

Kulanzanfrage

Beitrag von „fackse70“ vom 22. Februar 2012 um 10:56

Hallo Zusammen,

hatte die letzten 14 Tage leichte Probleme mit dem Dicken, von einem defektem Scheinwerfer links mit Kosten von 940,-€'s bis zu einer kaputten Luftfeder die eine Fahrt durch 15 cm Schnee nicht überlebt hat... Kosten 1170,-€'s. 2 Tage darauf hat dann noch der Rechte Xenonbrenner sein letztes Licht geleuchtet, wiederum 170,-€'s.

Meine Frage :

Hat es Sinn bei VW auf eventuelle Kulanz zu reklamieren ? 🙄

Beitrag von „juma“ vom 22. Februar 2012 um 11:29

Servus,

willkommen im Forum!

Vielleicht lesen wir ja auch hier etwas von dir? [KLICK](#)

Kulanz ist stets eine Sache des Händlers. Wenn er nicht will, geht halt nichts.

Davon ab ist es für uns schwer zu beurteilen, wenn wir keinerlei Daten des Fahrzeugs haben...vielleicht ist es ja auch noch eine Gewährleistungssache 🙄

Beitrag von „fackse70“ vom 22. Februar 2012 um 12:06

Ich hätte da auch eher an VW gedacht (Anruf oder E-Mail)

Beitrag von „juma“ vom 22. Februar 2012 um 12:43

Servus,

[Zitat von fackse70](#)

[...]

Wir fahren seit Juni 2010 einen 3 L V6 TDI Schwarz

TI, TI GP oder TII?

Neu oder gebraucht? Wenn letzteres, Baujahr bzw. EZ?

[Zitat von fackse70](#)

Ich hätte da auch eher an VW gedacht (Anruf oder E-Mail)

ohne 😊 keine (normale) Kulanz.

Möglich ist eine Kontaktaufnahme natürlich immer, aber ob sie erfolgsversprechend ist, steht auf einem anderen Blatt...