

TII - Restwärme

Beitrag von „undertaker“ vom 3. Februar 2011 um 10:47

Hallo liebe TII - Fahrer,

bei meinem TI kam beim aktivieren dieser Funktion doch recht lange eine angenehme Wärme in das Fahrzeug; beim TII kommt es mir eher wie eine Restkälte - Funktion 😞 vor.

Ist es nur bei meinem TII so oder kann das jemand ebenfalls bestätigen?

Gruß
Thomas

Beitrag von „Pollibus“ vom 3. Februar 2011 um 15:10

geht mir ähnlich. Kenne die Funktion zwar erst seit dem TII aber so richtig hilfreich hab ich die bei kurzen Warteperioden nicht empfunden.

Beitrag von „IT-CS“ vom 5. Februar 2011 um 12:40

Hi,
habe das gleiche mit der Restwärme beobachtet. Im TI war es recht gut gelöst, im TII ist es nach einer Minute oder noch weniger kalt. Das habe ich schon auf der Liste genau so wie das Sitzverstellen (elektr. Sitze) beim ein und austeigen. Hier glänzt besonders die Rückenlehe auf der Beifahrerseite mit unfreiwilligen Liegepositionen. Beim TI hatte ich da nie Probleme, da muss VW wohl noch nachbessern!

Viele Grüße, Jörg

Beitrag von „coala“ vom 5. Februar 2011 um 12:52

Zitat von IT-CS

Hi,
habe das gleiche mit der Restwärme beobachtet. Im TI war es recht gut gelöst, im TII ist es nach einer Minute oder noch weniger kalt. [...]

Hallo Jörg,

vielleicht hat VW vergessen, die elektrische Umwälzpumpe für den Heizungskreislauf einzubauen (oder sie wurde einfach eingespart - was mich nicht mal wundern würde...) und nun steht in Ermangelung einer Umwälzung nur noch der Wärmeinhalt des Wärmetauscher selbst zur Verfügung. Das wäre natürlich eine Frechheit, denn mit Restwärmenutzung hat das nicht mehr viel zu tun. Beim T I hält das ja recht lange warm. Mal eben ins Geschäft zum Einkaufen und bei der Rückkehr bläst es immer noch warm aus den Ausströmern. So soll es ja auch sein, alles andere macht ja keinen Sinn.

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 6. Februar 2011 um 13:19

...und ich dachte schon, dass ich zu sensibel bin oder mein T. einen Defekt hat.
Da Jörg es ja schon auf seiner Liste hat, bin ich mal auf die Antwort von VW gespannt.

VG
Thomas

Beitrag von „undertaker“ vom 12. September 2011 um 11:30

...nun ist ja schon etwas Zeit vergangen und die kalten Tage nähern sich;
weis jemand was zum Thema Restwärme neues??

Meiner hat erst 6.000 KM runter und war dementsprechend (auch nicht außerplanmäßig 😊) in der Werkstatt.

Gruß
Thomas

Beitrag von „coala“ vom 12. September 2011 um 12:02

Servus zusammen,

laut Schema besitzt auch der TII eine elektrische Kühlmittelpumpe. Beim TI hört man eine solche ja auch bei geöffneter Motorhaube leise vor sich hin surren, wenn die Restwärmefunktion aktiviert ist. Vielleicht könnte da mal jemand lauschen, ob das auch beim TII der Fall ist?

Ich kann es leider nicht, da meine "Nummer 3" immer noch auf sich warten lässt 😞

Grüße
Robert

Beitrag von „coala“ vom 5. Dezember 2011 um 15:47

Servus!

Nachdem ich seit ein paar Tagen meinen Neuen fahre, konnte ich zwischenzeitlich auch die Restwärmefunktion testen. Allerdings sind meine Erfahrungen (glücklicherweise) anders, als die euren...

Die Restwärmefunktion funktioniert bei meinem Fahrzeug prächtig - eher besser noch als die des T I. Wenn ich z.B. gut 10 Minuten in einen Laden zum Einkaufen gehe, dann ist es nach der Rückkehr zum Fahrzeug kuschelig warm und aus den Ausströmern kommt fleißig warme Luft. Vorhin war ich gut eine Stunde im Fahrzeug gesessen und habe mich mit Bluetooth-Anbindung, Menüs und auch VCDS beschäftigt. Obwohl die vorhergehende Fahrt nur rund 15 km weit war und dazwischen wiederum gut 30 Minuten zurück lagen, stand die Kühlmitteltemperaturanzeige am Schluß der rund 90 Minuten immer noch bei 90°C und - nun kommts - die dann aktivierte Restwärmefunktion lieferte immer noch wohlige Wärme. Da bin ich fast schon etwas

begeistert... 😊

Es startet bei Aktivierung der Restwärme-Funktion auch hörbar eine elektrische Umwälzpumpe, so wie beim T I eben auch. Nun stellt sich die Frage, wenn das bei euch nicht so zufriedenstellend funktioniert, was da anders ist 🤔 Zum Vergleich: Meiner ist ein V6 TDI, 180 kW, 2-Zonen-Climatronic, BJ 11/2011.

Grüße
Robert

Beitrag von „man“ vom 5. Dezember 2011 um 19:05

Seit doch froh, dass ihr die Restwärmefunktion überhaupt noch habt!!!

Ich hatte mich schon geärgert, dass diese Funktion beim T2 weggespart wurde. Nun lese ich hier, dass sie einige doch noch haben und ein Blick in die BDA offenbart, dass es die Restwärmenutzung nur noch in Fahrzeugen ohne Standheizung gibt.

Na prima VW - gut gemacht... wieder ein Punkt den mein T1 GP besser konnte, der hatte Restwärmenutzung **und** Standheizung!

Gruß Heiko

Beitrag von „Sittingbull“ vom 5. Dezember 2011 um 19:27

Zitat von man

ein Blick in die BDA offenbart, dass es die Restwärmenutzung nur noch in Fahrzeugen ohne Standheizung gibt.

Hallo zusammen,

aber das macht doch auch Sinn




Grüße von Stephan 


Beitrag von „juma“ vom 5. Dezember 2011 um 19:33

Servus,


[Zitat von Sittingbull](#)

aber das macht doch auch Sinn 

nö, warum?

Wenn ich eben das Auto verlasse, muss ich doch keinen "Spritfresser" anstellen, wenn ich das auch mit elektrischer Energie und der sowieso schon im Motorraum vorhandenen Abwärme machen kann...ich finde beides durchaus sinnvoll... 

Beitrag von „Momo7“ vom 5. Dezember 2011 um 19:39

Und ich habe bei unserem TII mit Standheizung vergeblich nach der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Taste REST gesucht. 

Momo

Beitrag von „man“ vom 5. Dezember 2011 um 21:04

[Zitat von juma](#)

Servus,

nö, warum?

Wenn ich eben das Auto verlasse, muss ich doch keinen "Spritfresser" anstellen, wenn ich das auch mit elektrischer Energie und der sowieso schon im Motorraum vorhandenen Abwärme machen kann...ich finde beides durchaus sinnvoll... 🤖

Danke! Genau so sehe ich das auch.

Früher mit warmem Motor vor dem Supermarkt geparkt und die Restwärme genutzt um den wartenden Kindern oder dem Hund im Auto die Eiszapfen von der Nase zu halten... heute geht das nur mit der spritfressenden und von Passanten ungeliebten Standheizung. In Tiefgaragen und Parkhäusern ist zudem oft Standheizungsbetrieb verboten.

Für mich ganz klar - hier wurde ein tolles und sinnvolles Ausstattungsmerkmal weggespart. Gewinner ist mal wieder nur VW - der Kunde der zahlende Depp.

Gruß Heiko

Beitrag von „undertaker“ vom 23. Dezember 2011 um 14:13

...so, war heute bei meinem 😊 und habe es bemängelt. Nächste Woche geht der Wagen deswegen in die Werkstatt und es wird die Fehlfunktion überprüft. Im System war nichts über dieses Problem zu finden von daher wird er überprüft und dann anschließend der Fehler nach WOB gemeldet.

Vielleicht lässt es sich ja mit wenig Aufwand beheben; beim T1 und beim T2 mit 2-Zonen-Klima funktioniert es ja....

Thomas

Beitrag von „undertaker“ vom 30. Dezember 2011 um 08:05

...so, wie erwartet wurde "kein Fehler" gefunden.

Habe diese "Fehlfunktion" über die Hotline nach WOB gemeldet;
mal sehen was die für eine "Ausrede" haben...

Thomas

Beitrag von „undertaker“ vom 5. Januar 2012 um 17:30

...so, VW hat sich heute mit folgender "Argumentation" bei mir gemeldet:

Es lässt sich NICHT 😞 ändern (das die Umwälzpumpe mitläuft) und die jetzige Funktion ist Serienstandard!

Nach dem Motto: Die Taste ist ja vorhanden und es kommt ja Luft; es steht nirgends wie lang WARME Luft kommen soll/muss.

Hier wurde angeblich Audi-Technik übernommen; kann ich nicht beurteilen ob es bei Audi auch so schlecht funktioniert, meinen letzten Audi hatte ich Anfang der 90er, da gab es bei meinem die Funktion Restwärme nicht.

Schon traurig, das man bei VW in dieser Klasse auf solche "Kleinigkeiten" achten muss oder beim Kauf vorher testen muss; aber ich lerne daraus das andere Fahrzeughersteller es besser beherrschen.....

Falls jemand eine fähige Werkstatt kennt, die in der Lage ist diesen Zustand zu ändern lasst es mich bitte wissen.

Es grüßt ein enttäuschter
Thomas

P.S. Habe noch die Sitzverstellung (Lösung in Sicht) und die umständliche Aktivierung der Lenkradheizung angesprochen; auch hier keine Besserung in Sicht (die Augumentation spar ich mir mal, war echt lächerlich).

Beitrag von „coala“ vom 8. Januar 2012 um 16:31

Zitat von undertaker;223574 [...]

Nach dem Motto: Die Taste ist ja vorhanden und es kommt ja Luft; es steht nirgends wie lang WARME Luft kommen soll/muss. [...]

Servus Thomas,

das ist schon sehr eigenartig 🤔 Gestern habe ich das nochmals bei meinem Fahrzeug testen können und - wie schon geschrieben - funktioniert das ganz hervorragend. Ich frage mich da schon, ob es in der Zwischenzeit konstruktive Änderungen gab, oder bei deinem T tatsächlich ein Fehler vorliegt.

Bin, mit klassischem Kaltstart, rund 9 km zu einem Kunden gefahren und habe das Auto bei einer Umgebungstemperatur von ziemlich genau 0°C draußen abgestellt. Restwärme-Taste aktiviert, Auftrag erledigt, nach ganz knapp 30 Minuten (da habe ich ganz genau zwecks Arbeitszeiterfassung aufgepasst) wieder zurück zum Fahrzeug gekommen und was höre ich schon leise von draußen: Das Gebläse säuselt noch vor sich hin. Im Innenraum kuschelig warm und aus den Ausströmern kam immer noch warme Luft - so wie halt im Fahrbetrieb auch. Beim T I hat das ja auch ganz gut funktioniert, aber bei weitem nicht so lange vorgehalten wie hier.

Da könnte es sich eventuell schon lohnen, an der Sache dran zu bleiben. Irgend ein Unterschied muss ja vorhanden sein, sonst wäre dieses vollkommen verschiedenen Verhalten kaum erklärbar...

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 9. Januar 2012 um 20:22

Hallo Robert,

danke für deinen Test!

Ich habe einmal versucht es zu rekonstruieren, etwa 10KM gefahren bis die Wassertemperatur 90 Grad erreicht hat;

Motor aus, Restwärme an; Ergebnis nach ca. 2min. kommt (zuerst im Fußraum) MERKLICH

kühle Luft.

Jegliche Veränderung der Temperatureinstellung ändert nur die Gebläsestärke, aber beeinflusst nicht die Temperatur.

Vorher habe ich einmal alle möglichen Einstellungen (AUTO drücken, Klimaprofil von Sanft auf Mittel, Umluft

nicht auf Automatisch, gleiche Temperatur Fahrer/Beifahrer aus) umgestellt; leider vergeblich.

Meiner ist EZ 10/2010 und kommt aus Belgien; vielleicht ist das eine Erklärung und VW hat bei den neueren

nachgebessert und will sich jetzt die Fehlproduktion nicht eingestehen....

Gruß

Thomas

Beitrag von „coala“ vom 9. Januar 2012 um 21:09

[Zitat von undertaker](#)

[...] Meiner ist EZ 10/2010 und kommt aus Belgien; vielleicht ist das eine Erklärung und VW hat bei den neueren nachgebessert und will sich jetzt die Fehlproduktion nicht eingestehen.... [...]

Servus Thomas,

bin da auch ratlos. Der einzig gravierende (und veröffentlichte) Unterschied ist ja die Änderung des Motors von 240 auf 245 PS in 2011. Vielleicht gab es in diesem Zuge noch weitere Modifikationen 😞 Aber: Du hast in einem früheren Beitrag geschrieben "... beim T2 mit 2-Zonen-Klima funktioniert es ja". Hast du denn die 4-Zonen-Climatronic? Hier sollte eine Restwärme-Funktion im wortwörtlichen Sinne ja gar nicht existieren. *Pollibus* und *IT-CS* scheinen ja nun auch nicht recht zufrieden mit der Restwärme-Funktion, da wäre es interessant zu wissen, ob da Gemeinsamkeiten in der Konfiguration bestehen, bzw. wann die Fahrzeuge jeweils gebaut wurden.

Grüße

Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 9. Januar 2012 um 22:05

Zitat von coala

Du hast in einem früheren Beitrag geschrieben "... beim T2 mit 2-Zonen-Klima funktioniert es ja". Hast du denn die 4-Zonen-Climatronic?

...nee, habe die "normale" 2-Zonen-Klima (getrennte Fahrer-/Beifahrer-Regelung);
habe es einfach verwechselt, dachte die 2er ist die "große Lösung" und meine ist die 1er...

Beitrag von „Ball“ vom 10. Januar 2012 um 04:35

Zitat von coala

Servus Thomas,
Hast du denn die 4-Zonen-Climatronic? Hier sollte eine Restwärme-Funktion im wortwörtlichen Sinne ja gar nicht existieren.

Grüße
Robert

Hallo Robert,

kannst Du mir das Erklären? Warum die Restwärme-Funktion bei der 4-Zonen-Clima wortwörtlich nicht funktioniert. Ich habe mich noch nicht groß mit dem Thema auseinandergesetzt. Aber auf den ersten Blick sehe ich den Zusammenhang nicht 😞. - Möchte es gerne verstehen.

Gruß

Dirk

Beitrag von „Schwabe“ vom 10. Januar 2012 um 08:56

Hallo,

ich habe die 4 Zonen Klima und die Restwärme funktioniert bei mir einwandfrei (EZ 03/11). Wobei die Wärmeleistung im Laufe der Zeit nachlässt. Aber selbst nach kurzer Fahrtstrecke (10 km) kommt nach 25 min noch deutlich wärmere Luft als die Außenluft.

Beitrag von „undertaker“ vom 10. Januar 2012 um 09:31

[Zitat von Schwabe](#)

...kommt nach 25 min noch deutlich wärmere Luft als die Außenluft.

...Glückwunsch, so kenne ich das von anderen Fahrzeugen und so sollte es auch sein! Schade das VW es wohl anders sieht.

Gruß
Thomas

Beitrag von „Schwabe“ vom 10. Januar 2012 um 10:40

Hallo,

es ist doch nachvollziehbar, dass mit zunehmender Abkühlung des Heizkreislaufs auch die Wärmeleistung nachläßt. Darum ja auch "Restwärme" und nicht "Standheizung", bei der eine gleichbleibende Wärmeabgabe gewährleistet sein muß.

Beitrag von „undertaker“ vom 10. Januar 2012 um 15:12

[Zitat von Schwabe](#)

Hallo,

es ist doch nachvollziehbar, dass mit zunehmender Abkühlung des Heizkreislaufs auch die Wärmeleistung nachläßt. Darum ja auch "Restwärme" und nicht "Standheizung",

bei der eine gleichbleibende Wärmeabgabe gewährleistet sein muß.

Hallo Rainer,

ich glaube nicht das irgend jemand erwartet, das diese Funktion über Stunden Wärme in den Innenraum befördert;
aber mind. 30 min. waren schon beim T1 (und anderen Fahrzeugmarken) "normal" (je nach Außentemp. + Motorwärme).

Mitte letzten Jahres habe ich einen neuen MB-Vito geordert, zufällig ist mir beim Studieren der lange Liste der Extras aufgefallen, dass bei der manuellen Klimaanlage keine Restwärmefunktion mehr zur Verfügung steht, sondern nur noch bei der Klimaautomatik.
Einmal darfst du raten für welche Klima ich mich entschieden habe....

Gruß
Thomas

Beitrag von „coala“ vom 10. Januar 2012 um 16:51

[Zitat von Ball](#)

Hallo Robert,

kannst Du mir das Erklären? Warum die Restwärme-Funktion bei der 4-Zonen-Clima wortwörtlich nicht funktioniert. [...]

Servus Dirk,

sorry, ich meinte bei Fahrzeugen mit *Standheizung* gibt es keine klassische Restwärme-Funktion, sondern statt dessen eine Taste "Sofortheizung", welche eben die Standheizung aktiviert. Modelle mit 4-Zonen-Klima, aber *ohne* werkseitig verbaute Standheizung besitzen ebenfalls die Restwärme-Funktion.

Grüße
Robert

Beitrag von „Ball“ vom 15. Januar 2012 um 20:53

Alles klar,

Aber ist dennoch blöd, das es bei T's mit Standheizung keine Restwärmefunktion gibt. Ist ja nicht wirklich "think Bluemotion". Auf der einen Seite hat man einen Warmen Motor mit Energie die schon in Wärme umgewandelt wurde, und auf der anderen Seite muss man die Standheizung dennoch einschalten. Ist nicht wirklich nachvollziehbar, oder??? 😞

Gruss Dirk

Beitrag von „coala“ vom 6. Dezember 2012 um 14:19

Servus zusammen,

bezüglich der Diskussionen ob und wie gut die Restwärmefunktion beim 7 P funktioniert, habe ich heute mal einen kleinen Test durchgeführt. Nach einer Fahrstrecke von etwa 20 Kilometern wurde das Fahrzeug abgestellt, die Restwärme-Taste gedrückt und eine Serie von 30 Thermographie-Aufnahmen im Abstand von einer Minute durchgeführt. (Länger läuft diese Funktion nicht, nach max. 30 Minuten wird das Gebläse automatisch abgeschaltet um die Batterie nicht zu stark zu entladen.)

Die Außentemperatur betrug +2°C, die Climatronic war auf +22°C eingestellt, Gebläsegeschwindigkeit "Auto". Wie an den Oberflächentemperaturen (Armaturenbrett, Fußraum Lenkrad...) ganz gut erkennbar ist, sinkt die Innentemperatur nicht ab, sondern bleibt relativ konstant. Ich denke, Zweifel an der Funktionalität der Restwärme-Nutzung beim 7 P sind damit im Prinzip nicht angebracht, im Gegenteil funktioniert das System mehr als nur ordentlich. Meine "gefühlten" Erfahrungen decken sich damit. Auch nach dem Tanken, Getränke holen, Pakete zur Post bringen usw. ist es stets noch kuschelig warm im Auto ☀️

Das sagt natürlich jetzt auch nur aus, dass es bei *meinem* Fahrzeug so ist! Ob im Bauzeitraum Änderungen am System der Restwärmefunktion vorgenommen wurden, das kann ich nicht beurteilen. Ebenso wenig, ob evt. bei nicht ganz so zufriedenen Kollegen hier ein technischer Defekt vorliegt.

<https://www.youtube.com/watch?v=R-CX-U0XrKk>

P.S.: Der erkennbare, rasche Temperaturanstieg zu Anfang an manchen Oberflächen rührt daher, dass ich natürlich auch Aussteigen musste und sich die Oberflächen in diesem kurzen Zeitraum durch die kalte Außenluft kurz abgekühlt haben. Dies wird nach einigen Minuten durch die Heizung wieder vollständig kompensiert.

Grüße
Robert

Beitrag von „klut007“ vom 8. Dezember 2012 um 18:15

Hallo,
ich bin erst durch diesen Beitrag im Forum auf die Idee gekommen, die REST Taste mal zu benutzen.

Heute bei Minus 2 Grad für ca. 40 Minuten auf dem Weihnachtsmarkt gebummelt und beim Losgehen noch schnell die REST Taste gedrückt. Beim Wiederkommen war es im Wagen noch richtig mollig. Klasse Funktion! Ich kann mit dem TI nicht vergleichen, da ich diese Taste nie angerührt habe, muss aber sagen, dass ich sie in meinem TII nun öfter einsetzen werde. Toll!

biggini: found or type unknown

Ach ja, vorher war ich mit dem Wagen ca. 20 Minuten unterwegs...

Beitrag von „Darragh“ vom 8. Dezember 2012 um 18:31

[Zitat von klut007](#)

[...] Ich kann mit dem TI nicht vergleichen, da ich diese Taste nie angerührt habe, [...]

Zur Info: Beim **TI** funktioniert diese Funktion gleichermaßen... 🤖 🤗

Beitrag von „undertaker“ vom 13. Dezember 2012 um 21:49

coala: Schöne (Wärme-) Bilder; kann man gut erkennen wie bei **Deinem** die warme Luft aus den Düsen strömt. Obwohl meiner wieder zum Service war ist und bleibt die Funktion der Restwärme "außer Betrieb". Es scheint wohl nur einen kleinen Teil der Baureihe zu betreffen und VW hat leider nicht die Courage diesen Fehler einzugestehen; Schade! Werde mich aber nicht mehr ewig darüber ärgern, bin schon auf der Suche nach einem Nachfolger meines T.; sicherlich nicht aus dem Hause VW. Gruß Thomas

Beitrag von „coala“ vom 13. Dezember 2012 um 22:17

Zitat von undertaker;239436 [...

Obwohl meiner wieder zum Service war ist und bleibt die Funktion der Restwärme "außer Betrieb". Es scheint wohl nur einen kleinen Teil der Baureihe zu betreffen und VW hat leider nicht die Courage diesen Fehler einzugestehen; Schade! Werde mich aber nicht mehr ewig darüber ärgern, bin schon auf der Suche nach einem Nachfolger meines T.; sicherlich nicht aus dem Hause VW. Gruß Thomas

Servus Thomas,

der technische Hintergrund, warum die Restwärmenutzung bei manchen Fahrzeugen nicht vernünftig zu funktionieren scheint, der fehlt mir. Kann mir fast nur das Nichtvorhandensein der elektrischen Umwälzpumpe vorstellen, oder einen SW-Bug, denn wo sollte ansonsten der Unterschied liegen? Spekulation allerdings...

Und ich möchte hier keine Lanze für VW brechen. Auch ich hatte schon einige Probleme mit den beiden ersten Touareg. Dennoch muss ich sagen, dass diese Schwierigkeiten zu 99% abgestellt wurden. Es war nicht auf Anhieb der Fall, das ist wahr, aber mit höflichem Nachdruck und exakter Schilderung der Mängel wurde entsprechend agiert und dies in absolut anständiger Weise seitens VW. Ich bin auch schon Mercedes M-Klasse gefahren - genau 12 Monate und dann habe ich diese Möhre wieder auf den Hof gestellt. Der Umgang mit der Kundschaft ist nicht vergleichbar mit dem von VW. Auch kenne ich einige B... X...-Fahrer mit ähnlichen Erfahrungen. Daher bin ich mir nicht recht sicher, ob du bei den Mitbewerbern wirklich besser aufgehoben bist.

Beruflich bedingt habe ich ein paar Kontakte zu Zulieferern der Automobilindustrie und der Tenor ist relativ eindeutig, nämlich, dass VW ziemlich ekelhaft ist, was die Qualitätsanforderungen betrifft. Insofern würde ich empfehlen - falls dir noch was an deinem Auto liegt - deinen Händler um Einschaltung des TSC zu bitten und nicht so schnell zu resignieren. Sicher wird es eine Lösung geben, auch wenn es etwas Nachdruck erfordert 😊

Grüße
Robert

Beitrag von „pedi“ vom 14. Dezember 2012 um 13:29

Hallo Thomas,

ich kann die Erfahrungen von Robert nur bestätigen, mit etwas Nachdruck gibt es i.d.R. immer eine zufriedenstellende Lösung, würde da nicht so ohne weiteres aufgeben.

[Robert](#): Möchte mich ja nicht als 🤖... outen, aber was ist der TSC?

Grüße
pedi

Beitrag von „coala“ vom 14. Dezember 2012 um 13:38

[Zitat von pedi](#)

[...] was ist der TSC? [...]

Servus,

das Technische Service Center von Volkswagen 😊

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 14. Dezember 2012 um 18:49

...na gut, dann soll VW noch eine Chance haben. Habe heute mal wieder die Hotline angerufen; können ohne Anfrage des Händlers nicht tätig werden, also zum "Freundlichen" und gebeten eine Anfrage an das TSC zu stellen; man glaubt es kaum -es geht nur wenn der Wagen in der Werkstatt ist-; also Termin gemacht; hmm was da wohl rauskommen soll.... P.S. Warum sind bei mit eigentlich keine Leerzeilen (Return) möglich?? und was kostet so eine Wärmebildkamera; würde gerne mal ein Vergleichsvideo erstellen ?

Beitrag von „coala“ vom 14. Dezember 2012 um 19:31

Zitat von undertaker

[...] Warum sind bei mit eigentlich keine Leerzeilen (Return) möglich?? und was kostet so eine Wärmebildkamera; würde gerne mal ein Vergleichsvideo erstellen ?

Servus,

zu den manuellen Zeilenumbrüchen: Mit was schreibst du denn? PC, Mac, iPad...? Scheint ja ganz allgemein betrachtet in der Regel problemlos zu funktionieren, sonst hätten sich da schon mehrere User beschwert 😞

Wärmebildkameras gibt es aktuell bereits ab 995.- Euro netto. [KLICK](#) Die besagte Aufnahmesequenz wurde allerdings mit [diesem System](#) erstellt. Qualitativ ist da natürlich schon ein kleiner Unterschied, die Bildauflösung ist bei der T600 fast 50 x größer als bei der kleinen i3 und Aufnahmesequenzen und Videos gehen mit den kleinen Viewern erst gar nicht.

Am günstigsten und einfachsten wäre es wohl, ein ganz normales Temperaturmessgerät mit Luftfühler und Loggerfunktion zu benutzen, wenn du das selber messen willst. Eine Thermografie ist dazu nicht notwendig, die Aufnahmeserie habe ich eigentlich nur deshalb erstellt, weil ich wissen wollte, ob das Lenkrad weiterhin beheizt wird wenn die Restwärmefunktion aktiv ist. Daher auch das Messkreuz auf dem Lenkrad 😊

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 14. Dezember 2012 um 23:40

Hi, IE10 + WIN 8 -64bit-, gerade erst ein paar Tage in Betrieb; werde wohl mal Frau Google dazu befragen müssen... Wow, Dein Wärme-Bild-System ist ja mal ne Hausnummer; selbst das Einsteigermodell ist ja mal nicht für "Kleingeld" zu bekommen. Die verschiedenen Farben bedeuten ja die verschiedenen Temperaturen; kann man das auch in Zahlen umsetzen? Ich werde mal mein digitales Thermometer suchen (müssen) und dann könnte man ja mal vergleichen. VG Thomas

Anmerkung: Die fehlenden Zeilenumbrüche liegen beim IE10 im Zusammenspiel mit der Forensoftware. Lösung: F12 drücken und dann den Browsermodus wechseln.

Dann
geht
es
wie

man
sieht.

Beitrag von „coala“ vom 15. Dezember 2012 um 00:19

Servus Thomas,

danke für die Rückmeldung bezüglich Zeilenumbruch 🙏

Zum eigentlichen Thema, der Restwärme, würde ich mal keine Klimmzüge machen. Für einen belastbaren Vergleich müsste man auch weitestgehend identische Umgebungs- und Messbedingungen schaffen. So ins Detail muss man aber gar nicht gehen, ganz davon abgesehen, dass dir das auch nicht weiterhelfen würde.

Die Kernaussage ist ja schnell getroffen: Bei vollständig betriebswarmen Motor, +2°C Außentemperatur, bedecktem Himmel (also keine signifikante Einstrahlung) und einer Temperatureinstellung von 22°C der Climatronic im Auto-Modus, ist die Restwärmefunktion in der Lage, die eingestellte Temperatur zumindest 30 Minuten lang relativ konstant zu halten. Funktioniert das bei deinem Fahrzeug nicht sehr ähnlich, dann ist halt technisch etwas anders oder auch defekt. Woraus gegebenenfalls ein etwaiger der Unterschied resultiert, das werden wir allerdings wohl selber nicht herausfinden können...

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 19. Dezember 2012 um 18:38

...so Fahrzeug wurde heute Morgen von der Werkstatt abgeholt. In der Mittagszeit dann der Anruf das man ihn gleich zurück bringt und man im Fehlerspeicher keinen Fehler gefunden hat und alles Ordnungsgemäß funktioniert. Daraufhin habe ich darauf bestanden, dass ich es schriftlich bekomme, das der Wasserkreislauf (die Wasserpumpe) welcher für die Restwärmeversorgung verantwortlich ist, einwandfrei funktioniert. O.K., dann wolle man noch einen weiteren Test machen...

Es wurde ein Testprogramm durchlaufen gelassen und wieder mit negativen Ergebnis (jetzt war ich aber überrascht :));
es folgte eine längere Diskussion (am Telefon) mit der Meisterin; darauf die "Drohung" man müsste dann wohl den Motor größtenteils zerlegen für viele Hunderte Euro's.

*Ich weis die Technik der Fahrzeuge nicht mehr den denen von früher zu vergleichen ist, aber es kann doch nicht angehen
das eine Werkstatt heute nicht (mehr) in der Lage ist, die Funktion einer Pumpe zu testen ohne den Motor zu zerlegen; oder liege ich hier falsch?
Oder können die heute nur noch nach Fehlerspeicher arbeiten und verstehen von Technik nichts mehr...*

Auf meine Anregung hin sich die Arbeitsweise der Restwärme anhand der "Skelettzeichnungen" (keine Ahnung wie man die richtig nennt) anzuschauen und einmal mit der Funktionsweise nach bestätigen des Einschaltknopfes vertraut zu machen will man sich morgen nochmal damit beschäftigen.

*Den T2 gibt es doch ausschließlich mit einem "Elektrischen Zuheizung"; oder liege ich da falsch?
Zwischendurch kam nämlich die Bemerkung
das der Wasserkreislauf für den zuheizung auch funktioniert....(soviel zum Thema Kompetenz beim Touareg).*

Es scheint eine unendliche Geschichte zu werden....

Thomas

Beitrag von „coala“ vom 19. Dezember 2012 um 20:26

[Zitat von undertaker](#)

*[...] Den T2 gibt es doch ausschließlich mit einem "Elektrischen Zuheizung"; oder liege ich da falsch? Zwischendurch kam nämlich die Bemerkung
das der Wasserkreislauf für den zuheizung auch funktioniert....(soviel zum Thema Kompetenz beim Touareg). [...]*

Servus Thomas,

2-Zonen-Klima = elektrischer Zuheizter (Heizelement im Klimakasten, wärmt die Luft an), 4-Zonen-Klima = dieselbetriebener Zuheizter (erwärmt den Kühlmittelkreislauf) beim V6TDI.

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 19. Dezember 2012 um 20:55

...danke für den Hinweis; auf mein Fahrzeug bezogen lag ich also richtig.

Beitrag von „undertaker“ vom 20. Dezember 2012 um 16:49

Update: Es gab ein eine große Entschuldigung (kann auch nicht jeder) meiner Meisterin; es wurde festgestellt das bei der Pumpe zwar im Fahrbetrieb genügend Spannung ankommt; jedoch beim "Restwärmebetrieb" nur 5 Volt.....

Warum ist noch nicht bekannt und soll mit VW geklärt werden; geht aber die Richtung wie du, Robert, schon geschrieben hast.

...doch keine unendliche Geschichte 😊👍

Frage mich jetzt blos wie das Kostentechnisch geht, das Fahrzeug war im Oktober 2 Jahre alt; der Fehler wurde aber schon von mir vor einem Jahr bemängelt; bin mal gespannt.

Beitrag von „balgenbruder“ vom 27. Dezember 2012 um 15:43

Bei meinem Bj. 11/2012 mit 4 Zonenklima scheint die Standheizung weiterzulaufen wenn ich auf Rest druecke auch dann wenn ich den Schluessel abziehe und das Fahrzeug verlasse, ohne abzuschliessen. Hat jemand schon probiert wie lange die Standheizung dann nachlaueft?

Beitrag von „samson“ vom 27. Dezember 2012 um 17:34

Zitat von balgenbruder;240101

Bei meinem Bj. 11/2012 mit 4 Zonenklima scheint die Standheizung weiterzulaufen wenn ich auf Rest druecke auch dann wenn ich den Schluessel abziehe und das Fahrzeug verlasse, ohne abzuschliessen. Hat jemand schon probiert wie lange die Standheizung dann nachlaueft?

Die Standheizung läuft laut Voreinstellung von VW 30 Min., ist jedoch verlängerbar bis zu 120 Min. 👍

Beitrag von „Uhl“ vom 10. Januar 2013 um 20:09

Nach meiner Vorstellung im RNS 850-Update Thread möchte ich mich hier auch kurz zu Wort melden:

Ich hatte bei meinem Brocken (ja, mein Dicker heißt Brocken) EZ 11/2010 mit 4-Zonen-Klima auch dieses nette Feature mit der Restkälte-Funktion. Tastendruck sorgte je nach Außentemperatur für kalte bis eiskalte Luftzufuhr, nachdem für ca. 20-30 Sekunden immer noch warme Luft kam. Außer dem Gebläsemotor war nichts zu hören. Da ich von meinem vorher gefahrenen A6 Avant das leise Summen einer Pumpe im Restwärmebetrieb gewohnt war, teilte ich meinen Verdacht der fehlenden Pumpenunterstützung gleich meiner Werkstatt mit. Dafür sprach meiner Meinung nach auch, dass einen kleinen Moment immer noch warme Luft kam- wahrscheinlich so lange, wie das im Wärmetauscher befindliche Wasser noch etwas Temperatur hatte. Das war so Anfang März 2011, nachdem ich die Restkältefunktion im winterlichen Schweden bei jeder Rast im Auto "schätzen gelernt" hatte. Reaktion der Werkstatt: Software-Update des Klima-Bedienteils. Fehler sollte weg sein. Dreimal dürft ihr raten: war er natürlich nicht. Anfrage der Werkstatt nach WOB: ist angeblich Stand der Technik mit der "Restkälte". Wozu es dann diese Taste überhaupt gibt, konnte dort allerdings keiner beantworten. Meine Werkstatt sah sich dann auch nicht mehr in der Lage, etwas zu unternehmen, wenn der Fall für WOB erledigt ist. Klasse Leistung in WOB für diese Preisklasse übrigens. 🙄

Nach einem weiteren Restkälte-Winter 2011/2012 hatte ich dann endgültig genug und habe nach meinem Winterurlaub meinen Brocken beim Händler auf den Hof gestellt und etwas "energischer" um erneute Prüfung gebeten. Da inzwischen auch Touaregs aus dem Fuhrpark meines Händlers nachvollziehbar dieses Restkälte-Feature zeigten, kam noch einmal Bewegung

in die Sache. Auf einmal gab es aus WOB die Freigabe für den Einbau eines neuen Klimabedienteils. Optischer Unterschied: das Klimabedienteil stammt wohl aus neueren Modelljahren und hat auf der Synchronisationstaste statt der vier stilisierten Sitze wie bei meinem alten Bedienteil das Wort "Sync" stehen. Und seit dem Einbau des neuen Bedienteils funktioniert die Restwärme- ganz hervorragend sogar. Problem war wohl eine nicht korrekte Umwälzpumpenansteuerung, denn seitdem hört man deutlich ein leises Summen aus dem Motorraum im Restwärmebetrieb.

Alle Restkältegeplagten sollten also nicht aufgeben und immer weiter nachbohren- vielleicht ist ja eine Serie Klimabedienteile einfach schon ab Werk defekt eingebaut worden.

Beitrag von „undertaker“ vom 12. Januar 2013 um 13:29

[balgenbruder](#):**DANKE** für den Hinweis; habe dieses gleich weitergeleitet da meine Werkstatt immer noch auf eine Antwort von VW wartet.

Beitrag von „coala“ vom 12. Januar 2013 um 15:18

[Zitat von undertaker](#)

[...] Frage mich jetzt bloß wie das Kostentechnisch geht, das Fahrzeug war im Oktober 2 Jahre alt; der Fehler wurde aber schon von mir vor einem Jahr bemängelt; bin mal gespannt.

Servus Thomas,

wenn deine Beanstandung innerhalb der Gewährleistungszeit schriftlich oder elektronisch erfasst wurde, dann bist du deiner Schuldigkeit nachgekommen. Es sollte allerdings auch keine Probleme geben in diesem Fall, so schlimm ist VW meinen eigenen Erfahrungen nach auch nicht. Im Gegenteil bemüht man sich schon, Fehler die erst mal bekannt und auch abstellbar sind zur Kundenzufriedenheit zu beheben. Dass dies nicht immer auf Anhieb gelingt und da auch manchmal die Bürokratie böse mitspielt, das ist allerdings auch nicht zu leugnen (Stichwort ungewollte Sitzverstellung) 😊 Freundlicher und sachlicher Nachdruck - ohne gleich "Wandlung" zu schreien - hilft da im Bedarfsfall aber doch meist weiter, auch wenn teils etwas Beharrlichkeit notwendig wird 😄

Grüße
Robert

Beitrag von „undertaker“ vom 23. Januar 2013 um 09:29

...so, gestern war auch bei mir der Wechsel des Klimabedienteils.

Nach 2 Jahren bin auch ich in Besitz dieser Funktion :D; ein kurzer Test meinerseits war sehr positiv.

Also doch noch ein Gutes Ende (Kosten übernimmt VW) !!!

Beitrag von „tigersmile“ vom 27. Februar 2013 um 21:52

Liebe Experten,

bei meinem TII, EZ 11/2011, V6 TDI ist die Standard 2-Zonen Klima mit Standheizung verbaut. Die Heizung fiel lam Sonntag zeitweise komplett aus, der Fehlerspeicher war leer.

Das war geschehen:

Auto Sonntagmorgens ca. 15 min gefahren, Standheizung zugeschaltet, abgestellt, entladen und dann Standheizung ausgeschaltet (Außentemperatur -12C.)

Ca. 15.00 h weiter gefahren (Außentemperatur -4C), ca. 2 km bergab im Schiebetrieb, Temperatureinstellung auf +22C. Es kommt nur kalte Luft und wenige Minuten später fährt das Gebläse hoch (Klimaprofil mittel), obwohl die Kühlwassertemperatur noch ganz unten ist. Auch ca. 15 und 30 min später, als Kühlwasser schon lange bei 90C ist, bleibt der Luftstrom kalt. Standheizung ohne Wirkung, Änderung der Temperaturwahl wirkungslos. Um nicht zu erfrieren




* wurde das Gebläse manuell weit runtergeregelt, aber nicht abgestellt.

DANN: Zorn bekommen 🤬 und Auto auf Parkplatz abgestellt, abgeschlossen, 1 Minute gewartet und dann neu gestartet. Heizung läuft seitdem wie gewohnt!!

Unser 😊 hat 2 Tage später eine Anfrage in WOB erstellt - mal sehen ob es dort Erkenntnisse gibt.

Habt Ihr eine Idee, was das gewesen sein könnte? Im Moment kann ich nur beobachten.

Falls Ihr Überlegungen  dazu habt, bin ich echt dankbar,

liebe grüße
tigersmile

Beitrag von „Darragh“ vom 27. Februar 2013 um 22:16

Hallo tigersmile

Da es sich beim TII mit 2 Zonen-Klima um eine elektrische Heizung handelt, tippe ich mal auf ein Relay welches gehangen haben könnte.

Ferner könnte es sich auch um einen losen Steckkontakt, oder gar einen Kabelbruch handeln.

In wie fern eine Fehlfunktion des Relays oder auch die Standheizung selber über ein Fehlerprotokoll überwacht wird, entzieht sich meiner Kenntniss.

Bei meinem TI jedenfalls wurde kein Fehler abgelegt, als die Wasserpumpe der STH ausgefallen war....