

RNS850 Aussetzer

Beitrag von „squasher“ vom 17. Juli 2011 um 17:26

Einen schönen guten Tag in die Gemeinde!

Kennt jemand das Problem von Aussetzern beim Abspielen von Musikdateien von CD aber auch von SD? War schon in der Werkstatt - Problem natürlich nicht bekannt. Hatte aber bei längeren Standzeiten Videoaufnahmen gemacht. Softwareupdate (so, das müsste es gewesen sein) brachte leider nichts.

Ach ja, und bei der Gelegenheit: Überspielen von CD auf HDD klappt ja nicht, weil keine Umwandlung in MP3 erfolgt (hier gibt es schon einen Eintrag im Forum). So weit, so gut, aber das Überspielen von SD auf HDD klappt ja auch, und das sind auch keine MP3-Dateien. Also: Gibt es eine Möglichkeit, direkt von CD auf HDD zu kopieren? Von dem laufenden Motor beim Überspielen von SD auf HDD möchte ich gar nicht erst sprechen. Erst die Sicherheit des verwickelt angebrachten CD-Players - und dann beim laufenden Motor SD-Dateien überspielen. Entweder also Umweltfrevel oder Sicherheitsrückschritte. Nun ja, vielleicht gibt's ja mal eine Lösung.

LG
squasher

Beitrag von „Pollibus“ vom 18. Juli 2011 um 11:58

Kann sein, dass ich mich jetzt komplett täusche, aber gabs das konvertieren von AudioCDs in MP3 nicht per VCDS-Freischaltung? Aussetzer habe ich keine, hab aber in 40tkm bisher keine 3 Stunden Musik von der CD gehört... 😊

Beitrag von „Zed“ vom 18. Juli 2011 um 13:01

[Zitat von squasher](#)

...

Von dem laufenden Motor beim Überspielen von SD auf HDD möchte ich gar nicht erst sprechen. Erst die Sicherheit des verwickelt angebrachten CD-Players - und dann beim laufenden Motor SD-Dateien überspielen. Entweder also Umweltfrevel oder Sicherheitsrückschritte. ...

Das Kopieren von CD/DVD auf die Festplatte geht auch ohne laufenden Motor.

Beitrag von „squasher“ vom 18. Juli 2011 um 18:21

[Zitat von Zed](#)

Das Kopieren von CD/DVD auf die Festplatte geht auch ohne laufenden Motor.

... ja wenn es denn ginge ...

... und außerdem hab ich ja von SD und nicht von CD/DVD gesprochen ...
richtig?



Beitrag von „Zed“ vom 18. Juli 2011 um 21:58

[Zitat von squasher](#)

... Gibt es eine Möglichkeit, direkt von CD auf HDD zu kopieren? ...

Kopieren = Datendateien 1:1 übertragen --> geht

Kopieren = Audio-CD in Audio-Datei (z.B. mp3) --> geht nicht.

Ich habe dann wohl die Frage missverstanden 🤔

CU

Zed

Beitrag von „xjs“ vom 20. Juli 2011 um 00:03

guten Abend

bei mir gibt's seit einiger Zeit massiv Aussetzter, auch im Radiobetrieb (und dann alles: Tel, Navi, System startet neu)! Oder das stumm geschaltete Radio meldet sich urplötzlich, ohne dass ich es eingeschaltet habe. Ganz ärgerlich sind auch die nach Lust und Laune des RNS850 auftretenden tiefen "Bummps" die so tönen, wie wenn man Lautsprecherboxen an die Kabel anklemt.

War bei VW in der Werkstatt, neue Software, hat nichts gebracht. Die müssen jetzt wohl das RNS850 austauschen.

Gruss xjs

Beitrag von „dandy07“ vom 27. Juli 2011 um 19:49

Bei mir fängts seit gestern auch an mit den Aussetzern:

- 10-20 min läuft das RNS850 stabil, danach bootet es alle 2-5 Minuten
- gerade laufende Telefonate sind abgebrochen
- bei Radio oder Media hört man für ca. 1sek. nichts, danach gehts wieder weiter
- Telefonie ist nach dem "Neustart" nicht mehr möglich. Neue Gespräche werden zwar aufgebaut, aber weder die Gegenseite ist zu hören, noch man selbst bei der Gegenseite
- nach längerer Standzeit (ein paar Stunden) gehts dann wieder eine Weile (10-20 min) danach fangen die Aussetzer wieder an.

Wer hat denn noch dieses Problem mit den Aussetzern und wie wurde es mittlerweile behoben?

Werde morgen mal zum 😊 fahren, um den Fehlerspeicher auslesen zu lassen...

Das Überspielen der MP3s habe ich während der Fahrt gemacht - deshalb kann ich leider nichts dazu sagen, ob es auch im Stand mit laufender Zündung oder sogar ohne diese geht.

VG

Daniel

Beitrag von „xjs“ vom 27. Juli 2011 um 20:48

Guten Abend Dany07

Dein Bericht könnte exakt auch vom mir stammen, nur sind die Aussetzer bei mir nicht in so kurzen Abständen, lassen sich aber auf keine Art und Weise reproduzieren (z.B. iPhone oder anderes Tel gekoppelt oder nicht, SIM drin oder nicht, Media oder Radio an oder aus...)

Ein Softwareupdate habe ich schon hinter mir, hat nichts gebracht. Mein VW-Händler hat offenbar in Erfahrung gebracht, dass bei einem anderen Wagen mit der gleichen Problematik ein Kabelstrang getauscht worden ist (war lose oder so?!) Nächste Woche macht er bei meinem VW das selbige, werd berichten, wies ausgegangen ist.

Gruss

xjs

Beitrag von „dandy07“ vom 28. Juli 2011 um 20:19

Es gibt Neuigkeiten zu den Aussetzern:

VW meint, dass angeblich die DAB Antenne schuld an den Aussetzern sein soll.

Mein T-Reg wurde in der Werkstatt zerlegt, die Antenne entfernt und aus der Konfiguration gelöscht.

Nun ist testen angesagt. Sollte die DAB-Antenne das Problem gewesen sein, muss ich warten, bis es ein RNS850 Update gibt, das das Antennenproblem löst. Solange gibts kein DAB - werde ich aber wahrscheinlich nicht vermissen, da ich die meiste Zeit nur FM oder mp3 höre. Mir geht das Umschalten zwischen DAB und FM auf die Nerven - das ist auffälliger als zwischen den einzelnen FM Frequenzen und mit deutlichen Kanckgeräuschen verbunden. Von daher Qualitativ eher ein Rückschritt es sei denn, man ist in einer Gegend unterwegs, in der es einen problemlosen durchgehenden Empfang mit DAB gibt.

Aber noch weiß ich ja nichtmal, ob das Problem mit dem RNS850 durch das Entfernen der Antenne behoben ist... Morgen kann ich ihn wieder abholen - dann weiß ich bald mehr.

Ciao

Daniel

Beitrag von „dandy07“ vom 29. Juli 2011 um 22:24

Hallo Gemeinde,

hier die News zu den Aussetzern:

die Entfernung der DAB-Antenne hat tatsächlich bewirkt, dass mein RNS850 keine Aussetzer mehr hat (zumindestens auf den letzten 400km waren keine zu vernehmen).

Soweit sogut - mal sehen, wann es ein Update von VW gibt, damit die Antenne wieder angesteckt und DAB wieder verwendet werden kann - wenn mans schon drin hat.

Viele Grüße

Daniel

Beitrag von „Sittingbull“ vom 30. Juli 2011 um 16:41

[Zitat von dandy07](#)

VW meint, dass angeblich die DAB Antenne schuld an den Aussetzern sein soll.

Hallo Daniel,

vielen Dank für die Info: seit heute hat mein TII die gleichen Probleme 😞

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „xjs“ vom 30. Juli 2011 um 19:52

Hallo dandy07

Danke für Deinen Bericht, ich werd meinen Wagen nächsten Donnerstag bringen und dann dem Servicemann wohl Deine "Lösung" mitteilen. Schön blöd, denn ich höre oft DAB! Hoffe, die kriegen das bald in den Griff!

Gru xjs

Beitrag von „zaubel“ vom 31. Juli 2011 um 18:42

Moin,

ich möchte mich leider auch einreihen. Habe seit 2 Tagen das gleiche Problem.

Kommt es mir nur so vor oder ist da in den letzten Tagen irgendwas passiert, dass bei nun doch mehreren das gleiche Problem auftritt?

Welches Baujahr fahrt Ihr bzw, wann war die Auslieferung bei Euch? Vielleicht ist ja irgendein Produktionsfehler z.B in einem Kabelbaum schuld daran?

Allerdings finde ich es dann seltsam dass man wie ich z.B. schon 2 1/2 Monate ohne Probleme fahre und plötzlich tritt das Problem auf.

Wenn die DAB Antenne Schuld ist, wieso erst jetzt? Und auch wenn das RNS ausgeschaltet ist?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 31. Juli 2011 um 19:58

[Zitat von zaubel](#)

Allerdings finde ich es dann seltsam dass man wie ich z.B. schon 2 1/2 Monate ohne Probleme fahre und plötzlich tritt das Problem auf.

Wenn die DAB Antenne Schuld ist, wieso erst jetzt? Und auch wenn das RNS ausgeschaltet ist?

Hallo zusammen,

ja, das wundert mich auch ein wenig. Mein TII ist vom 04.03.2011 und macht seit gestern diese Probleme, morgen werde ich das beim 😊 melden 🗨️

Grüße von Stephan 🗨️

Beitrag von „zaubel“ vom 31. Juli 2011 um 20:29

Meinen hab ich am 12.05.2011 abgeholt.

Beitrag von „t2v8tdi“ vom 31. Juli 2011 um 20:50

uupps,

jetzt habe ich so munter geschrieben und dabei vergessen, die aktuellen Beiträge zu lesen: der Fehler scheint identifiziert, hat es sich eben gelohnt, Euer Forum aufzuspüren.

erstmal danke für die Infos, ich stehe auch die Woche bei VW auf der Matte...

t2v8tdi

Guten Abend an die ganze Community,

bin ganz neu hier, habe mich extra angemeldet, da ich im www auf der Suche nach der Antwort auf die Frage "RNS Aussetzer" war.

Habe einen wunderschönen neuen T2V8TDI, (daher auch mein nickname) EZ 1.7.2011. Mein erster VW, komme von AUDI rüber und bin sehr glücklich mit der Wahl.

War gerade in Italien mit dem Neuen und habe Stand heute 3.800 km in 4 Wochen, also gerade schön eingefahren und an alles gewöhnt!

ca. 3 Wochen konnte ich problemlos Media (ipod) und Radio hören. Wenn TP ein, wurde im Mediabetrieb unterbrochen und ich konnte wählen zwischen Verkehrsfunk hören (auf der Autobahn sinnvoll) oder "Abbrechen" und weiter Musik hören. in der Stadt kann ich auf TP verzichten. Die Staus kenne ich alle persönlich mit Namen...

Just in dem Moment, als ich nach der Reise in den Berliner Empfangsbereich kam (habe irgendwie digitales Radio und/oder dvbt im Verdacht, dass das die Aussetzer verursacht), ging es (vor einer Woche) bei mir los: regelmäßige Komplett Aussetzer im Radio und im Media Betrieb (Anzeige bleibt voll aktiv, Ton ist kpl. weg).

Dachte, ich hätte irgend eine Einstellung falsch gewählt (TP an TP aus, Sender dynamisch oder fix, DAB oder FM, Alternativfrequenz etc.), habe aber nachdem ich gefühlte 20 mal alle Kombinationen durchprobiert hatte und die Aussetzer nun auch im Mediabetrieb (ipod) regelmäßig (gerade beim Heimfahren schon wieder) auftauchen, das Gefühl, dass das Problem hausgemacht ist.

ICH KÖNNTE NATÜRLICH IRRE WERDEN, bin Musik Fan, extra Dynaudio geordert und mitten im Song bleibt alle Nase lang der Ton weg. Daher, falls hier noch keine pauschale Lösung gefunden wurde, werde ich gleich Anfang der Woche beim Händler auftauchen und beten, dass die eine Idee dazu haben.

So, das sollte mein erstes Post sein (später werde ich noch was zum Fixierset und der Netztrennwand sagen...), ich grüße in die Runde und verbleibe mit besten Grüßen

t2v8tdi

Beitrag von „xjs“ vom 31. Juli 2011 um 22:08

meinen bekam ich Mitte April 2011, im ersten Monat lief alles ohne Aussetzer oder die "Bumps" aus den Lautsprechern. Erst dachte ich, dass ob den hohen Temperaturen im Mai / Juni die Kühlung nicht mehr nachkomme und dies die Aussetzer provoziere.

Gruß xjs

Beitrag von „lesnis“ vom 1. August 2011 um 06:33

Kann es sein, dass das neue DAB+, welches meiner Meinung derzeit startet Schuld daran ist? Eine Suche nach DAB+ ergab sofort Treffer, bei denen Störungen des normalen Empfanges von Radio und TV bemängelt wurden.

Viele Grüße aus Halle/Saale

Steffen

Beitrag von „Sittingbull“ vom 1. August 2011 um 08:36

Zitat von lesnis

Kann es sein, dass das neue DAB+, welches meiner Meinung derzeit startet Schuld daran ist?

Eine Suche nach DAB+ ergab sofort Treffer, bei denen Störungen des normalen Empfanges von Radio und TV bemängelt wurden.



Hallo Steffen,

das könnte der richtige Ansatz sein 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Sittingbull“ vom 1. August 2011 um 12:55

Hallo zusammen,

so, habe eben mal beim  vorgesprochen und eine Anfrage in WOB veranlasst, was zu tun ist. Dabei wurde gleich eine Feldaktion bzgl. eines möglichen Defektes eines Magnetventils beim Luftfahrwerk bekanntgegeben, was dann beim nächsten Aufenthalt gleich mit geprüft wird 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „sb“ vom 1. August 2011 um 14:22

Hallo,

muss mich leider hier einreihen. Gestern auf dem Weg zum Offroadpark hat sich zuerst der Radio ausgeschaltet, dann in unregelmäßigen Abständen Tonaussetzer (wie Stummschaltung

bei ankommenden Anruf), und letztendlich hakt sich während der Fahrt der Tacho und Drehzahlmesser kurz zurück gesetzt.

War heute zum Check in der Werkstatt. Kein Fehler feststellbar.

Gruß

Stephan

Beitrag von „zaubel“ vom 1. August 2011 um 20:30

Auch meiner war heute im Zentrum des Services und der Technik. Sprich beim Freundlichen bei dem sich mal wieder der ein oder andere als sehr unfreundlich erwiesen hat.

Und was macht der Servicetechniker der modernen Zeit? Richtig! Fehlerspeicher auslesen! Und was kommt da zur Verwunderung des freundlichen Servicetechnikers heraus? Richtig! Nix! Und da werden dann die Augen groß und der Kinn lang und was macht man dann? Richtig! Muß man einen Termin ausmachen und schonmal damit rechnen dass das auch mal länger als einen Tag dauern kann.

Und dann kommt der total bescheuerte Kunde, der mal eben 75000 EUR für nen TII gezahlt hat auf die Idee, für den Tag, den der Wagen in der Werkstatt steht einen kostenlosen Ersatzwagen zu wollen. Unverschämtheit. Das Auto ist doch schon 2 Monate alt, da ist das normal dass der mal in die Werkstatt muß.

Super Service mal wieder. Ich wäre übrigens dafür den hier immer als "Freundlichen" bezeichneten Händler vor Ort als "Unfreundlichen" oder "Kompetenzgeminderten" umzutaufen.

Beitrag von „sb“ vom 1. August 2011 um 21:59

Upps, da ist aber einer sauer 😞

Gib den TF´s noch etwas Zeit. Die haben bald die Ursache ermittelt.

Ich höre jetzt über meine SD-Karte Musik. Das hat heute abend funktioniert. Komisch oder? 😞

Gruß

Stephan

Beitrag von „Winslow“ vom 1. August 2011 um 22:53

Na sowas! Nun hat's mich auch erwischt! Von Mai bis jetzt super Digitalempfang! Am Samstag gings ab an die Ostsee und keine 20 Minuten nach dem Start: Erst Tonaussetzer und schließlich Neustart der Armaturen während der Fahrt. hab sofort auf FM umgeschaltet, dann gings. Gefahren ca 5000 km und wie gesagt Bj 5/11.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 2. August 2011 um 15:07

Zitat von zaubel

Und was macht der Servicetechniker der modernen Zeit? Richtig! Fehlerspeicher auslesen! Und was kommt da zur Verwunderung des freundlichen Servicetechnikers heraus? Richtig! Nix! Und da werden dann die Augen groß und der Kinn lang und was macht man dann? Richtig! Muß man einen Termin ausmachen und schonmal damit rechnen dass das auch mal länger als einen Tag dauern kann.

Hallo zusammen,

also mein 😊 ist es schon gewohnt, dass ich ihm dank der TF die Ratschläge erteile 😄

Gestern eine DIS-Meldung gemacht und heute die Antwort: probeweise die DAB-Antenne abklemmen und testen! Aber das wissen wir ja schon 😬

Um also den offiziellen Weg einzuhalten, testen wir nächste Woche mal 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Champe“ vom 3. August 2011 um 09:42

Muss mich seit letzter Woche Freitag auch hier einreihen. Ist letzte Woche irgendetwas passiert?

- Aussetzer beim iPod Betrieb (ca. 5 sec)
- Ausfall der Freisprechanlage (Ich kann nicht hören, dass gewählt wird. Kann nicht hören wenn die Gegenseite abnimmt. Kann die Gegenseite nicht hören)

Ist der Ausbau der Digitalantenne jetzt die Lösung?

Beitrag von „squasher“ vom 3. August 2011 um 11:33

Ich war nun vor knapp 14 Tagen deswegen in der Werkstatt - DAB abgeklemmt - seit dem keine Probleme mehr!

LG

Beitrag von „sb“ vom 3. August 2011 um 12:21

[Zitat von squasher](#)

- DAB abgeklemmt - seit dem keine Probleme mehr!

LG

Wie aufwendig ist das? Kann ich das selbst machen?

LG Stephan

Beitrag von „squasher“ vom 3. August 2011 um 12:38

[Zitat von sb](#)

Wie aufwendig ist das? Kann ich das selbst machen?

LG Stephan

Keine Ahnung, ob Du das kannst. Ich kann's nicht. Schon aus Garantiegründen würde ich das aber die Werkstatt machen lassen!

Beitrag von „zaubel“ vom 3. August 2011 um 19:33

Hallos Squasher,

hattest Du nur das "Tock" Phänomen oder auch den Tachoausfall?

Beitrag von „Winslow“ vom 3. August 2011 um 23:56

Ich hoffe, das ist nicht die ultimative Endlösung! Bekomme ich dann mein Geld für Digitalradio und TV zurück ?

Nee, war nur Spaß. Aber ne kleine Entschädigung könnte es schon geben...

Beitrag von „squasher“ vom 4. August 2011 um 07:43

[Zitat von zaubel](#)

Hallos Squasher,

hattest Du nur das "Tock" Phänomen oder auch den Tachoausfall?

Moin auch, Tachoausfall hatte ich - bisher - nicht. Aber mal schauen, was die Nutzer noch so zu Tage bringen.

Beitrag von „squasher“ vom 4. August 2011 um 07:45

Zitat von Winslow

Ich hoffe, das ist nicht die ultimative Endlösung! Bekomme ich dann mein Geld für Digitalradio und TV zurück ?

Nee, war nur Spaß. Aber ne kleine Entschädigung könnte es schon geben...

Ja bestimmt, und bald haben wir Weihnachten. Vermutlich ist die Entschädigung darin zu sehen, dass man einen Ersatzwagen bekommt 😊

Beitrag von „Champe“ vom 4. August 2011 um 09:59

Hallo Zusammen

Diese Diskussion geht seit 17 Juli.

Bei vielen, wie bei mir selbst, hat das Problem um den 1. August angefangen.

Ich hab eben mal alle DAB Sender (ca. 20) in meinem RNS850 gescannt und die Webseiten der Sender im Internet besucht.

Fast alle Homepages geben an, dass die Sender mit digitalem Radio um den 1. August gestartet sind.

D.h. um den 1. August herum hat sich die Anzahl digitaler Sender vervielfacht.

Wenn das mal kein Zufall ist 😊

Mein freundlicher weigert sich die DAB Antenne zu deaktivieren. Er will lieber eine ordentlich Lösung aus WOB.

Wenn da jemand was weiss wäre ich sehr interessiert.

Sitting Bull was ist eine DIS-Meldung?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 4. August 2011 um 10:42

[Zitat von Champe](#)

Sitting Bull was ist eine DIS-Meldung?

Hallo Champe,

das steht für "Direkt-Informationssystem-Service". Dabei macht der 😊 eine elektronische Meldung an den Hersteller und erbittet Lösungsvorschläge für Probleme beim Fahrzeug 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Sleeve“ vom 4. August 2011 um 11:03

Genau das gleiche Spiel... das RNS850 im neuen Touareg nervt seit ein paar Tagen mit Aussetzern und selbst im abgeschalteten Zustand mit gelegentlichen „Bomp!!“-Tönen aus den Lautsprechern. (Hah! Das wollte ich schon immer mal schreiben: Bomp!!). Kein Einzelfall, wie man sieht.

Hab mit dem Händler telefoniert, der war über das Problem längst schon im Bilde. Im Moment rät er aber: Abwarten, bis aus Wolfsburg eine brauchbare Arbeitsanweisung kommt. Möglicherweise folgt doch noch eine pfiffigere Lösung als der rustikale Hinweis mit der abgeklemmten Antenne.

Beitrag von „wolfgangx“ vom 4. August 2011 um 16:11

Hallo, na das ist ja schon eine ansehnliche Gruppe.

Auch mein Auto zeigt die gleichen Probleme. Einen Full Reset der Tachoanlage mit anschließendem Verlust der Freisprechanlage hatte ich sporadisch von Anfang an.

Die Aussetzer im Audio und Reset der Navigation sind erst seit ein paar Tagen dazu gekommen. Das komische ist: manchmal passiert das im 5 bis 10 Minuten Rythmus und dann wieder

garnicht mehr.

Bin am Dienstag die Strecke WI - Biberach - WI gefahren und da war es extrem. Heute zwischen Wiesbaden und Frankfurt wieder garnichts.

Die Störgeräusche / Knackser treten hier nicht auf.

Hatte gestern eine ersten Check beim Händler. Diagnose: "selektiver Datenverlust im Glasfaserkabel"... was auch immer das heisst.

Am Montag bleibt der Wagen für 2 Tage dann dort, mal sehen. Werde berichten was passiert.

Es ist ein Touareg V6TDI mit RNS850 (keine TV Funktion)
EZ 03/2011 21tkm

Beitrag von „Sittingbull“ vom 7. August 2011 um 17:07

Hallo zusammen,

komme gerade von einer längeren AB-Fahrt zurück und ich muss sagen: das ist echt 😱, wenn bei 160 km/h Tacho, Drehzahlmesser und alle weiteren Anzeigen ausfallen. Bin froh, dass der Dicke morgen in die Werkstatt geht.

Grüße von Stephan 🙏

Beitrag von „ben2390“ vom 8. August 2011 um 22:15

Moin zusammen,

ich hatte beim T2 die gleichen Probleme. Habe ihn erst seit 2 Wochen. Dann Aussetzer wie überall unten beschrieben. Zuerst großes Rätselraten, dann wurde in der Werkstatt auch die DAB Antenne abgeklemmt. Seit Freitag (und ca. 500 km) störungsfrei. Eben kein DAB Radio mehr. Hatte ich vorher aber auch nicht und vermisse es daher nicht... Trotzdem ärgerlich, zumal das Kombiinstrument kurz vor Auslieferung wegen eines Serienfehlers komplett getauscht wurde.

Aber ich hab zumindest den Dicken wieder 😄 und warte jetzt mal auf die Lösung des Herstellers...

Gruß
ben

Beitrag von „Martin W“ vom 9. August 2011 um 16:49

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

komme gerade von einer längeren AB-Fahrt zurück und ich muss sagen: das ist echt 🤪
, wenn bei 160 km/h Tacho, Drehzahlmesser und alle weiteren Anzeigen ausfallen. Bin froh, dass der Dicke morgen in die Werkstatt geht.

Grüße von Stephan 🤪

Hallo Stephan,

kannst du schon mitteilen, was man an Deinem Dicken gemacht hat?

Gruß Martin

Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. August 2011 um 19:06

Zitat von Martin W

kannst du schon mitteilen, was man an Deinem Dicken gemacht hat?

Hallo Martin,

habe den Wagen vor einer Stunde wieder erhalten. Wie bereits bei verschiedenen anderen Usern, wurde lediglich der Stecker der DAB-Antenne gelöst. Nun soll ich testen und auf eine endgültige Lösung aus WOB warten 🗨️

Ausserdem wurde noch der Kompressor der LF ausgetauscht, ebenfalls ein Serienproblem 😬

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „Schwabe“ vom 10. August 2011 um 09:00

Hallo Stephan,

ist zwar Off Topic aber da unsere Fahrzeuge ja ziemlich zeitgleich vom Band gelaufen sein dürften trotzdem die Frage:

[Zitat von Sittingbull](#)

Ausserdem wurde noch der Kompressor der LF ausgetauscht, ebenfalls ein Serienproblem 😬

Ist bei Dir direkt ein Fehler am Kompressor aufgetaucht oder war das eine vorbeugende Maßnahme deines Freundlichen?

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. August 2011 um 13:05

[Zitat von Schwabe](#)

Ist bei Dir direkt ein Fehler am Kompressor aufgetaucht oder war das eine vorbeugende Maßnahme deines Freundlichen?

Hallo Rainer,

die Anweisung zur Überprüfung kam aus WOB und ich hatte keinerlei Probleme vorher. Ist wohl eine Vorsichtsmaßnahme 🤖

Grüße von Stephan 🗺️

Beitrag von „t2v8tdi“ vom 15. August 2011 um 17:11

Hallo Gemeinde,

kann es sein, dass das Problem vom Tisch ist?

Ich habe die Antenne NICHT abgeklemmt und beobachte seit ca. 5 Tagen (inkl. Fahrt nach Rostock und kleinem Ausflug auf die durchnässten waldwege...), dass das Radio zuverlässig wie in den ersten Tagen läuft. Ohne einen Aussetzer - egal, was ich höre (ipod, FM, DAB). Kommt mir so vor, als sei das Problem gelöst...???

Gibt es ähnliche Beobachtungen in anderen Ecken der Republik?

Viele Grüße, t2v8tdi

Beitrag von „ben2390“ vom 15. August 2011 um 23:04

@ t2v8tdi,

wurde bei Dir ne neue Software aufgespielt? Oder war Dein T2 in der Werkstatt?

Wie ist die Lösung des Problems in Dein Auto gelangt???

Fahre seit ca. 2 Wochen ohne DAB. Geht auch, aber ist natürlich anders geplant gewesen 😞

ben

Beitrag von „Winslow“ vom 16. August 2011 um 07:21

Bei mir gibts keine Änderung. Mal fängts nach 5 Minuten an , oder erst später, dann alle 2 Minuten oder längere Pausen....

Beitrag von „t2v8tdi“ vom 16. August 2011 um 09:21

[Zitat von ben2390](#)

@ t2v8tdi,
wurde bei Dir ne neue Software aufgespielt? Oder war Dein T2 in der Werkstatt?
Wie ist die Lösung des Problems in Dein Auto gelangt??? 😞
Fahre seit ca. 2 Wochen ohne DAB. Geht auch, aber ist natürlich anders geplant
gewesen 😞
ben

Guten Morgen,

war nicht in der Werkstatt, habe rein gar nichts unternommen. Daher auch die Frage ins Forum, ob Ihr das Problem noch habt...

Bei mir ist es so mysteriös verschwunden, wie damals aufgetaucht. Von hier auf jetzt. 😞

Werde ich auf jeden Fall beobachten und hier auch weiter verfolgen.

Komisch, das alles. Ist ja die Frage, ob das Problem im T2 schlummert oder von außen kommt (z.B. DAB)???

Grüße, t2v8tdi

Beitrag von „Pollibus“ vom 16. August 2011 um 10:45

Mich hats jetzt u.U. auch erwischt. Ich hab zwar mit FM und allem anderen kein Problem, reiner DAB Empfang geht bei einzelnen Senden nach ein paar Minuten auf Knacken und Rauschen, bis

es ganz verschwindet. Ich denke tatsächlich, dass hier von "ausßen" irgendeine Umstellung gewesen sein muss. Interessant wäre das Regional einzuordnen. Ich hör(te) bis jetzt sehr gerne "RT1 in the mix" im Raum München, bis zu diesem Wochenende ohne Probleme...

Solange sich mein Armaturenbrett nicht rebootet, lass ich die DAB Antenne erst mal dran!

Beitrag von „t2v8tdi“ vom 17. August 2011 um 12:01

zu früh gefreut! 😞

heute kurz mal DAB gehört (WDR2)

danach FM und wieder die Aussetzer...

zu blöd

da ich (herzlichen Dank an den Vandalen für die Verzierungen im neuen Wagen - hätte Dir gerne dabei geholfen!) nun leider eh in die Werkstatt muß, werde ich dort auch mal das RNS Problem ansprechen, mal sehen, was der 😊 iN Berlin dazu zu sagen hat?

Grüße, t2v8tdi

Beitrag von „t2v8tdi“ vom 22. August 2011 um 15:54

Hier noch mal aus Berlin:

war beim 😊 (der war echt total freundlich - war nun mein erster Kontakt, da ich ja nach vielen Jahren autohausintern von der AUD- Seite auf die VW-Seite gewechselt habe).

Sehr bemüht und dabei nicht hilflos. RNS 850 Aussetzer war ihm ein Begriff, er meinte es gebe vor allem in Ballungsräumen erhebliche Probleme verursacht durch DAB.

Seine Lösung (wie hier schon besprochen) war, mich vom DAB Netz zu trennen. Ob er die Antenne physisch abgeklemmt hat oder das über die Programmierung lief, weiss ich nicht. WOB arbeitet laut seiner Aussage mit wehenden Fahnen an einer Lösung 🙌🙌 und mir wurde zugesagt, dass ich in den kommenden 4-6 Wochen angerufen würde, um mich wieder im DAB Netz aufzunehmen - bis dahin soll das Problem vom Tisch sein.

Ich kann nun auch nur Jedem, der das Problem hat, empfehlen, den Gang zum 😊 zu machen, da es doch erheblich angenehmer ist, einen Sender oder ipod ohne die ewigen Unterbrecher zu hören. Mich hat das ja fast wahnsinnig gemacht! Die ganze AKtion hat eine sehr gute Stunde gedauert und ich konnte wieder vom Hof rollen.

OT: Habe ihn auch auf meine Probleme Wendematte / Fixierset (siehe mein Beitrag Verbesserungsvorschläge) hingewiesen, er kam zu dem Schluss, dass das so gewollt sei; also entweder Matte oder Fixierset. War natürlich unbefriedigend und die Matte fliegt nun tatsächlich in den Keller... naja.

Viele Grüße t2v8tdi

Beitrag von „AlBun1009“ vom 31. August 2011 um 08:45

Hallo TF und Leidensgenossen,

ich habe nach langem warten ende Mai meinen V8TDI bekommen. - war ganz überrascht von dem was ich irgendwann im letzten Jahr bestellt hatte 😊 - was soll man sagen, das Auto fährt soweit nicht schlecht aber die Mängelliste vergrößert sich zusehens. Auch bei meinem T tritt seit einigen Wochen das Problem mit dem "Bumps-Knack und weg ist der Ton " auf . Es nervt sehr.

Auch schön wenn es so häufig hintereinander auftritt das man um das ständig abgebrochene Gespräch mit einem Geschäftspartner erst an der nächsten Raststätte und entkoppeltem Telefon fortführen kann.

Zuerst dachte ich es liegt am Handy - beinahe hätte selbiges das Auto währen der Fahrt durch Fensster verlassen 😊 - ich konnte mich gerade noch bremsen. Auch der Totalausfall aller Instrumente ist immer wieder gern genommen. Aber das kennt ihr ja auch. Hab jetzt nen Termin beim bisher noch freundlichen. Mal sehn was dabei rauskommt. Wegen der weiteren Mängel will ich hier an anderer Stelle einen Eintrag machen.

Gruß aus dem Ländle.

Al

Beitrag von „Ebanista“ vom 31. August 2011 um 11:49

Da ich meinen ja erst Mitte Okt. bekomme, hat mir mein 😊 einen V8TDI fürs Wochenende besorgt der aber kein DAB hatte.

Mir ist jedoch folgendes aufgefallen: ich habe mein Iphone 4 gekoppelt und konnte auch die Musik aus dem Iphone über Blauzahn hören, allerdings wurden keine Titel angezeigt. Also habe ich das Iphone über den Adapter im Handschuhfach angeschlossen und die Musik, jetzt mit Titelanzeige, etc., gehört.

Allerdings, nach einem Telefonat über Freisprechen blieben die Lautsprecher stumm, der Titel lief wieder an aber kein Ton kam mehr raus. Abhilfe, Handschuhfach auf, Stecker kurz raus und wieder rein, alles läuft wieder. Beim nächsten Anruf das gleiche wieder.

Ist das normal oder auch einer von diesen RNS 850 Bugs ??

Beitrag von „sb“ vom 31. August 2011 um 13:48

Zitat von Ebanista

nach einem Telefonat über Freisprechen blieben die Lautsprecher stumm, der Titel lief wieder an aber kein Ton kam mehr raus. Abhilfe, Handschuhfach auf, Stecker kurz raus und wieder rein, alles läuft wieder. Beim nächsten Anruf das gleiche wieder.

Hallo TF,

kann ich bestätigen. Bei mir dasselbe Phänomen. Beim Verbinden des iPhones mit dem Stecker in Handschuhfach erkennt das Telefon, dass das Audioverbindungskabel kein original Apple-Teil ist.

Möglicherweise beruht dieser Effekt/Defekt darauf.

Gruß

Stephan

Beitrag von „Ebanista“ vom 31. August 2011 um 14:44

Hi SB,

kann ich mir kaum vorstellen im Audi RS6 hats auch tadellos funktioniert. Um abzusichern, dass es nicht am Iphone liegt könnte es mal jemand mit nem Ipod versuchen ob da der gleiche

Fehler passiert ?

Beitrag von „Arndt“ vom 31. August 2011 um 14:52

[Zitat von Ebanista](#)

Um abzusichern, dass es nicht am Iphone liegt könnte es mal jemand mit nem Ipod versuchen ob da der gleiche Fehler passiert ?

Wenn er zum Vergleich dann auch noch mit dem ipod telefoniert..... 🙄🔑

Beitrag von „Sittingbull“ vom 5. September 2011 um 13:50

Hallo zusammen,

laut Rücksprache am Wochenende mit den Ingenieuren von VW gibt es in Kürze ein Firmware-Update. Das Problem wurde inzwischen eingegrenzt, gefunden und bald ist es gelöst 🙄🔑

Grüße von Stephan 🙄

Beitrag von „squasher“ vom 6. September 2011 um 17:16

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo zusammen,

laut Rücksprache am Wochenende mit den Ingenieuren von VW gibt es in Kürze ein Firmware-Update. Das Problem wurde inzwischen eingegrenzt, gefunden und bald ist es gelöst 🙄🔑

Grüße von Stephan 🙄

Dann sind wir ja alle gespannt!
Viele Grüße aus dem Rheinland!

Beitrag von „Rainer S“ vom 8. September 2011 um 08:32

Hallo Freunde,

woran kann das Liegen wann das RNS850 die Heimatresse "löscht"? 😞
Bis gestern ist es auch gegangen, aber als ich wieder zurück fahren wollte
mußte ich Sie komplett frisch eingeben.

Beitrag von „Ezios“ vom 8. September 2011 um 08:33



Hey Rainer, Dein neuer Dicker ist doch nun auch schon ein paar Tage alt.....DEMENZ.....?!

biggrin: four: biggrin: unknown

Beitrag von „Rainer S“ vom 8. September 2011 um 08:35

Hallo Ezio,

dann HOFFE ich mal das es nicht auf mich überspringt:biggrin:

Beitrag von „squasher“ vom 8. September 2011 um 09:10

[Zitat von Rainer S](#)

Hallo Freunde,

woran kann das Liegen wann das RNS850 die Heimatresse "löscht"? 😞
Bis gestern ist es auch gegangen, aber als ich wieder zurück fahren wollte mußte ich Sie komplett frisch eingeben.

Interessant das hatte ich auch schon mal, dachte aber ich hätte am Gerät rumgespielt. Vielleicht gibt's weitere Erfahrungen????

Viele Grüße

Beitrag von „Zed“ vom 8. September 2011 um 12:14

Das Phänomen kenne ich auch ...

Das hat irgendwas mit der BT-Anbindung und dem iPhone zu tun. Ich habe die Heimatadresse zwar per Hand eingegeben, aber wenn ich mein iPhone nicht per BT gekoppelt habe, ist die Heimatadresse - und andere Favoriten - weg. Ich habe noch keine Möglichkeit gefunden, das Adressbuch dauerhaft ins Navi zu importieren.

Beitrag von „ben2390“ vom 8. September 2011 um 22:43

Das mit der verlorenen Heimatadresse ist mir auch passiert.

Lag daran, dass ich von einer BT Verbindung zum Blackberry auf eine eingeschobene (Multi-)SIM gewechselt hatte. Danach waren Favoriten und Heimatadresse weg 😞

Da das mit der Multi-SIM aber keine gute Idee war (die Kontakte vom BB fehlten dann natürlich...) habe ich die SIM wieder rausgenommen und arbeite jetzt wieder mit BT und dem Blackberry.

Hab jetzt Heimat und Favoriten nochmal gespeichert und das sollte jetzt halten.

Laut Manual wird - je nach Verbindungsart - ein Benutzerprofil angelegt, das diese Daten (Heimat, Favoriten etc.) speichert. Hatte daher plötzlich viele Telefonbucheinträge 3fach im Telefonbuch. Das hab ich dann nur durch löschen der Profile korrigiert.

Also am besten auf eine Verbindungsart festlegen - schon ist die Demenz behoben 🙌🙌

Gruß
ben

Beitrag von „sb“ vom 22. September 2011 um 12:44

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

laut Rücksprache am Wochenende mit den Ingenieuren von VW gibt es in Kürze ein Firmware-Update. Das Problem wurde inzwischen eingegrenzt, gefunden und bald ist es gelöst 🙌

Grüße von Stephan 🙌

Mein Dicker musste heute zum 😊

Die Klimaanlage funktioniert nicht mehr. Für die Diagnose und Reparatur benötigt die Werkstatt 2 Tage 😞.

Aber das Update wird wenigstens auch gleich mit eingespielt. Ergebnisbericht folgt.

Gruß
Stephan

Beitrag von „Zed“ vom 22. September 2011 um 12:49

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

laut Rücksprache am Wochenende mit den Ingenieuren von VW gibt es in Kürze ein Firmware-Update. Das Problem wurde inzwischen eingegrenzt, gefunden und bald ist es

gelöst 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Das Update ist draußen, ich habe heute einen Termin vereinbart, um die Blenden der Mittelkonsole tauschen zu lassen, dabei wurde mir gesagt, dass es ein Software-Update geben würde. Als ich den 😊 fragte, was "neu" sei oder "warum", war ich an einen geraten, der davon keine Ahnung hatte.

CU
Zed

Beitrag von „ben2390“ vom 22. September 2011 um 21:54

Hallo
bekam heute auch einen Anruf vom 😊
Termin fürs upgrade ist nächste Woche Mittwoch.
Er konnte mir aber auch nicht sagen, was genau gemacht wurde. Dauert einen Tag 🤖
Werde berichten, falls das Problem doch nicht gelöst ist...

Gruß
ben

Beitrag von „macko“ vom 22. September 2011 um 22:00

Hallo zusammen,
das Problem lag in der neuen Sendestruktur der DAB Sender, die seit einem gewissen Zeitpunkt mehr Daten senden und damit den Speicher vom RNS850 zum Überlaufen bringen.
Mit dem Update soll das behoben werden.

So die Info zum Zeitpunkt JT.
Gruß
Marco

Beitrag von „Zed“ vom 23. September 2011 um 08:19

Klar, das hattet Ihr ja bereits bekannt gegeben.

mich wundert, dass hier min. 2 😊 auf gezielte Nachfrage keine Auskunft geben können. Ich hätte erwartet, dass - wenn auch etwas verpackt - eine Aussage kommt wie "Wir haben Verbesserungen für den Digitalen Radioempfang eingepflegt" oder was auch immer. Positive Kundenansprache mit dem Impetus "Wir arbeiten für Euch".

Aber nichts da, schade ...

Beitrag von „sb“ vom 23. September 2011 um 09:34

Hallo zusammen,
das Update wurde bei mir gestern eingespielt. Bisher keine Aussetzer mehr.
Die Aussage meines 😊 war wie bereits bekannt die Datenstruktur des neuen Sendesignals 😞

Gruß
Stephan

Beitrag von „Winslow“ vom 29. September 2011 um 10:20

Heute hatte ich auch einen Termin beim VW-Service-Center wegen dem Update.
Die CD von VW war vorhanden und ich sollte mal schnell einen Kaffee trinken gehen.
Nach 2 Stunden kam der Service-Techniker mit verkniffenem Gesicht, um mir mitzuteilen, dass keiner weiss, wie sowas gemacht wird.

Is echt war. (ist der erste TII)

Hat jemand von euch ne Anleitung, wies geht?
Also CD ins Laufwerk geht so nicht(Daten nicht lesbar)

Is echt ne Posse für die Zeitung....

Beitrag von „Arndt“ vom 29. September 2011 um 10:55

[Zitat von Winslow](#)

Hat jemand von euch ne Anleitung, wies geht?
Also CD ins Laufwerk geht so nicht(Daten nicht lesbar)

Eine Anleitung habe ich nicht.

Das Auto muß aber wohl während des Updates eine Online-Verbindung nach WOB haben. Nur dann soll ein Kartenupdate möglich sein. Das ist wohl der neueste Trick gegen Raubkopien.

Beitrag von „juma“ vom 29. September 2011 um 20:05

Servus,

Themen zusammengeführt. Bitte nicht immer ein neues aufmachen, wenn es bereits existierende gibt. Danke!

Beitrag von „Andreas G.“ vom 3. Oktober 2011 um 12:56

[Zitat von Rainer S](#)

Hallo Freunde,

woran kann das Liegen wann das RNS850 die Heimatresse "löscht"? 🤔
Bis gestern ist es auch gegangen, aber als ich wieder zurück fahren wollte mußte ich Sie komplett frisch eingeben.

Hallo,

ich habe das auch beobachtet, es dauert nach dem Start des Autos bei mir so ca. 20 sekunen bis der Button mit der Heimatadresse wieder aktiv ist, probier das mal aus.

Gruß

Andreas

Beitrag von „Andreas G.“ vom 3. Oktober 2011 um 13:02

Hallo,

ich meinen V8 jetzt seid ende August, mit dem RNS keine Probleme. Ich habe nur bislang nie einen DAB Sender bekommen. Im gerät heisst es "Kein Service" .

Kann dies mit den Problemen , die hier geschildert werden zusammenhängen? Hat man bei mir ab Werk wegen der bekannten Probleme womöglich DAB lahmgelegt?(ohne mir den Grund zu sagen....)

Oder habe ich gar kein DAB, obwohl es neben FM ja als Option erscheint?

Ich habe noch keine Erfahrungen mit dem Freundlichen (erster VW), kann man hin und bekommt ein Update mal so eben aufgespielt oder ist das gleich ein Werkstattauftrag? 😊

Dank vorab für Info´s!

Andreas

Beitrag von „Arndt“ vom 3. Oktober 2011 um 13:11

Hallo Andreas,

in Düsseldorf läuft DAB einwandfrei. Ab und an kommt es zu den beschriebenen kurzen Aussetzern. Das soll sich ja nun mit dem Softwareupdate erledigen lassen.

Für das Update solltest Du schon einen Termin vereinbaren. Je nach Umfang kann das Update dann auch etwas länger dauern.

Beitrag von „Andreas G.“ vom 3. Oktober 2011 um 13:16

[Zitat von Arndt](#)

Hallo Andreas,

in Düsseldorf läuft DAB einwandfrei. Ab und an kommt es zu den beschriebenen kurzen Aussetzern. Das soll sich ja nun mit dem Softwareupdate erledigen lassen.

Für das Update solltest Du schon einen Termin vereinbaren. Je nach Umfang kann das Update dann auch etwas länger dauern.

Hallo Arndt,

danke für die Info. Muss man zum RNS denn für DAB noch etwas zusätzlich bestellen? Ich kann es ja auswählen? Also hat VW das doch schon im Werk deaktiviert?????!

Beitrag von „Arndt“ vom 3. Oktober 2011 um 13:23

[Zitat von Andreas G.](#)

Hallo Arndt,

danke für die Info. Muss man zum RNS denn für DAB noch etwas zusätzlich bestellen? Ich kann es ja auswählen? Also hat VW das doch schon im Werk deaktiviert?????!

Ich habe auch nur das RNS850 bestellt und DAB erhalten. Eine Option ist mir nicht bekannt - vor allem da der analoge Rundfunk ja bald auch abgeschaltet werden soll.

Beitrag von „Andreas G.“ vom 3. Oktober 2011 um 13:30

[Zitat von Arndt](#)

Ich habe auch nur das RNS850 bestellt und DAB erhalten. Eine Option ist mir nicht bekannt - vor allem da der analoge Rundfunk ja bald auch abgeschaltet werden soll.

Also, dann ist es klar, DAB abgeschaltet ab WERK !!!! Ohne Info schon ein Ding.....

Beitrag von „Andreas G.“ vom 4. Oktober 2011 um 14:33

Ergänzung:

Lt Info meines Händlers soll Ende des Jahres ein Update kommen.

Beitrag von „Arndt“ vom 4. Oktober 2011 um 14:36

[Zitat von Andreas G.](#)

Ergänzung:

Lt Info meines Händlers soll Ende des Jahres ein Update kommen.

Die ersten hier im Forum haben wohl schon das entsprechende Update erhalten. So ganz kann ich deshalb die Aussage Deines Händlers nicht glauben.

Beitrag von „Andreas G.“ vom 4. Oktober 2011 um 14:38

Hi Arndt,

das hatte ich auch gelesen, und die Info meines Händlers mal hier eingestellt. Werde selbst noch mal nachhaken dort 😊

Beitrag von „sb“ vom 5. Oktober 2011 um 12:45

[Zitat von Andreas G.](#)

Ergänzung:

Lt Info meines Händlers soll Ende des Jahres ein Update kommen.

Am 22.09.2011 hat mein 😊 das Update aufgespielt. Seit zwei Wochen fehlerfreie Funktion
:biggrin:

Gruß

Stephan

Beitrag von „dandy07“ vom 21. Oktober 2011 um 10:35

Mein RNS850 Update ist jetzt auch seit einer Woche durch. Seither gabs keine Probleme mehr. Es hat aber ne Weile gedauert, da zum Update und wieder Aktivieren des DAB auch die Antenne wieder angeklemt werden musste.

VG

Daniel