

KLimanlage defekt - VVD will nicht zahlen - betroffenes Teil: 7L6 820 750 AJ

Beitrag von „käppy“ vom 20. Juli 2011 um 09:42

Hallo zusammen,

meine Klima ist defekt.

Es ist eine Kältemittelleitung betroffen, die lt. dem Freundlichen, ausgetauscht werden muss.
Weder Kulanz noch VVD (ANSchlussgarantie) will bezahlen.

kennt jemand ähnliche Fälle?

Ist das wirklich ein Verschleissteil?

Ich bin etwas ratlos...

viele Grüße

Jörg

Beitrag von „Arndt“ vom 20. Juli 2011 um 09:57

Hallo Jörg,

das sieht so aus als wenn eine Leitung oder ein Schlauch ursächlich gewesen wäre - und die sind dummerweise von jeglicher Garantie ausgeschlossen. Ist mir damals auch so passiert. Das ärgerliche ist nur, daß die Garantie dann wirklich gar keine Kosten übernimmt.

Beitrag von „coala“ vom 20. Juli 2011 um 10:01

[Zitat von kaeppler](#)

[...] Das entsprechende Angebot habe ich mal dazugepackt [...]

Sevus Jörg,

bitte hier keine persönlichen Daten wie Anschrift, Telefonnummer usw. veröffentlichen. Insbesondere auch nicht die von Dritten wie Händlern oder Ansprechpartnern von VW. Die entsprechenden Passagen bitte jeweils immer unkenntlich machen.

Danke und Grüße
Robert