

# RNS 510 hängt / bootet ununterbrochen

**Beitrag von „daway“ vom 6. April 2012 um 22:19**

Hallo zusammen,

hab meinen gebrauchten V6TDI jetzt gerade einen Tag, da gibts schon folgende Macke mit dem RNS 510.

Es lief erst einwandfrei; hat dann aber plötzlich gebootet, bringt den "Welcome to Volkswagen" Bildschirm, dann ist Radio zu hören (immer noch nur der Startbildschirm zu sehen); dann nach ca. 2 Min wieder aus ... und von vorne das Ganze.

Ich kann nichts bedienen, außer Laut+Leise, wenn das Radio die paar Min läuft.

Hab schon Reset per Affengriff probiert ... ohne Erfolg. Auch am Folgetag das Gleiche.

Hat jemand einen Tip oder ne Ahnung, was mir da in der Werkstatt "droht".

Die Freude ist ganz schön getrübt ... Mist!

Grüße

SH

---

**Beitrag von „macko“ vom 6. April 2012 um 22:22**

Hi,  
schonmal Sicherung gezogen?

Gruss

Marco

---

**Beitrag von „daway“ vom 6. April 2012 um 22:27**

[Zitat von macko](#)

Hi,  
schonmal Sicherung gezogen?

Gruss  
Marco

Nein - noch nicht. Weiß auch noch gar nicht, wo die stecken.  
Hab auch schon über Batterie-abklemmen nachgedacht. Muss dann eigentlich der Code fürs RNS wieder erfasst werden?  
Auch deshalb werd ich wohl nochmal beim Händler anfragen müssen, da ich den nicht finden konnte im Bordbuch.

Grüße  
SH

---

### **Beitrag von „macko“ vom 6. April 2012 um 22:55**

Batterie abklemmen ist ganz schlecht, da du dann in sämtlichen anderen Steuergeräten Fehler produzieren kannst...

Sicherungen sind links und rechts seitlich im Armaturenbrett.

Einen Code fürs RNS brauchst Du normal nicht, da via CAN Bus verifiziert wird, dass dieses RNS zu Deinem T gehört.:)

---

### **Beitrag von „daway“ vom 7. April 2012 um 19:25**

Danke für die Tips.

War heute in der Werkstatt; haben Sicherung gezogen; RNS ausgebaut; Fehler ausgelesen; Spannung gecheckt ... erfolglos.

Es ist also was am RNS selbst defekt.

Auf ebay bietet ars-essen.de auch u.a. genau diesen Fehler zu Lösung an...für kräftige 399 Euro.

Nun werd ich mich aber erstmal an das Verkaufs-Autohaus wenden. Müsste ja (hoffentlich) mit der Sachängelhaftung des Händlers für mich kostenfrei lösbar sein.

Mal sehen.

Grüße  
SH

---

### **Beitrag von „TouaregJunior“ vom 7. April 2012 um 20:00**

.. es könnte ja auch sein das du eine geflashte Firmware drauf hast ... ?! ... könnte ja noch vom Vorbesitzer sein ...

Gruß vom junior

---

### **Beitrag von „daway“ vom 16. April 2012 um 21:18**

Mittlerweile hab ich nun n Austauschgerät vom VW-Händler eingebaut bekommen, da es definitiv nix außer dem angezeigten Welcome-Bildschirm angezeigt hat. Es kam auch mit Diagnosegerät und Software keiner auf die Platte, um die Software draufzubügeln. Es soll jetzt m.H von VW direkt das defekte RNS wieder zum Leben erweckt werden ... wer weiß. Bis dahin (und hoffentlich auf Dauer) kann ich jetzt das neuere RNS benutzen.

Das Einzige, was noch eingestellt werden muss, ist das im Display zwischen den Frontinstrumenten die Anzeigen für Navi - Radio + Media funktioniert und das Ganze über Lenkrad hin+hergeschalten werden kann. Da fehlt noch was oder ist nicht angeklemt.

Also, was ich draus gelernt habe ... Kaufen beim Händler war die richtige Wahl ... sonst hätt ich den ersten Tausender Kosten gehabt.

Grüße

---

### **Beitrag von „WHWT89“ vom 20. April 2015 um 15:58**

Hallo zusammen,

jetzt hat es mich also auch erwischt. Das Navi bootet ständig, startet aber nicht. Totalausfall von Radio, Telefon, Rückfahrkamera etc..

Da ich handwerklich weniger als ungeschickt bin ...:) Hat jemand von euch eine Adresse rund um Mainz/Wiesbaden/Ingelheim/Bingen/Bad Kreuznach, der sich mit sowas auskennt und nicht gleich €2.200,- aufruft um es auszutauschen?

Lieben Dank schonmal und viele Grüße aus Rheinhessen  
Peter

---

### **Beitrag von „leo1986“ vom 10. Mai 2015 um 11:16**

pn schreiben

---

### **Beitrag von „Hein66“ vom 14. Mai 2015 um 12:25**

Oh wie gut zu wissen, dass ich nicht der Einzige mit diesem Problem bin.

Bei meinem "Dicken" Bj. 2008 ist auch ein Rens 510 verbaut, dass immer wieder versucht, über den Startbildschirm hinauszukommen.

Leider ohne Erfolg!

Kann mir vielleicht jemand sagen, ob ich im Raum Braunschweig irgendwo Hilfe finden kann?

Vielen Dank!

Hein

---

### **Beitrag von „Ninos“ vom 9. Februar 2016 um 13:45**

Hallo, habe das Problem auch... Kann jemand helfen? Radio startet bis vw Logo und nach ca. 30 Sekunden versucht es neu zu starten...

---

### **Beitrag von „Laufi“ vom 9. Februar 2016 um 17:33**

Hallo,

habe schon öfter gelesen dass es mit einer Firmwareaktualisierung wieder läuft. Schau mal in Google nach " rns510 bootschleife" , da findest du einiges.

Gruß aus Speyer  
Andreas

---

### **Beitrag von „mark1“ vom 9. Februar 2016 um 19:25**

Wenn Du aus der Garantie raus bist würde ich zunächst auch einen Firmwareflash probieren: Version 5238 geht für alle Geräte, habe sie auch drauf... Auf boerse.to gibt es ein gutes RNS 510 Forum- die erforderliche Anmeldung ist kosten-/folgenlos

Gruss  
Mark

---

### **Beitrag von „Ninos“ vom 9. Februar 2016 um 19:31**

Ich habe ne cd im Laufwerk und bekomme die auch nicht raus... kann nichts machen...

---

### **Beitrag von „mark1“ vom 9. Februar 2016 um 19:56**

Schon mal einen Reset probiert ?

Tasten links+rechts+info gleichzeitig drücken...

Bei älterer Firmware auch *CD*-Auswurf (^) + Lautsprecher (i) + Taste Setup (SETUP) gleichzeitig drücken

Alternativ: ca. 20 sec auf Setup drücken, da gibt es im Testmenü einen Punkt "Zurücksetzen auf Werkseinstellungen", wenn das noch reagiert...

Normalerweise kommt erst das Setupmenü, wenn man länger festhält das Versioninfo Menü und zum Schluss das Testmenü (Taste immer gedrückt halten)

Gruss

Mark

P.S.: Notauswurf = Eject Taste lange drücken...

---

### **Beitrag von „Ninos“ vom 9. Februar 2016 um 20:11**

Ja alles versucht, das Radio reagiert nicht drauf... Startet immer wieder neu

---

### **Beitrag von „Janni“ vom 10. Februar 2016 um 11:39**

Hi,

man könnte jetzt in die Geräteebene einsteigen: Im Navi selbst wird eine Batterie verbaut sein. Eventuell ist diese leer oder müsste, falls Sie noch die richtige Ausgangsspannung liefert, für ein paar Minuten abgeklemmt werden.

---

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 20. September 2016 um 07:50**

Mist...jetzt hats wohl auch unseren erwischt. Seit gestern (BJ 2008).

Ich häng mich hier an den Thread mal mit dran.

Nachdem immer wieder nur der VW-Welcome-Bildschirm kam, hab ich es irgendwie

hinbekommen, dass der Bildschirm mit der Aufforderung in den roten Balken kam:  
"The System is not able to start up / please insert SWL-CD"

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Die SWL-Recovery-CD hab ich mir brennen können und das hat dann auch prima geklappt. Am Ende kam eine Meldung mit "Software Loading Success (010401)".

Zwischendrin war ein Bildschirm zu sehen, bei dem einige Informationen zu lesen waren:

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Das hatte mich zwar alles sehr hoffnungsvoll gestimmt aber am Ende hat dann doch nix funktioniert.

Einen Unterschied zu vorher gabs dann aber: Jetzt erscheint nichtmal mehr das "VW-Welcome"-Bild 🤖

Man kann nur erkennen, dass in der Endlos-Bootschleife der Bildschirm ab und an etwas heller wird und sich dann wieder abschaltet.

Ach so, das mit dem Affengriff bringt irgendwie nichts. Habs damit lediglich geschafft, dass die Aufforderung zum Einlegen der SWL-CD kam. Betonung auf "irgendwie...", weil so ganz eindeutig wars irgendwie nicht. Hab das sogar 2x gemacht. Ohne echten Erfolg, aber auch ohne Fehlermeldung.

Eine Frage am Rande: was ist der Unterschied zu einem Software-Update und dieser SWL-Recovery-CD?

Eine Sache fiel mir noch auf (bevor ich die SWL-CD drin hatte): normalerweise nutzen wir nicht das Navi (hab ein extra Garmin, das ich in mehreren Autos verwende). Ab und an aber schon (die beste Ehefrau von allen schwört darauf - ich nicht - und ich bin ja gefahren :D). Am Sonntag hatten wir (sie...) es auf einer längeren Fahrt aber doch mal kurz eingeschaltet aber gleich drauf wieder ausgeschaltet. Also nicht wirklich genutzt, nichtmal die Streckenführung gestartet. Hats das vielleicht nicht vertragen? Hab gestern gemerkt, als in der Endlosbootschleife noch der Welcome-Screen zu sehen war, dass wenn ich am Lenkrad durch die Menüs zu schalten versuchte, für kurze Zeit im Cockpit die Meldung zu sehen war, dass auf das Navi gewartet wird. Radiomenü kam nicht, nur das wegen Navi. Nach ein paar Sekunden war die Meldung dann verschwunden, so als ob sich das RNS 510 vom Cockpit abgeklemmt hätte. Also irgendwie schien das Ding im Navi-Modus zu hängen. Aus dem Radio höre ich übrigens nichts.

Wenn ich dann am Lenkrad durch die Menüs schaltete, kam gar nix mehr vom RNS 510.

Und nochwas: parallel hab ich grad nen aktuellen Thread wegen der Standheizung, die irgendwie spinnt. Davon hab ich vor zwei bis drei Tagen die Sicherung gezogen. Kurz darauf ging der Huddel mit dem RNS 510 los. Damit kanns doch aber jetzt nichts zu tun haben, oder??

Kann mit diesen Infos jemand was anfangen? Ideen?

Viele Grüße,

(ich liebe den Dicken trotzdem 😊👍)

---

### **Beitrag von „Janni“ vom 20. September 2016 um 08:54**

Moin, es gibt einen RNS510 Reparaturservice, falls garnichts mehr geht.  
Ansonsten würde ich das ganze Fahrzeug, oder erstmal nur das Navi, einmal richtig stromlos machen und dann nochmals versuchen die SW zu installieren.

---

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 20. September 2016 um 09:56**

Okay - danke schonmal für den Tip!

Das RNS 510 stromlos machen würd ich mich trauen - das ganze Auto (2 Batterien abklemmen...1000 Steuergeräte...) nicht.

Reicht es dafür, eine entsprechende Sicherung zu ziehen? Hat das RNS 510 eine (oder mehrere) eigene?

Oder Navi, Radio, CD etc jeweils ne eigene (bin im Büro, hab grad nicht das Manual zur Hand)?

Grüße

---

### **Beitrag von „Janni“ vom 20. September 2016 um 20:56**

Hi, das Manual wird dir wahrscheinlich nicht weiter helfen. Kannst ja mal schauen ob du was findest. Welcher T ist es denn und welches BJ?

---

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 20. September 2016 um 21:19**



Hi,

ist ein T1, Modellpflege, Erstzulassung April 2008.

Bin die letzte Dreiviertelstunde mit der Taschenlampe am Dicken gewesen.

Manual ist zwar dick aber Katastrophe: Nichtigkeiten und Selbstverständlichkeiten sind ausführlich beschrieben aber wenns auch nur etwas in die Tiefe gehen müßte, ist die Botschaft klar: "geh zum Freundlichen!"

Okay...konnte auf der rechten Seite zwei vorhandene Sicherungen identifizieren, die was mit dem RNS zu tun haben:

Nr 10(5Amps) und Nr 11(20Amps). Auf Steckplatz 9 und 12 steckte keine.

Die zwei hatte ich also rausgemacht. Am RNS schien dann auch nichts mehr zu gehen.

Nachdem die Sicherungen wieder drin waren: leider keine Verbesserung.

Dann nochmal die Prozedur mit der SWL-Recovery-CD....Prozedur iO durchlaufen aber danach nur wieder die Endlosbootschleife und zwar ohne Bild auf dem Bildschirm. Hab aber auch irgendwie das Gefühl, dass das Teil ruhiger (toter?) wie gestern ist. Tja....nicht gut...

---

### **Beitrag von „Humvee“ vom 20. September 2016 um 21:29**

Nur die SWL wird ja auch nicht helfen !

Pack die FW5238 drauf und alles ist wieder ok

Und lies hier mal das PDF unter Absatz RNS510

[https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...-Touareg-I-\(7L\)](https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...-Touareg-I-(7L))

---

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 20. September 2016 um 21:43**

Hallo Humvee, vielen Dank...mach ich gerne...nur wo genau find ich das PDF? Schätze, ich steh aufm Schlauch...

---

### **Beitrag von „Humvee“ vom 20. September 2016 um 21:45**

Sorry Link wurde nicht übernommen, jetzt müsste er aber zu sehen sein

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 20. September 2016 um 22:01**

WOW!...da hast Du Dir aber echt Mühe gegeben.

Du hast meinen Respekt. Vielen Dank schonmal dafür - ob es am Ende klappt oder nicht!

Ich les das in Ruhe durch und hoffe, dass ich mich dann (heut nicht mehr) per PN melden darf.

Grüsse

---

### **Beitrag von „Joyflight“ vom 25. September 2016 um 20:20**

ES HAT FUNKTIONIERT! big grin found or type unknown



Heute hatte ich endlich die Zeit, mich um das Einspielen des Updates incl. RFK-Bug-Fix zu kümmern.

Ich kann kaum beschreiben, wie sehr ich mich gefreut hatte, als plötzlich wieder Musik aus den Lautsprechern kam und mich ein funktionierender Touchscreen (in neuem Look) anstrahlte.

Genial.

Okay - die Navi-Daten sind erstmal weg, aber das wird sich auch noch lösen lassen.

Vielen Dank ans Touareg-Freunde-Forum!

Mein ganz besonderer Dank ergeht an  Humvee! 

---

### **Beitrag von „Humvee“ vom 25. September 2016 um 20:24**

Das ist klar das die Navi-Map auch weg ist.

Daten hast du ja jetzt auch das alles wieder läuft

---

### **Beitrag von „heland“ vom 16. Januar 2017 um 14:25**

Wollte mal in die Runde fragen, ob schon jemand folgendes Problem beim RNS510 gelöst hat:

- Gerät bootet nicht, es wird nach Start ein **weißer Bildschirm** angezeigt
- damit keine Möglichkeit ins Setup zu kommen bzw. neue Firmware aufzuspielen / also auch kein Klammergriff möglich.

Ursache: abgebrochene FW-Installation.

- ist der Speicher irgendwie neu zu beschreiben?

VW Werkstätten sind, wie hier auch schon geschrieben, überfordert - bieten Geräte im Austausch an.

Anbieter von "Navi-Servicleistungen", z.B. aus EBAY habe ich angerufen. Erscheinen mir etwas unseriös. Preise von € 89,- bis sogar € 600,- werden genannt, manche meinen der Bildschirm müsse ersetzt werden, andere meinen die Hauptplatine... Bevor ich jetzt €75,- Euro für einen wahrscheinlich überzogenen Kostenvoranschlag zahle, der den Wert eines aus 2008 (A-Version) stammenden Autoradios übersteigt... meine Frage, ob hier jemand weiß was zu tun ist, oder einen wirklich vertrauenswürdigen (und nicht zu teuren) Dienstleister kennt.

Im Grunde, so denke ich, kann ja kein Hardwareschaden vorliegen. Das Gerät lief ja bis zum Abbruch der Installation. Es muss "lediglich" eine neue Firmware drauf (oder?).

Nun fahre ich seit fast 2 Jahren ohne Radio... sonst hole ich mir jetzt was aus dem Nachrüstbereich.

Danke und Gruß  
Andreas

---

### **Beitrag von „CareBear86“ vom 24. August 2017 um 12:27**

Hallo Ihr Lieben,

ich fahre ebenfalls einen Touareg 7L V6 TDI und habe das im Betreff beschriebene Problem ebenfalls seit heute morgen 😞

Ich habe die Anleitung von Humvee heruntergeladen, vielen Dank dafür schon mal!

Ich fahre sehr gerne Auto, habe mich allerdings mit dieser Thematik noch nie beschäftigt

müssen als Frau 😊

Kann mir jemand sagen, wo ich diese FW5238 her bekomme? Muss ich mir im selben Zuge dann auch neue Navikarten besorgen?

Vielen Dank! Gruß Cathy

---

### **Beitrag von „abeinhofer“ vom 9. Februar 2023 um 06:51**

[Humvee](#) bist du hier noch aktiv?

Grüße Alex