

# Unfreiwilliges Löschen in der Mediathek RNS 850

**Beitrag von „Zed“ vom 15. September 2011 um 23:16**

moinsen,

anfangs habe ich an Hexerei geglaubt, aber inzwischen bin evtl. einem weiteren SW-Bug im RNS 850 auf der Spur: mir ist es schon x-Mal passiert, dass nach dem Löschen eines Interpreten oder eines Titels von der Festplatte, ganze Buchstabengruppen "verschwunden" sind.

Ich habe das inzwischen Nachstellen können; es sind immer die Intepreten M- P, und R - X, die fast vollständig mit gelöscht werden.



Ich kann nach mehreren "Versuchen" definitiv ausschließen, dass ich versehentlich mehrere Haken gesetzt habe.

Das ist echt blöd, wenn man die HDD immer wieder teilweise neu bestücken muss.

Kann das jemand reproduzieren oder bestätigen?

CU

Zed

---

**Beitrag von „Zed“ vom 27. September 2011 um 12:07**



setze ich mich doch heute morgen in mein Auto und will einen bestimmten Titel von der HDD hören: Weg, wieder ca. 4 GB von der Platte verschwunden.

Jetzt kann ich orakeln, ob das was mit dem RNS-Update zu tun hat ...

BTW: Kann das DVD-Laufwerk DL-DVDs auslesen?

---

**Beitrag von „Zed“ vom 4. Oktober 2011 um 19:44**

hallo Ladies,

bin ich eigentlich der einzige, der das Problem hat??

Heute morgen war schon wieder ein großer Teil der Titel weg. Ich bin es echt leid ...

CU

Zed

---

### **Beitrag von „Arndt“ vom 4. Oktober 2011 um 19:50**

Eine 16 Gb SD-Karte kostet ca. 16€. Dafür kopier ich mir doch keine Musik auf die Platte. Einfach ein/zwei Karten gekauft und Ruhe ist.

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 4. Oktober 2011 um 21:07**

Ja, da hast Du natürlich Recht.

Darauf läuft's dann wohl auch bei mir wohl hinaus

CU

Götz

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 17. November 2011 um 09:23**

Ich soll meinen Dicken "für 2 - 3 Tage" 🙄 abgeben, damit die dem Problem des unfreiwilligen Löschen zu Leibe rücken. Ich hatte das schriftlich gerügt und auch die falsche ID-Tag - Ausgabe beim Iphone / Ipod hingewiesen. Mal sehen ...

Ob die da wirklich was richten oder ob ich sozusagen der Betatester für die Softwareingenieure bei VW bin 🙄

CU  
Zed

---

### **Beitrag von „oinotna111“ vom 17. November 2011 um 09:46**

Hallo Zed

Also ich habe auch Musik auf die HDD gespeichert und auch schon Titel gelöscht, ist aber sonst nichts anderes gelöscht worden.

Aber meist höre ich die Musik ab USB-Stick.

Das Problem würde mich aber auch nerven...

LG, Antonio

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 24. November 2011 um 14:36**



Ich habe jetzt eine halbe Stunde in der Werkstatt zugebracht und mein Problem vorgeführt. Auf Bitten von VW wurden die "Ergebnisse" fotografiert und zum auswerten nach WOB gemailt. Da bin ich mal gespannt, was von dort für ein Vorschlag kommt. Der sehr, ich betone sehr hilfsbereite Meister fand diese Art von Bug ebenfalls erstaunlich.

Ich berichte weiter

CU  
Zed

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 25. November 2011 um 13:46**

WOB hat entschieden: Massespeicher (Festplatte) muss defekt sein, austauschen.   Damit sollte das Thema erledigt sein.

Fazit: Dranbleiben, wobei ich nicht das Gefühl hatte, abgewimmelt zu werden.

CU  
Zed

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 9. Dezember 2011 um 09:51**

Pustekuchen:

Einheit getauscht, Fehler (wieder) vorhanden und lässt sich beliebig reproduzieren. Also werde ich wieder mal einen Brief an meinen armen 😞 schreiben, der gar nichts dafür kann.

Gibt es eine Mail-Adresse in WOB, wo ich mich beschweren kann?

CU  
Zed

---

### **Beitrag von „Arndt“ vom 9. Dezember 2011 um 11:50**

[Zitat von Zed](#)

Gibt es eine Mail-Adresse in WOB, wo ich mich beschweren kann?

Hallo Zed,

versuch mal: [Kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:Kundenbetreuung@volkswagen.de)

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 9. Dezember 2011 um 12:00**

Danke, ich warte erst mal die "offizielle" Reaktion ab. Ich gehe mal davon aus, dass auch der 2. Nachbesserungsversuch fehlschlägt ... Ich berichte

---

## Beitrag von „Zed“ vom 27. Dezember 2011 um 15:02

Mein 😞 hat folgende Anweisung aus WOB bekommen:

"Wir möchten den kompletten Datenbestand auf einem Datenträger bekommen, damit wir den Fehler reproduzieren können"



Da habe ich erst mal gesteckt ... ich gebe ungern meine "Plattensammlung" aus der Hand (von urheberrechtlichen Bedenken mal abgesehen).

Oder stelle ich mich an??

CU  
Zed

---

## Beitrag von „Franks“ vom 27. Dezember 2011 um 15:14

Wenn die in WOB das Problem nicht nachstellen können dann wirst du wohl deinen Datenbestand einreichen müssen, willst du denn eine Lösung haben. Ist ja im Grunde nix anderes, als das komplette Auto inkl. der Daten in die Werkstatt zu stellen, ich würde mir da keine Gedanken machen.

Gruß

Frank

---

## Beitrag von „Zed“ vom 27. Dezember 2011 um 15:46

na ja, ich habe ein Problem damit, einen Datenträger mit einer umfangreichen, mühevoll gerippten & getaggten und auch (teuer) bezahlten mp3-Sammlung aus der Hand geben. Aber vermutlich wird mir tatsächlich nichts anderes übrig bleiben.

CU  
Zed

---

### Beitrag von „Franks“ vom 27. Dezember 2011 um 18:09

du gibst denen ja maximal eine Kopie, für Testzwecke. vielleicht kannst du das Problem ja selber etwas einkreisen, indem du erstmal nur einen Teil der Daten auf die Platte kopierst und dann versuchst, den Fehler zu reproduzieren. eventuell liegt es ja an einer einzelnen Datei, die irgendwelche bestimmten Zeichen im Namen oder Tag enthält.

Gruss

frank

---

### Beitrag von „Zed“ vom 8. Mai 2012 um 17:30

So Jungs,

mal ein Zwischenbericht zu dieser Mängelanzeige. Ich habe dann doch auf Anforderung von WOB den mp3-Bestand auf DVD gebrannt und über den 😊 nach WOB geschickt. Nach 6 Wochen habe ich mal nachgefragt. Antwort: "Die Daten-DVD ist zwar im WOB angekommen, aber dort nicht mehr auffindbar." Ich wusste doch, dass meine Musiksammlung schnell Interessenten findet ...



Also das Ganze nochmal ... soeben meldet mein 😞, dass man den Fehler reproduzieren können und durch ein Update des RNS beheben will 🙏

3 Monate haben die dafür gebraucht ... Jetzt bin ich mal gespannt, wann das Update kommt.

CU  
Götz

---

### Beitrag von „Zed“ vom 26. Juli 2012 um 18:59

So Ihr Lieben,

die Beanstandung / Reklamation ist abgearbeitet: Nachdem ich per Mail an der VIP-Service an das mir im Mai (!) angekündigte Update erinnert habe, rief mich heute morgen eine freundliche Dame aus WOB an. Sie entschuldigte sich für die lange Bearbeitungsdauer und eröffnete mir allerdings, dass es **keine** Lösung für mein Problem gäbe. 🙄

Stattdessen bot sie mir als Trostpflaster einen Gutschein für VW-Zubehör im Wert von 250 € an. 🙄 Immerhin ...

Ich habe dann angeregt, einen letzten Versuch zu starten und die "HDD" zu flashen und die Software neu aufzuspielen in der Hoffnung, dass es vlt. doch was nutzt. Mal sehen ob WOB darauf eingeht.

CU  
Götz

---

## Beitrag von „Zed“ vom 15. Oktober 2012 um 15:26

manchmal zahlt sich Hartnäckigkeit doch aus 🙄🙄🙄

Nachdem Momo im Thread über die VZE von einem Software-Update für die MFA und das RNS berichtete, habe ich (mal wieder) an VW geschrieben. Mein :, den ich parallel angefunkt hatte, meldete sich prompt und bestätigte: Jawoll ein Softwareupdate ist auch für meinen Dicken verfügbar. Am kommenden Freitag soll es im Rahmen der Inspektion / Reifenwechsel aufgespielt werden. Bin mal gespannt.

Soeben rief mich wieder die freundliche Dame aus WOB an und berichtete mir, es gäbe ein Update für das RNS (Überraschung 🙄 ) und - das war die echte Neuigkeit - damit wird auch mein Problem mit dem unfreiwilligen Löschen gelöst. Da bin ich mal gespannt.

Daneben sprach sie davon dass für 290,00 € auch ein Update des Kartenmaterials verfügbar sei.

Abwarten ... to be continued

CU  
Götz

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. Oktober 2012 um 17:41

### [Zitat von Zed](#)

Daneben sprach sie davon dass für 290,00 € auch ein Update des Kartenmaterials verfügbar sei.

Hallo zusammen,

na wenn das nicht mal ein Schnäppchen ist 🍷

Grüße von Stephan 😊

---

## Beitrag von „Zed“ vom 15. Oktober 2012 um 18:18

ach hör auf, mir kommt bei sowas die Galle hoch ...



das hat mit Kundenorientierung fast nix mehr zu tun. wenn die Dinger nen fuffi kosten würden, aber so ...

---

## Beitrag von „Zed“ vom 19. Oktober 2012 um 15:13

so: Zwischenstand:

Mein 😄 teilt mir mit, dass ihm das SVM keine neue Software zum Update des RNS anbietet.

Nach längerer Diskussion und dem Hinweis auf das Telefonat von Dienstag mit WOB bekomme ich die Auskunft, die erforderliche Update-CD sei nicht verfügbar und müsse erst bestellt werden.





CU  
Götz

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 22. November 2012 um 09:34**

Weitere geht's: Das Update aufgespeilt, Problem aber leider nicht behoben:

HDD-Kapazität zeigt an: 11.7 GB 1000 / 3000 Titel

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

Eigentlich sollten es 18 GB sein. Ob das Update und die netten Bildchen für das [Dynaudio](#) 7 GB des internen Flashspeichers belegen ??? wohl kaum. Also habe ich alle (alle !!) Titel auf der HDD gelöscht. Ergebnis:

HDD-Kapazität: 18,1 GB 1153 / 3000 Titel

Der Inhalt kann nicht angezeigt werden, da Sie keine Berechtigung haben, diesen Inhalt zu sehen.

2. Versuch, alle Titel auf der Platte zu löschen - und siehe da, jetzt ist die Platte leer, die Kapazität wird auch korrekt angegeben.

Mal sehen, was WOB dafür eine Erklärung parat hat.

CU  
Götz

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 5. Dezember 2012 um 15:11**

es gibt mal wieder was Neues:

Nachdem ich mich bei VW beschwert habe, vor allem auch über den neuen Fehler (die "feste" Verkehrszeichenanzeige im Navi ist seit dem Update verschwunden. Bis dato konnte die Anzeige der im Kartenmaterial enthaltenen Geschwindigkeitsbegrenzungen über "Setup" --> "Navigation" aktiviert bzw. deaktiviert werden. Den Menüpunkt gibt es bei mir nicht mehr), bekam ich mal wieder einen Anruf aus WOB:

Mein 😊 werde noch einmal die geführte Fehlersuche bemühen und ggfls. einen Außendienstmitarbeiter von VW hinzuziehen.

Langsam nervt es ...

CU  
Götz

---

### Beitrag von „Sittingbull“ vom 5. Dezember 2012 um 17:26

#### [Zitat von Zed](#)

... und ggfls. einen Außendienstmitarbeiter von VW hinzuziehen.

Hallo Götz,

das ist sicherlich die Lösung, denn der kann wirklich was bewirken 🤖

Grüße von Stephan 🤖

---

### Beitrag von „Zed“ vom 8. August 2013 um 16:55

...

wer glaubt, mein Problem bei VW sei in Vergessenheit geraten, irrt: Nachdem wir (also mein 😊 und ich) im Abstand von 4 Wochen bei VW nachgehakt haben, tat sich (et)was: Heute ist ein netter SW-Ingenieur aus WOB angerückt, um sich das Problem "live" anzusehen. Ich hatte im Vorfeld noch bemängelt, dass

- Bei der Nutzung eines Datenträgers (USB / SD-Card) über Media-In bzw. den SD-Karten-Slot werden bei dem Versuch, die Titel auf die HDD zu importieren, - ohne dass da ein einheitliches Muster erkennbar wäre, bei der Importauswahl nicht alle Dateien erfasst, d.h. der Datenträger wird nicht korrekt ausgelesen, obwohl sich alle Titel abspielen lassen. Kurz: Alles kann abgespielt, aber nicht alles kann importiert werden
- Beim Audio-Streaming über Bluetooth mittels iPhone wird die Spielzeit der Titel nicht korrekt bzw. gar nicht angezeigt (normalerweise zeigt das RNS 2 Zeiten: bereits verstrichene und die noch verbleibende Zeit des Titels). Das liegt definitiv nicht am Apple-Device, da mit demselben iPhone das Bluetooth-Streaming bei unserem Caddy - RNS 315 perfekt funktioniert.

Wir haben dann eine Weile alles mögliche rumprobiert. Nach wie vor lässt sich der Fehler auf anderen Geräten nicht reproduzieren (glaub ich übrigens immer noch nicht). Weiter geht's: VW schickt eine Main-Unit leihweise, meine geht so wie sie ist nach WOB, damit die Ingenieure, auch unter Einbindung des Zulieferers, rausfinden können, wo da der Hase im Pfeffer liegt.

Na dann ...

CU  
Götz

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. August 2013 um 07:36

### [Zitat von Zed](#)

[...] wer glaubt, mein Problem bei VW sei in Vergessenheit geraten, irrt: Nachdem wir (also mein 😊 und ich) im Abstand von 4 Wochen bei VW nachgehakt haben, tat sich (et)was: Heute ist ein netter SW-Ingenieur aus WOB angerückt, um sich das Problem "live" anzusehen. Ich hatte im Vorfeld noch bemängelt, dass [...]

Hallo Götz,

immerhin tut sich mal (et)was - wenn auch erst nach über einem halben Jahr Wartezeit auf den Aussendienst-Techniker 🙌

Grüße von Stephan 🙌