

RNS2 DVD - Nach Softwareupdate keine Funktion mehr am Lenkrad

Beitrag von „JamesBrown“ vom 26. Juli 2011 um 21:30

Hallo zusammen,

hatte heute meinen "Dicken" BJ 2006 R5 beim 😊 zwecks Bremsenerneuerung. Dabei fragte ich ihn ob er auch gleich bei mir am Radio ein Softwareupdate durchführen könne. Ich habe auf dem RNS2 den Softwarestand D1/0728. Ich sagte ihm er möge mir bitte die D1/0830 aufspielen da mein Radio zum Teil sehr träge reagiert. Er meine das würde es wohl nicht geben aber er wollte das aktuelle aufspielen. Nachdem ich dann den "Dicken" abholte meinte er das er es aufgespielt hätte aber nun keine Funktion mehr am Lenkrad geht und ich auch das Radio selber am Drehknopf ausmachen muss und nicht mehr wenn ich den Schlüssel abziehe es automatisch ausgeht. Auch ist jetzt alles in blau/schwarz am Display. Ich habe es erstmal so hingegenommen, zuhause habe ich dann nachgesehen und festgestellt ich habe Softwarestand D1/0719 drauf. Das ist doch ne Uraltversion und seitdem funktioniert keine Lautstärkenregelung am Lenkrad und auch keine Senderanzeige im kleinen Display. Was hat er gemacht?????? Ich denke mal die Version ist nicht für mein Radio/Navi.

Hat jemand einen Rat was ich machen kann bevor ich wütend zu dem Händler fahre?

Auch stand vorher bei mir an einer Stelle ich habe 7L6035191R jetzt steht da unterteilt nach Navi und Radio: 7L6919887H und 7L6035186D.

Danke schonmal.

Gruß

Frank

Beitrag von „JamesBrown“ vom 8. August 2011 um 22:14

Hat sich mittlerweile erledigt. Der



hatte ne falsche Version aufgespielt.

Nochmal hin, richtige Version drauf und

Gruß

Frank

Beitrag von „Nemez“ vom 16. Oktober 2011 um 13:55

Hallo Touareg-Freunde!!

seit gestern habe ich dasselbe Problem:(... bei meiner Werkstatt (kein VW-Werkstatt) wurde Update gemacht, aber wie ich sehe nicht korrekt(((

Nach dem Firmware-Update spinnt Navi bei meinem Touareg, genau so wie "JamesBrown" beschrieben hat: keine Senderanzeige im kleinen Display, keine Funktion mehr am Lenkrad und so weiter...

Könnte jemand mir helfen und ein Rat geben oder FW Version für dieses Gerät nennen?

Ich Hab:

Navi **RNS2 DVD**

VW Touareg ist vom 05.2007 B.J.

JamesBrown,

was haben Sie bei Freundlichen dafür bezahlt (um alles wieder zum Laufen kriegen)?
oder kann man die richtige Firmware bei 😊 kaufen und selber irgendwie die installieren?

Für jede Hilfe werde ich dankbar sein!!

Gruss,

Andrej

Beitrag von „coala“ vom 16. Oktober 2011 um 14:09

Servus Andrej,

pragmatische Frage: Warum reklamierst du das nicht einfach bei der Werkstatt, die das versaut hat? Das wäre ja ungeschickt, wenn du für deren Fehler auch noch bezahlen solltest.

Grüße
Robert

Beitrag von „Nemez“ vom 16. Oktober 2011 um 16:37

Hallo Robert,

Du hast schon Recht, leider die Werkstatt, wo es gemacht wurde, liegt von mir fast 300 km entfernt,

Da habe ich meine neue Winterräder abgeholt und weiß jetzt nicht mehr wieso habe ich noch nach Software Update gefragt((

Deswegen frage ich, was wäre es kosten, oder billiger wird noch mal dahin fahren?...

Werde morgen VW-Werkstatt anrufen)))

Grüß,
Andrej

Beitrag von „coala“ vom 16. Oktober 2011 um 17:07

[Zitat von Nemez](#)

[...] leider die Werkstatt, wo es gemacht wurde, liegt von mir fast 300 km entfernt, [...]

Servus Andrej,

ah, verstehe. 300 km hin und zurück wird sich garantiert nicht lohnen. Anrufen und das Problem schildern ist sicher erst einmal der richtige Schritt. Mehr als eine Stunde dauert so ein Update beim RNS 2 jedenfalls nicht, denn ich habe schon mal drauf gewartet und der Freundliche hat in der Zwischenzeit auch noch ein paar andere Kleinigkeiten erledigt. Die Kosten sollten sich also durchaus im Rahmen halten und vielleicht hat dein Händler, der dir das falsch aufgespielt hat, dazu noch einen Vorschlag...

Grüße
Robert