sich hier ein einige echte Touareg-Verrückte viel viel Zeit ans Bein binden um dieses Forum zu betreiben ...

Ich habe den "Schock" der Abholung überwunden und bin nach dem Wochenende restlos begeistert vom neuen Auto - speziell vom Motor. Ich werde es mir dennoch nicht nehmen lassen wieder negativ zu posten - wenn ich die Mängelliste zusammengestellt habe. Nur Das hilft wirkich weiter ... und ich freue mich dann schon auf die (sachlichen) Reaktionen.

Zwei Punkte habe ich schon:

- beim Tempomat werden keine kleinen roten Lämpchen mehr im Tacho angezeigt
- das Fenster in der Heckklappe kann nicht mehr separat geöffnet werden.

Viele Grüße!

DogFart

- korrekte Übersetzung : Hundefurz und nicht HundePfurz!

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 10. Juni 2012 um 21:52

[Zitat von DogFart](#)

...

Zwei Punkte habe ich schon:

- beim Tempomat werden keine kleinen roten Lämpchen mehr im Tacho angezeigt

...

Moin,

bei meinem T II (V8 TDI) werden die roten Lämpchen angezeigt (habe ACC) 🚗

Beitrag von „ThommesGF“ vom 12. Juni 2012 um 11:17

Hallo HundeFurz 🐕

bei mir ist auch wieder Ruhe eingekehrt. Möchte es auch dabei belassen.

Sorry, meine Wortwahl war auch etwas ausgefallen.

Viel Spass mit dem Neuen.

PS: Vielleicht gehöre ich auch zu den Verrückten. Wobei es mir aber grösstenteils um Offroad und Technik geht 😁

Gruss aus GF vom Thommes

Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 27. April 2013 um 21:08

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

Moin,

bei meinem T II (V8 TDI) werden die roten Lämpchen angezeigt (habe ACC) 🚗

Eventuell auch beim V6 inkl. ACC ?

Beitrag von „curio“ vom 29. April 2013 um 08:52

..Beim V& mit ACC gibts die roten Lämpchen (äußerer Tachoumfang auch.

Happy Day

Achim

Beitrag von „Arndt“ vom 29. April 2013 um 08:54

[Zitat von Kerstinflorian](#)

Eventuell auch beim V6 inkl. ACC ?

Die Lämpchen gibt es seit dem T1 GP - also Ende 2006.

Beitrag von „Kerstinflorian“ vom 29. April 2013 um 20:38

Lieben Dank 😊