

Garantieverlängerung V6 TDI

Beitrag von „TheDoc“ vom 27. Juni 2011 um 21:22

Hallo zusammen,

am 30.06.2011 wird mein Touareg 3 Jahre alt, heute habe ich ihn abgegeben wegen Ölverlust zwischen Motor und Getriebe, das 3. mal innerhalb eines Jahres bzw. innerhalb von 6000Km.Gesamtkilometerleistung 27500.Nach der Auftragserteilung habe ich mich erkundigt wie es aussieht mit der Garantieverlängerung für das 4. Jahr, nun die böse Überraschung. Der örtliche VW Händler ist nicht daran interessiert mir eine neue Garantie anzubieten. Ich soll bei dem VW Händler nachfragen wo ich das Auto gekauft habe. Als ich bei dem Autohaus (wo ich das Auto gekauft habe) angerufen habe, hatte ich das Gefühl das die auch keine Interesse haben mir eine zu verkaufen. Ich habe definitiv Angst das ich eventuell im Regen stehen gelassen werde, weil der Motor samt Getriebe noch raus muss wegen der Undichtigkeit. Alle bis jetzt unternommenen Versuche den Ölverlust zu stoppen sind fehlgeschlagen. Was soll ich nun unternehmen? Bin für jeden Vorschlag von erfahrenen Usern dankbar.

Beitrag von „coala“ vom 27. Juni 2011 um 21:41

Servus,

wenn hier die Rede von der LifeTime-Garantieanschlußversicherung ist(?), dann stellt sich zuerst die Frage, ob du denn diese nach Ablauf der 24 monatigen Werksgarantie überhaupt für das dritte Jahr angeschlossen hast. Voraussetzung für die Verlängerung ist nämlich ein nahtloser Anschluß, jeweils vor Ablauf der Vertragslaufzeit.

Grüße
Robert

Beitrag von „TheDoc“ vom 27. Juni 2011 um 22:10

Hallo,
ich habe das Fahrzeug mit dem Anschlussgarantie vom VW Vertragshändler erworben. Neuwagen-Anschluss-Garantie (Multipart Garantie AG)

Gruß.

Beitrag von „Arndt“ vom 27. Juni 2011 um 22:23

[Zitat von TheDoc](#)

Neuwagen-Anschluss-Garantie(Multipart Garantie AG)

Das ist aber nicht die "Original-VW-Garantieverlängerung". Gerade deshalb muß Du auch an den Verkäufer wenden.

Beitrag von „Jürgen 22“ vom 29. Juni 2011 um 18:16

Hallo,

was kostet denn eine Garantieverlängerung für 2 oder 3 Jahre bei VW ??

KM-Leistung im Jahr 13000 km

Für eine Antwort wäre ich euch sehr dankbar.

Gruß

Jürgen     

Beitrag von „V6-Driver“ vom 29. Juni 2011 um 22:18

[Zitat von Jürgen 22](#)

Hallo,

was kostet denn eine Garantieverlängerung für 2 oder 3 Jahre bei VW ??

KM-Leistung im Jahr 13000 km

Wie alt ist denn dein T?

Die erste Garantieverlängerung (3. + 4. Jahr) hat bei mir so was um die 1000€ gekostet. Für das 5. Jahr lasse ich mir jetzt ein Angebot schreiben, aber das kostet glaube ich so viel wie 3. + 4. Jahr zusammen.

Mich hat die Garantieverlängerung aber bis jetzt schon vor ca. 4000€ Reperaturen gerettet :):)

Jedoch ist auch zu bedenken das mit einer steigenden Kilometerleistung auch der Selbstanteil an den Reperaturen wieder steigt (ich meine aber erst ab 100.000km).

Ich bin zwar schon bei fast 150.000 km, aber bis jetzt rechnet sich die Garantieverlängerung immer noch 😊 ...

Beitrag von „Fisch“ vom 17. September 2011 um 19:31

Hallo zusammen,

meiner wird im November 5 Jahre alt und hat nun auch fast 100000 km runter. Am Donnerstag bekam ich

vom VVD nun das Angebot für das 6. Jahr Life-Time Garantie. Der Beitrag soll von jetzt 1280 EUR/Jahr auf

sage und schreibe 1800 EUR/Jahr steigen, wohl gemerkt bei deutlich abgespeckten Leistungen.

Ab dem 6. Jahr

bzw. ab 100000 km ist es nur noch eine Baugruppengarantie und es werden nur noch 40 % der Materialkosten bezahlt.

Der Schock saß also tief und ich begab mich auf die Suche. Einziges Angebot im Netz ist von der REKOGA

mit 680 EUR/Jahr für eine vergleichbare Baugruppengarantie mit 150 SB pro Schadenfall und maximaler Leistung von 5000 EUR/Jahr.

Dann ein Anruf bei meinem Freundlichen und der hat sich wirklich mal ins Zeug gelegt. Und siehe da es geht auch anders:

Man kann als bisheriger Inhaber einer Life-Time über den Freundlichen beim VVD sofern das Fahrzeug noch keine 5 Jahre alt

ist und noch keine 100000 km runter einen neuen Vertrag abschließen für 759,- EUR

Jahresbeitrag (also 1050 EUR weniger !)

und jetzt kommts: Die leisten bis 200000 km bei einer SB von 150 pro Schadenfall die vollen Lohn- und Teilekosten bei einem Defekt aller mechanischen und elektrischen Teile. Also keine Baugruppengarantie sondern so wie beim alten Vertrag bis 5 Jahre bzw. 100000 km.

Meinen bisherigen Vertrag habe ich natürlich sofort gekündigt und beim Freundlichen gestern das neue Produkt abgeschlossen.

Viele Grüße
Fisch

PS: Die bisherige hat sich absolut gerechnet. Nachdem meine hinteren Bremssättel vor 4 Wochen auch noch fest waren und erneuert wurden stehen den Beträgen für die Jahre 3-5 von 2500,- EUR Leistungen von weit über 3000 EUR gegenüber.

Beitrag von „Arndt“ vom 17. September 2011 um 19:41

Hallo Mike,

inzwischen laufen wohl die neuen Verträge alle direkt über den VVD. Ich habe für meinen neuen Vertrag jetzt auch eine Police direkt von denen erhalten. Die alten Verträge waren wohl bei der Allianz. Aufgrund von vielen Problemen mit denen und laufend wechselnden Versicherungsbedingungen hat VW anscheinend einen Rückzieher gemacht.

Beitrag von „macko“ vom 17. September 2011 um 20:16

Hallo Fisch,

danke Dir für den Beitrag, ich hab nämlich die Tage auch erst die Rechnung für die Verlängerung (5 .Jahr) bekommen.

Na da werde ich auch mal anfragen!



Grüße
Marco

Beitrag von „Fisch“ vom 17. September 2011 um 21:19

Hallo Marco,

Du kannst auch jetzt schon mit Monatsfrist vor Ablauf des vierten Jahres kündigen und dann schon mit Beginn

des 5. Jahres die neue Garantie abschließen. Voraussetzung für die neue ist:

- Alter nicht jünger als 2 und nicht älter als 5 Jahre bei Antrag
- maximal 100.000 km bei Antrag
- Wechsler aus einer anderen LifeTime

(wer also nach 2 Jahren nicht in irgendeiner Weise verlängert hat kommt jetzt auch nicht rein).

Viel Glück !

Ich finde das neue Angebot einfach nur Klasse und werde meinen geliebten Dicken bis 200.000 km weiter fahren.

Viele Grüße
Fisch

PS: Für einen Teil des gesparten Beitrags haben wir gleich den MINI meiner Frau für 359,- EUR/Jahr bei der

DEVK reparaturkostenversichert. Die zahlen auch alles bei 150 SB/Schaden aber maximal 7000,-EUR/Jahr.

Den Dicken hätten sie jedoch nicht versichert. Wichtig: Auch wenn das DEVK-Produkt über die GermanAssistance

läuft nicht sich dort von dem etwas günstigeren Beitrag (ca. 30,- EUR/Jahr) locken lassen. Die Bedingungen

sind dort wesentlich schlechter: DEVK ist vollumfänglich, German Assistance direkt ist nur eine Baugruppengarantie !

Beitrag von „macko“ vom 17. September 2011 um 23:45

Hi Fisch,

Da bin ich ja mal gespannt, ob mein Händler die neue Garantie auch findet...

Hat die noch nen zusätzlichen Namen oder ist das momentan die einzige VVD Versicherung für den Dicken?

Gruß
Marco

Beitrag von „Fisch“ vom 18. September 2011 um 12:40

Zitat von macko

Hat die noch nen zusätzlichen Namen oder ist das momentan die einzige VVD Versicherung für den Dicken?

Hallo Marco,
laut Antrag ist dies ebenfalls wieder eine "Life Time Garantieverlängerung".

Gruß
Fisch

Beitrag von „macko“ vom 19. September 2011 um 20:59

Hallo Fisch,

war heute mal beim :), bei mir ist diese Garantie leider nicht möglich und würde nur gehen, wenn man innerhalb der ersten zwei Jahre die nächsten drei Jahre Garantie kaufen würde. Ab dem 6. Jahr könne man dann Deine Garantie abschließen.

Frage: Hast Du gleich mit Kauf die Garantie für weitere drei Jahre abgeschlossen, oder hattest dazwischen auch nur mal zwei Jahre versichert?

gruss
marco

Beitrag von „Fisch“ vom 20. September 2011 um 08:40

Hallo Marco,

also ich habe kurz vor Ablauf der zweijährigen Werksgarantie die Verlängerung um 2 Jahre abgeschlossen und diese hat sich dann mangels Kündigung um 1 Jahr verlängert. Wenn man den Abschluß kurz nach oder mit dem Kauf gemacht hätte wäre für den Preis der 2 Jahre von vornherein eine Verlängerung um 3 Jahre möglich gewesen, das Produkt ist jedoch das gleiche. Man hätte sich den extra Beitrag für das 5. Jahr gespart. Auch wenn deiner erst 5 Jahre wird müsstest Du die neue Versicherung unter Kündigung der bestehenden abschließen können.

Vorraussetzung ist lediglich dass Du als Wechsler von einer LifeTime kommst, das Auto älter als 2 aber noch keine 6 Jahre alt ist und noch keine 100000 km runter hat.

Viele Grüße

Fisch

Beitrag von „queenstourer“ vom 30. November 2011 um 21:48

Hallo zusammen,

hab mich heute bei meinem 😊 für die Garantieverlängerung für die Jahre 3+4 erkundigt. Betrag beläuft sich auf 921,- € bei einer Kilometerleistung bis 100.000 km. Für das 5.Jahr wären bei sofortigem Abschluss ca.800 € mehr fällig. Da ich noch nicht weiss wie lange ich den Dicken behalten werde, habe ich erst mal abgelehnt. Muss mich jetzt mal durch 17 Seiten Vertragsabschluss durchkämpfen, mal sehn was da alles auf mich zukommt. 🙄

Gruss

Martin

queenstoror

Beitrag von „macko“ vom 30. November 2011 um 23:09

Hallo Jungs,

also wie Fisch geschrieben hat, gibt es seit 1.1.11 wohl eine "neue" LifeTime mit den geänderten Bedingungen, die den Bestandskunden wohl verwehrt bleibt, d.h. man kann in der Regel die alte LifeTime nicht kündigen und dort wieder einsteigen.

Scheinbar ist ein Wechsel dorthin nur im absoluten Ausnahmefall der Ausnahme möglich. Hab mehrere Wochen mit den Verantwortlichen dort telefoniert und geschrieben.

Am Ende ist es jetzt so, dass mir der jetzige Betrag zu den miesen Leistungen ab 100tkm mächtig auf den Nerv geht, weswegen ich die Garantie jetzt völlig gekündigt habe. Ich weiß, es gibt viel Argumente dafür, aber wenn ich sehe, was alles nicht bezahlt wird, fühle ich mich einfach verarscht, zumal die neuen Versicherungsbedingungen um Welten besser sind. (Bestes Beispiel ist die abgelehnte Klimaleitung....).

Hoffen wir das Beste für meinen T
Marco

PS: Fisch danke Dir nochmal!

Beitrag von „queenstourer“ vom 30. November 2011 um 23:26

[Zitat von macko](#)

Hallo Jungs,

also wie Fisch geschrieben hat, gibt es seit 1.1.11 wohl eine "neue" LifeTime mit den geänderten Bedingungen, die den Bestandskunden wohl verwehrt bleibt, d.h. man kann in der Regel die alte LifeTime nicht kündigen und dort wieder einsteigen.

Scheinbar ist ein Wechsel dorthin nur im absoluten Ausnahmefall der Ausnahme möglich. Hab mehrere Wochen mit den Verantwortlichen dort telefoniert und geschrieben.

Am Ende ist es jetzt so, dass mir der jetzige Betrag zu den miesen Leistungen ab 100tkm mächtig auf den Nerv geht, weswegen ich die Garantie jetzt völlig gekündigt habe. Ich weiß, es gibt viel Argumente dafür, aber wenn ich sehe, was alles nicht bezahlt wird, fühle ich mich einfach verarscht, zumal die neuen Versicherungsbedingungen um Welten besser sind. (Bestes Beispiel ist die abgelehnte Klimaleitung....).

Hallo Marco,

ich habe mir die Beiträge zu diesem Thema auch noch einmal durchgelesen, bin aber nicht ganz schlau geworden:

Diese "neue" LifeTime betrifft nur Kunden ab dem 5. Jahr und einer Laufleistung über 100tkm oder ist diese auch für mich möglich und interessant?
Mein Vertrag läuft jetzt bis Ende 4. Jahr und bis 100tkm!

Um kurze Info wäre ich sehr dankbar!

Gruss und danke 😊👍

Martin:D

Beitrag von „macko“ vom 30. November 2011 um 23:35

Hi,
angeblich könnte man nach dem 4. oder auch 5. Jahr wechseln...
Trotz mehrmaliger Nachfrage an der Hotline wurde mir die Existenz der neuen Versicherungsbedingungen verneint, erst als ich Teile der neuen Vertragsmerkmale preisgab, wurde kleinlaut eingestanden, dass es eine "neue" LifeTime gebe...

Ganz mieses Kino!! 😡😡

Meiner war jetzt 4 und ich wollte für das 5. Jahr die neuen Bedingungen für den Wegfall des Baugruppenausschlusses über 100tkm und der 40% Regelung.

Gruss
Marco

Beitrag von „Fisch“ vom 1. Dezember 2011 um 09:26

Hallo Marco,
also ich weiß nicht wo das Problem der Versicherung für Deinen Dicken liegen soll. Es handelt sich um dieses Produkt:

<https://www.vwbank-web.de/vw/garantiever...rauchtswagen.php>

Grundsätzlich wird dieses Produkt wohl für vom Händler veräußerte Gebrauchtwagen angeboten wenn gleichzeitig

die VVD-Kfz-Versicherung abgeschlossen oder es über die VW-Bank finanziert wird, es ist aber auch

für Bestandskunden der alten LifeTime abschließbar deren Auto bei Abschluß des Vertrages

noch keine 5 Jahre alt
ist und nicht mehr als 100.000 km runter hat.

Meiner Wurde am 06.11.2011 5 Jahre und hatte zu diesem Zeitpunkt 99.800 km gelaufen. Ich hatte schon Angst das es nicht mehr klappt weil in den Bedingungen es an einer Stelle auf den Zeitpunkt der Antragstellung und an anderer Stelle auf den Zeitpunkt des Versicherungsbeginns ankam. Der VVD sagte dazu auf telefonische Nachfrage meines 😊 das es definitiv auf den Antragszeitpunkt ankommt. Wenn er dann bei Vertragsbeginn mehr als 100.000 km gelaufen ist greift lediglich die SB von 150,- /Schadensfall.

Dein Händler soll einfach mit der Kündigung des alten Vertrages in seinem Rechner einen neuen Antrag auf diese Versicherung stellen.

Ich habe mittlerweile meinen Versicherungsschein und auch der Beitrag wurde abgebucht. Es geht also.
Viel Erfolg !
Fisch

Beitrag von „jamesbond“ vom 12. Dezember 2011 um 11:47

Hallo,

ich habe gerade ein Angebot für eine Garantieverlängerung erhalten.

Mein T. wird im März 2 Jahre und eine Verlängerung der Herstellergarantie (angeblich ohne "wenn und aber" bis 200.000km) wird fahrzeugbezogen und nach km-leistung berechnet

Mein V6 TDI EZ 03/10 mit prognostizierter km-Leistung/Jahr von 30.000km würde kosten:

bis Ende 3.Jahr 516,- €
bis Ende 4.Jahr 1317,- €
bis Ende 5.Jahr 2520,- €

Insgesamt finde ich das Angebot recht gut .. ich kann im Moment keine Haken und Ösen entdecken (was bei Versicherungen ungewöhnlich ist).
biggrin

Hier noch ein Link zu VW und der Beschreibung der Garantieverlängerung [KLICK](#)

LG
james

Beitrag von „astral“ vom 30. Dezember 2011 um 19:46

[Zitat von queenstourer](#)

Hallo zusammen,

hab mich heute bei meinem 😊 für die Garantieverlängerung für die Jahre 3+4 erkundigt. Betrag beläuft sich auf 921,- € bei einer Kilometerleistung bis 100.000 km. Für das 5.Jahr wären bei sofortigem Abschluss ca.800 € mehr fällig. Da ich noch nicht weiss wie lange ich den Dicken behalten werde, habe ich erst mal abgelehnt. Muss mich jetzt mal durch 17 Seiten Vertragsabschluss durchkämpfen, mal sehn was da alles auf mich zukommt. 😬

Gruss
Martin
queenstoror

Exakt diese Konditionen hat man mir gerade beim Kauf meines 8 Monate alten TII beim VW-Händler auch genannt. Allein das 3. Jahr kostet ca. 350€. Ich habe ja noch Zeit, mir den Abschluß zu überlegen, werde das aber wohl bis einschl. 5. Jahr machen. Versicherungsbedingungen hatte ich mir dazu noch nicht geben lassen. Der Verkäufer hat mir versichert, dass es sich einschränkungslos (mit Ausnahme des Kilometerlimits) um den Umfang der Werksgarantie handelt. Gibt´s da andere Erkenntnisse?

Gruß, Heinz

Beitrag von „juma“ vom 30. Dezember 2011 um 19:52

Servus,

Zitat von astral

[...]Der Verkäufer hat mir versichert, dass es sich einschränkungslos (mit Ausnahme des Kilometerlimits) um den Umfang der Werksgarantie handelt. Gibt's da andere Erkenntnisse?

ja, wie die SuFu zu berichten weiß 😊

Aber das liegt einfach darin begründet, dass die Versicherungsbedingungen einem stetigen Wandel unterworfen sind und es schlicht darauf ankommt, wann man mit welchem "Bedingungsstand" abschließt.

Lass dir die Bedingungen vorher geben, werte sie aus und entscheide dann ob sie das Papier wert sind auf dem sie gedruckt sind 🤔

Beitrag von „astral“ vom 30. Dezember 2011 um 20:05

Bei der von James verlinkten Garantie, um die es hier ja wohl auch geht, schreibt VW selbst ausdrücklich, dass der "volle Umfang der Herstellergarantie" gewährleistet wird.

Dann können die nicht wirksam im Kleingedruckten maßgeblich davon abweichen und wenn doch, würde es ihnen nichts nützen, weil der Kunde sich auf den Wahrheitsgehalt plakativer Anpreisungen, wenn die nur eindeutig genug formuliert sind (wie hier), verlassen darf.

Gruß, Heinz

Beitrag von „Simplon“ vom 13. Februar 2012 um 11:08

Servus zusammen,

bei meinem V6 TDI BJ 07 würde sich die Garantieverlängerung von 1.284,-EUR/á ab dem 5.Jahr auf 1.804,-EUR/á erhöhen.

Nachverhandlungen waren erfolglos

Wie ist denn eure Meinung hierzu ? Weiterverlängern ja/nein.

Mein Mann vom VW-Kundendienst hat mir bei dieser Erhöhung abgeraten und auf gute Kulanzbehandlung durch VW verwiesen.

Könnt Ihr das bestätigen ?

Beste Grüße

Ralf

Beitrag von „coala“ vom 13. Februar 2012 um 11:55

[Zitat von Simplon](#)

Mein Mann vom VW-Kundendienst hat mir bei dieser Erhöhung abgeraten und auf gute Kulanzbehandlung durch VW verwiesen. [...]

Servus Ralf,

darauf würde ich nicht verlassen 😬 Nach fünf Jahren wird es mit Kulanzleistungen nicht mehr weit her sein...

Grüße
Robert

Beitrag von „Sittingbull“ vom 13. Februar 2012 um 13:48

[Zitat von Simplon](#)

bei meinem V6 TDI BJ 07 würde sich die Garantieverlängerung von 1.284,-EUR/á ab dem 5.Jahr auf 1.804,-EUR/á erhöhen.
Nachverhandlungen waren erfolglos

Hallo Ralf,

das ist heftig, aber Kulanzleistungen sind bei diesem Alter eher selten und hängt auch immer von der Bereitschaft deines 😊 ab, sich zu beteiligen. Wenn die Bedingungen gut sind, würde ich die 1.804,- investieren 😬

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Arndt“ vom 13. Februar 2012 um 15:29

Wie viele km hat Denn Dein Auto auf dem Tacho Ralf? jenseits der 100.000 km zahlt die Garantieverlängerung nämlich nur noch anteilig. Da ist es dann mehr als fraglich ob sich die Investition rechnet.

Beitrag von „Simplon“ vom 13. Februar 2012 um 16:05

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Ralf,

das ist heftig, aber Kulanzleistungen sind bei diesem Alter eher selten und hängt auch immer von der Bereitschaft deines 😊 ab, sich zu beteiligen. Wenn die Bedingungen gut sind, würde ich die 1.804,- investieren 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Hallo Stephan und Arndt
und alle anderen,

vielen Dank für eure Rückmeldungen.

Das Auto hat rund 75.000 km Laufleistung.

Stephan du schreibst "wenn die Bedingungen gut sind". Gibt es unterschiedliche Vertragsbedingungen in den Garantieverlängerungen ?

Ja was tun sprach Zeus 🤖

Liebe Grüße

Ralf

Beitrag von „Sittingbull“ vom 13. Februar 2012 um 16:08

[Zitat von Simplon](#)

Stephan du schreibst "wenn die Bedingungen gut sind". Gibt es unterschiedliche Vertragsbedingungen in den Garantieverlängerungen ?

Hallo Ralf,

die ändern sich ständig. Wie Arndt schon schrieb, hängt das Leistungsspektrum auch oft von der Laufleistung ab. Lass dir die Bedingungen vorab geben und studiere die eingehend. Ist trotzdem mehr Bauch- als Kopfentscheidung 😊

Grüße von Stephan 📧

Beitrag von „Arndt“ vom 13. Februar 2012 um 18:02

Hallo Ralf,

versuch auch mal rauszukriegen wer aktuell als Versicherungsgeber hinter dem Vertrag steckt. Ist es VW bzw. der VVD direkt, dann würde ich unterschreiben. Ist es weiterhin eine große Versicherung aus dem Süden, dann würde ich nochmals intensiv überlegen, da diese dafür bekannt sind die Verträge laufend zu ihren Gunsten zu modifizieren. Gerade aus diesem Grund ist VW wohl auch selber wieder in das Geschäft eingestiegen, da die Kunden reihenweise sauer wurden.