

# Wer hat eigentlich noch das Kamera-Ausfall-Problem am TII

**Beitrag von „Pollibus“ vom 25. Januar 2011 um 16:31**

Hallo,  
nachdem mein TII jetzt über ein halbes Jahr alt ist und schon seit beginn sproadisch die linke Kamera vom Areaview ausfällt hat mein Freundlicher noch immer keine Lösung !?  
Angeblich arbeitet VW daran aber auf die Dauer nervts...

Ein VorführTII hatte das selbe Problem an beiden Seiten und der Geländeparcour-Instructor in Wolfsburg gab mir den Tipp am Kabelbaum zu rütteln. Was manchmal auch hilft. Aber das kanns doch nicht sein. Also wer von euch hat Probleme mit seinen Kameras? (Mehrfachauswahl möglich)

---

**Beitrag von „bilibi“ vom 26. Januar 2011 um 13:17**

Hallo Pollibus,  
mit meinen T II, 7/8 2010, hatte ich das gleiche Problem.

Mein Händler hat im Coputer von VW nachgesehen.

Da gab es Schwierigkeiten mit den Kameras (Dämpfungsprobleme)  
Ab Fahrgestellnummer xxx wurde ein neues Kameramodul eingebaut.

Mein T II ist 300 Fahrzeuge neuer als Fg.Nr. xxx und trotzdem war bei meinem Fahrzeug noch des alte Modul eingebaut.  
Gestern wurde das neue Kameramodul nachgerüstet.  
Kameras funktionieren wieder, zumindest bis heute.

Also, - auf zum Händler!!

Grüße Walther

---

### **Beitrag von „tthom“ vom 26. Januar 2011 um 15:35**

Das ist ja witzig,  
ich dachte das sei bei mir ein Einzelfall und hab gar nicht weiter drüber nachgedacht.  
Meine Kamera hatte die Ausfälle ganz am Anfang, als es dann bitterkalt wurde, ging sie super,  
doch jetzt bei leicht höheren Temperaturen hat sie wieder aussetzer.  
Dann sollte der 😊 ja gleich bescheid wissen.

Viele Grüße

Thomas

---

### **Beitrag von „Pollibus“ vom 26. Januar 2011 um 15:50**

super Neuigkeiten!Warte schon auf den Rückruf vom Freundlichen 😊

[tthom](#): Es liegt tatsächlich auch an der Temperatur. Laut VW ist es ein Dämpfungsproblem. Und wie wir aus dem Physikunterricht wissen: niedrigere Temperatur - weniger Widerstand!

Was ich aber nicht verstehe, warum bekomme ich Sie dann zum laufe wenn ich am Kabelbaum in der Tür wackel!?

---

### **Beitrag von „fwschilling“ vom 26. Januar 2011 um 17:33**

ist bei meinem genauso - linke kamera fällt aus, dann am kabelstrang an der Tür wackeln dann funktioniert es wieder 🤖

---

### **Beitrag von „samson“ vom 29. Januar 2011 um 08:23**

Bisher habe ich noch keine Ausfälle, hoffe das bleibt auch so 🤖

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 29. Januar 2011 um 09:42

### [Zitat von samson](#)

Bisher habe ich noch keine Ausfälle, hoffe das bleibt auch s0

Hallo zusammen,

das wäre ja allerdings auch der Hammer. Da das Problem anscheinend wohl bekannt ist, sollten die vor kurzem Produzierten das nicht mehr haben 🤖

Grüße von Stephan 🤖

---

## Beitrag von „samson“ vom 29. Januar 2011 um 20:02

### [Zitat von Sittingbull](#)

Da das Problem anscheinend wohl bekannt ist, sollten die vor kurzem Produzierten das nicht mehr haben.

Die Hoffnung stirbt zuletzt 🤖👍👍

---

## Beitrag von „olly\_1“ vom 3. Februar 2011 um 17:50

Hi @ll

Bei mir auch manchmal kurzzeitig Fahrerspiegel .... aber viel schlimmer, bekomme die "Area View" oft nicht aufs Display, besonders ärgerlich wenn ich gerade mal wieder den Hänger ankuppeln will. Vielleicht mach ich auch was falsch ?

Gruss Olly

---

## Beitrag von „Pollibus“ vom 11. Februar 2011 um 12:12

vergessen zu erwähnen, das Modul ist getauscht und funktioniert jetzt einwandfrei (bis jetzt)  
[Olly](#): einfach auf den PDC Knopf (manchmal auch 2mal je nachdem in welchem "PDC-Modus" er sich gerade befindet) und dann OPS (vermutlich optical park system) auswählen. Dann müsste das AreaView anspringen.

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. Februar 2011 um 12:58

Hallo zusammen,

es sollte nur User an dieser Umfrage teilnehmen, die auch wirklich Erfahrung mit einem TII haben 😞

Grüße von Stephan 😊

---

## Beitrag von „Ghosti“ vom 11. April 2011 um 22:26

### [Zitat von Pollibus](#)

Hallo,  
nachdem mein TII jetzt über ein halbes Jahr alt ist und schon seit beginn sproadisch die linke Kamera vom Areaview ausfällt hat mein Freundlicher noch immer keine Lösung !?  
Angeblich arbeitet VW daran aber auf die Dauer nervts...

Ein VorführTII hatte das selbe Problem an beiden Seiten und der Geländeparcour-Instructor in Wolfsburg gab mir den Tipp am Kabelbaum zu rütteln. Was manchmal auch hilft. Aber das kanns doch nicht sein. Also wer von euch hat Probleme mit seinen Kameras? (Mehrfachauswahl möglich)

Als ich vor Kurzem in der Werkstatt war, um einen durch Steinschlag beschädigten

Nebelscheinwerfer tauschen zu lassen, spielte man mir eine neue Software für das Motorsteuergerät auf. Am nächsten Tag bemerkte ich erstmals an meinem ca. 9 Monate alten T II, dass beide Kameras in den Außenspiegeln ausgefallen waren. Eine Verursachung durch das Softwareupdate konnte man ausschließen.

Der Werkstattmeister zog an beiden Kabelbäumen in den Türen und....siehe da, plötzlich funktionierten die Kameras wieder. Keiner konnte sich erklären, warum. Ich vermute einen Wackelkontakt, aber der Tipp mit dem Kabelbaum trifft tatsächlich zu.

Gruß Ghosti

---

### Beitrag von „olly\_1“ vom 13. April 2011 um 09:17

Moin @II TII - Fahrer.

Bei mir meistens Ausfall linke Spiegelcamera ... manchmal aber auch zusätzlich die Rechte. Habe nächste Woche **offiziellen Werks-Updatestermin** beim 😊 für einiges (???) und hoffe Problem werden beseitigt. Auch der Navi-Bildschirm hat bei mir Fehler (bis Tempo 30 oft Einstreuung von Fremdfrequenzen im oberen Teil sowie oft nicht auf die Camera schaltendes Signal Anfahren/Rückwärtsfahren).

Nochwas: Besonders ärgerlich - der Schlüssel lässt sich oft nicht abziehen, meine Frau will schon nicht mehr mit dem "Dicken" fahren. Man muss neu Starten und Ausschalten ... dann geht der Schlüssel raus.

Werde in ca. 1 Woche berichten was gemacht wurde.

Grüsse aus dem Oldenburger Land

Olly

---

### Beitrag von „undertaker“ vom 13. April 2011 um 14:05

[Zitat von olly\\_1](#)

Moin @II TII - Fahrer.

Nochwas: Besonders ärgerlich - der Schlüssel lässt sich oft nicht abziehen, meine Frau will schon nicht mehr mit dem "Dicken" fahren. Man muss neu Starten und Ausschalten ... dann geht der Schlüssel raus.

Olly

Alles anzeigen

...und ich dachte schon, dass ich zu blöd bin den Schlüssel abzuziehen.  
Bin mal gespannt was der freundliche dazu sagt.

---

### **Beitrag von „Pollibus“ vom 13. April 2011 um 16:08**

Das mit dem Schlüssel kenn ich auch. Oft reicht aber das schalten von P auf N und wieder auf P. (und wenn man den Fuß von der Bremse nimmt bleibt auch der Motor aus und nur die Zündung geht an und wieder aus)

---

### **Beitrag von „olly\_1“ vom 27. April 2011 um 18:34**

Moinsen TII-Owner

Habe gerade meinen Dicken aus Werksupdate-Aktion 90F8 + 91F5 abgeholt. Leider nur mit Teilerfolg, da erst festgestellt wurde was bei mir geändert werden muss und Teile bestellt wurden .... also nochmal wieder 'nen halbenTag hin zum :).

Wenigstens wurde er gewaschen übergeben! 😊👍

Für meine Seiten-Kameraausfälle werden sog. Equalizer in hinterer Kofferraumverkleidung nachgerüstet und gleichzeitig der Schalter für AH-Kupplung verstärkt (gegen rausdrücken). Auch Sitzverkabelung wird gegen scheuern/quetschen geprüft.

Des weiteren ein Soft/Firmwareupdate für NAVI, Steuergeräte etc. noch aufgespielt.

Die ärgerliche Sache das man manchmal den Zündschlüssel nicht abziehen kann, soll daran liegen: wenn zu langsam Zündung ausgeschaltet wird(Drehung des Schlüssels) !!! Werd mal ein

Augenmerk drauf haben und hoffe daran liegt es.

So .. das war's erstmal.

Gruß auch an alle Zocker in unserer neuen(alten) Spielhöhle. 🤖👍👍

Jörg

---

### **Beitrag von „Pollibus“ vom 28. April 2011 um 09:16**

Weißt du zufällig von wann die Aktionen sind? Vielleicht werde ich sonst mal wieder bei meinem Freundlichen vorstellig...

[OT]Jörg, wie lange kannst du Moon Lander spielen? 🤖 [OT]

---

### **Beitrag von „andi-winni“ vom 2. Mai 2011 um 20:01**

Hallo, melde mich das erste Mal , hab meinen Dicken seit Ende Februar ( Neu ) und nach 3 Wochen auch Probleme mit der linken Kamera , war beim freundlichen 🤖👍👍 die waren nicht überrascht, haben das Modul ( ist für alle 4 Kameras) ausgetauscht , alles ok . Mal sehen ,wie lange ! Übrigens an der linken Tür die Kabel bewegen hat auch kurz geholfen .

---

### **Beitrag von „Ghosti“ vom 6. Mai 2011 um 23:41**

Ich hatte die Nase voll von den sehr häufigen Ausfällen der Kameras und dem Ziehen an der Kabelführung in den Türen. Deshalb bin ich wieder zum 😄 gefahren. Der erklärte mir, dass mit Stand Ende April 2011 eine Nachrüstung vom Werk vorgesehen sei. Der Fehler beruhe auf einem zu niedrigen Widerstand in einem Equalizer. Dieser würde ausgetauscht. Er druckte sich dann eine detaillierte Montageanweisung vom Werk aus. Es sei aber keine Rückrufaktion. Nächste Woche habe ich den Einbautermin. Ich werde dann wieder berichten.

Gruß Ghosti

---

## Beitrag von „voisin“ vom 15. Juni 2011 um 15:26

Hatte vor 4 Tagen auch zum ersten Mal (nach rund 4 Monaten) einen Total-Ausfall des Aera-View. Vielen Dank für den Tipp mit dem Ziehen an den Kabeln von den Vordertüren zum Auto: hat voll funktioniert. Die Aera-View funktionierte wieder einwandfrei, gefühlsmässig sogar mit besserem Bild als zuvor. Leider nebst den sich dauernd verstellenden Vordersitzen ein weiteres Armutszeugnis für ein Premium-Auto. Sorry, das mit dem Armutszeugnis nehme ich zurück, bei soviel Technik kann ja nicht alles perfekt sein, armselig ist nur, dass keine Abhilfe bei den bekannten Mängeln in Aussicht ist!

---

## Beitrag von „Paul Ecke“ vom 22. Juni 2011 um 23:31

### [Zitat von voisin](#)

..... Leider nebst den sich dauernd verstellenden Vordersitzen ein weiteres Armutszeugnis für ein Premium-Auto. ....!

Guckst Du hier:

<https://www.touareg-freunde.de/showthread.php...ellbaren-Sitzen>

Gruß P

---

## Beitrag von „Ghosti“ vom 24. Juni 2011 um 17:48

### [Zitat von Ghosti](#)

Ich hatte die Nase voll von den sehr häufigen Ausfällen der Kameras und dem Ziehen an der Kabelführung in den Türen. Deshalb bin ich wieder zum 😄 gefahren. Der erklärte mir, dass mit Stand Ende April 2011 eine Nachrüstung vom Werk vorgesehen sei. Der Fehler beruhe auf einem zu niedrigen Widerstand in einem Equalizer. Dieser würde ausgetauscht. Er druckte sich dann eine detaillierte Montageanweisung vom



Werk aus. Es sei aber keine Rückrufaktion.

Nächste Woche habe ich den Einbautermin. Ich werde dann wieder berichten.

Gruß Ghosti

Fast hätte ich es vergessen, über den Austausch des Equalizers und die Erfahrung danach zu berichten. Der Bericht kommt zwar etwas spät, aber er kommt!

Ich mache es kurz: Nach dem Austausch des Equalizers verhalten sich die Kameras völlig problemlos. Inzwischen sind fast zwei Monate vergangen, ohne dass die geringste Störung aufgetreten ist. Es war also der Equalizer!

Gruß Ghosti

---

### **Beitrag von „Pollibus“ vom 29. Juni 2011 um 14:22**

Ich hatte es gestern wieder rechts... mal schauen obs wiederkommt.

---

### **Beitrag von „metagross“ vom 7. Juli 2011 um 09:14**

Guten Morgen,

bei meinem hatte es bis jetzt keinen Ausfall, aber ich muß auch dazu sagen, daß ich es so gut wie nie benutze.

Für mich im Nachhinein ein sinnloses Extra, zumal ich dachte, daß die hintere Kamera im 90 Grad Winkel anzeigt.

Will sagen, daß wenn ich rückwärts aus der Einfahrt rausfahre jetzt auch nicht sehe, ob Fußgänger, oder Radfahrer auf dem Bürgersteig entlangbrettern. Also weiterhin schön langsam raustasten.

Das soll keine Kritik am :)sein, ich wollte es ja so.

---

### **Beitrag von „samson“ vom 7. Juli 2011 um 21:36**

### [Zitat von metagross](#)

Will sagen, daß wenn ich rückwärts aus der Einfahrt rausfahre jetzt auch nicht sehe, ob Fußgänger, oder Radfahrer auf dem Bürgersteig entlangbrettern. Also weiterhin schön langsam raustasten.

Hallo Stephan,

das funkt auch 😊 Du musst am Bildschirm den rechten Balken drücken und dann suchst du dir die Kameras raus die du haben möchtest, es sind 4 Einstellungen.

- Rückfahrkamera normal
- Rückfahrkamera einparken in der Parklücke
- 3 Seitenansicht Rechts,Mitte,Link ( ums Eck ) 📷
- Anhängerhilfe zum rangieren

---

### **Beitrag von „metagross“ vom 8. Juli 2011 um 09:11**

Hi Samson,

das werde ich heute mal ausprobieren.

Aber so blöd kann man doch nicht sein.

Du meinst, daß man dann auch 90 Grad um die Ecke schau kann?

---


### **Beitrag von „samson“ vom 8. Juli 2011 um 09:19**

### [Zitat von metagross](#)

Du meinst, daß man dann auch 90 Grad um die Ecke schau kann?

Servus Stephan,

jo das geht auch im Stehen ohne Gang eingelegt:

Kameraknopf drücken, Ansicht aussuchen (Draufsicht vom Toua) Rechts, Link, Vorne, Hinten und dann wie beschrieben den Balken an der rechten Seite auswählen 

Ich mach das auch manchmal im Stop and Go Verkehr bis max 15 K/mh

---

### **Beitrag von „Pollibus“ vom 4. August 2011 um 13:56**

meine rechte Kamera kommt jetzt ab und zu mal wieder mit dem Bluescreen... sehr selten, aber naja...

---

### **Beitrag von „Freundlich“ vom 19. August 2011 um 11:27**

Touareg II , V 6 TDI , Erstzulassung Nov. 2010

Die Kameras , linke - rechte Seite fallen sporadisch aus. Am Kabelbaum ziehen ist nicht die Lösung. Bei meinem

3. Werkstattbesuch wurde die Feldaktion 90F8 durchgeführt , die auch nicht das Problem löste . Heute , an meinem

4. Werkstattbesuch wurde mir erklärt , es hilft nur der Austausch der beiden Kabelbäume. Werkstattaufent -

halt für das Fahrzeug , ca. 1 Tag. Kabelbäume müssen noch geordert werden. Werde mitteilen , ob damit das

Problem aus der Welt ist. Bei soviel elektronischem Schnickschnack sehe ich das relativ gelassen , es gibt

schlimmere Beanstandungen . Die Assist-Systeme finde ich trotzdem sehr hilfreich , beim Parken sowie Hänger

ankuppeln. Auch die Anhänger - Steckdose liegt jetzt so , daß man nicht ständig auf Tauchstation gehen muß.

Wo viel Licht , gibt es halt eben auch Schatten . Wer hat schon das perfekte Fahrzeug !

Gruß Freundlich

---

### **Beitrag von „weißer man“ vom 21. August 2011 um 18:54**


Also wir hatten das Problem auch mit unserem Vorführtouareg, das war der erste bei dem das Problem vorgekommen ist, da waren unsere Tester noch nichtmal führ geeignet für das Auto erstmal den updates, dann drangegangen und gesucht gesucht gesucht, aber keine Problem festgestellt, das mit dem Kabelstarg an der Tür hatten wir auch beobachtet, haben die ganzen leitungen einzeln durchgemessen aber ohne erfolg, die im werk wusten auch nichts wir haben zwei tage lang gesucht und immer rücksprache mit dem werk gehabt bis die ein team zu uns schickten und selber zu suchen, die haben auch nur das feststellen können wie wir quasie nichts. Das Auto haben wir jetzt verkauft mit dem Problem das nur noch Sporadisch auftritt, ich gehe davon aus, dass es für das Problem wohl noch keine eindeutige lösung gibt. Für uns heißt es jedoch bis jetzt reperatur stop an dem Problem bis die ab werk eine lösung gefunden haben.

---

### **Beitrag von „markus.eschbach“ vom 22. August 2011 um 19:18**

Hallo zusammen,

wir hatten das Problem mit der linken Kamera am Vorführ-Touareg im Februar. Da die Linke ausgefallen und die Vordere einfach nur schmutzig war, haben wir unseren dann als Resultat daraus ohne Aerea View bestellt, lediglich die hinten haben wir genommen - wegen der AHK.

Ich hoffe doch bald auch auf dem Monitor was zu erkennen - geht noch nicht da noch nicht ausgeliefert 

aus Juni wurde Oktober, dann September und jetzt aus KW37 die KW47 - aber anderes Forum.

Bis bald,  
Euer Markus

---

### **Beitrag von „andi-winni“ vom 13. Oktober 2011 um 18:46**

Habe nach langer Pause ( März - April ) wieder Probleme mit der Linken Kamera , die Freundlichen wollen jetzt den Kabelbaum wechseln ,na mal sehen Melde mich !:(

---

### **Beitrag von „curio“ vom 26. Oktober 2011 um 09:10**

..so etwa 1000 km nach der 1. Inspektion ist mein bis dahin einwandfrei funktionierendes Area View vollständig ausgefallen. Abstandspieps geht noch, aber der Monitor schaltet nicht mehr in den Rangierscreen, weder mit Kamera, noch mit Schema nach Sensoren.

Bei der Inspektion wurde eine Qualitätsverbessernde Maßnahme am RNS durchgeführt, ich vermute mal, damit hängt's zusammen 😞

Also wieder ab zum Händler

Happy Day

Achim

---

### **Beitrag von „kaschtler1a“ vom 28. Oktober 2011 um 13:30**

Seit Tausch der Kabelbäume zu den Türen läuft's bei meinem T2 Problemlos. Vorher ständiger Ausfall der linken und rechten Kamera.

---

### **Beitrag von „Dolab“ vom 31. Oktober 2011 um 18:26**

Hallo da ich jetzt meinen 4.2TDI 2 Wochen fahren konnte muß ich feststellen das meine rechte Kamera auch aussetzt. Nach der Abholung beim Händler ist er gleich für 2 Wochen zur Reparatur gewesen (Lenkung total hinüber) und noch ein paar Kleinigkeiten nicht in Ordnung.

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 6. März 2012 um 00:15**

so,

jetzt hat's mich auch erwischt: die Rückfahrkamera gibt kein Bild mehr, nur Bildrauschen und Farbfraktale 😞

Das Steuergerät meldet allerdings keine Fehler, da muss ich wohl in die Werkstatt.

CU  
Zed

---

### **Beitrag von „Zed“ vom 8. März 2012 um 21:46**

Nur der Vollständigkeit halber: Kamera ging am nächsten Morgern wieder

CU  
Götz

---

### **Beitrag von „Sittingbull“ vom 9. März 2012 um 07:44**

[Zitat von Zed](#)

Nur der Vollständigkeit halber: Kamera ging am nächsten Morgern wieder

Hallo Götz,

dann lag das sicherlich nur an der



Grüße von Stephan 😊

---

### **Beitrag von „Rainer S“ vom 18. Februar 2013 um 18:08**

Hallo Freunde,

nun hat es mich erwischt Area View und Einparkhilfe ausgefallen.  
RNS bringt System nicht verfügbar.  
Morgen geht er zum:D mal schauen was er hat.

Seit Freitag hat er sporadisch dieses Problem, am Samstag ging gar nichts und am Sonntag beim einparken im Hof hatte er plötzlich wieder lust.


Der Dr. wirt´s schon richten morgen.

---

### **Beitrag von „Léon“ vom 18. Februar 2013 um 19:07**

Hallo,

einen Ausfall hatten wir zwar noch nie, allerdings hat die Frontkamera schon öfters grüne Verzeichnungen, die allerdings nicht auf Magnetfelder oder ähnlichem zurück zuführen sind.

Hier mal ein Bild 

Liebe Grüße, Léon

---

### **Beitrag von „Arndt“ vom 18. Februar 2013 um 20:44**

Das Bild stammt aber von der Heckkamera Leon.

---

### **Beitrag von „Léon“ vom 18. Februar 2013 um 21:13**

Hallo,

nein, es stammt von der Frontkamera.

Am Gelben Rand oben links im Bild zu sehen,

Liebe Grüße

---

### **Beitrag von „Yzerman19“ vom 19. Februar 2013 um 07:18**

Bei unserem ist auch die Kamera auf der linken Seite ausgefallen.  
es wurde der Kabelstrang in der Tür getauscht, seitdem läuft alles problemlos.

---

### **Beitrag von „Rainer S“ vom 19. Februar 2013 um 16:44**

So Freunde,

kurzer Bericht:

Kabelbaum in der vorderen Stoßstange an MEHEREN 🤖 Stellen aufgescheuert.,  
kompletter Kabelbaum wird getauscht und "sicherer" verlegt.

Scheint als seien die Kabelbäume 🤖 das Problem, sollten gewiesenhafter velegt werden

Wann ich Glück habe kann ich mein Baby morgen Abend abholen.

---

### **Beitrag von „macko“ vom 20. Februar 2013 um 13:03**

Hallo Rainer,

wurde der Kabelbaum nicht letztes Jahr nach dem WFT neu verlegt, oder täusche ich mich da?  
Evtl. wurde da nicht sauber gearbeitet...

Gruss  
Marco

---

### **Beitrag von „Rainer S“ vom 20. Februar 2013 um 16:40**

Hallo Marco,

da hast Du schon recht habe ich zu meinem 😄 auch schon gesagt,  
Ohne Kommentar 🤖, Hauptsache es kommt keine Rechnung, auch schon abgeklärt!



Das mit den Kabelbäumen schein aber Doch ein "kleines" Problem zu sein.

---

### **Beitrag von „Rainer S“ vom 21. Februar 2013 um 08:11**

Guten Morgen,

so habe meinen "kleinen" so eben vom 😁 geholt.  
Der vordere Kabelstrang der an die Parksensoren ging ist vor jedem Stecker die Isolierung spröde 🤖 wie wann das Auto 8 bis 10 Jahre alt wäre, es schauen Teilweise beim abknigen die Litzen heraus.  
Der ganze Kabelbaum wird jetzt zu VW gesendet, meint mein :D, es ist noch der original Baum BJ 08/2011

---

### **Beitrag von „fatbob“ vom 15. Mai 2013 um 23:48**

Reihe mich jetzt auch in die Schlange derjenigen ein, die damit ein Problem haben.  
Rechte Seite.  
Kabelbaum wird ausgewechselt.  
Unkosten für mich ca. 100 € da ich über 50.000. km bin ...

---

### **Beitrag von „coala“ vom 15. Mai 2013 um 23:54**

[Zitat von fatbob](#)

[...] Unkosten für mich ca. 100 € da ich über 50.000. km bin ...

Servus,

wurde dir auch erklärt, was die gefahrenen Kilometer damit zu tun haben sollen 🤖 Sorry, aber ein fest verlegter Kabelbaum ist doch kein Verschleißteil und dein Fahrzeug noch in der

Garantie, wenn die Angabe im Profil stimmt.

Grüße  
Robert

---

### Beitrag von „khclp“ vom 16. Mai 2013 um 04:52

#### Zitat von fatbob

....Kabelbaum wird ausgewechselt.  
Unkosten für mich ca. 100 € da ich über 50.000. km bin ...

Hallo fatbob

lass dich nicht vera... sollten die wirklich Geld von dir verlangen soll der 😊 einen Kulanzantrag stellen.

Ich wuerde da nicht einen Cent bezahlen, zumal das Fahrzeug ja erst max 3-3.5 Jahre alt ist. Wie Robert schon sagte hat das auch nichts mit 50Tkm Laufleistung zu tun. Da will dich jemand verschaukeln.

Oder hast du eine Garantieverlaengerung mit 100E Selbstbeteidigung und der 😊 will die nutzen? Auch hier auf Kulanzantrag bestehen

LG Kurt



---

### Beitrag von „fatbob“ vom 16. Mai 2013 um 08:39

Hallo und danke für eure Meinungen. Das Fahrzeug wurde von mir gebraucht gekauft von einem 😊 im September 2012. Die Erstzulassung ist allerdings vom April 2010, deshalb leider keine Garantie mehr.

Die Gebrauchtwagengarantie ist nun auch abgelaufen, aber es besteht ja noch die andere Regelung, die wiederum abhängig ist vom Kilometerstand ( bis 50.000 Übernahme zu 100% und danach je 10.000km mehr - 10%) die es direkt von Volkswagen gibt und auf die habe ich mich bezogen.

Falls ihr allerdings meint, dass es ein generelles Problem ist und also damit ein Produktfehler, dann verhält sich die Sache natürlich anderst und ich werde nochmal auf den 😊 zugehen und

auf Kulanz pochen.

Danke vorab

Grüße

Boris

---

### **Beitrag von „fatbob“ vom 25. August 2013 um 12:32**

Der Kabelstrang wurde auf Kulanz/bzw. Garantie getauscht und alles war fein!

Leider ist das Problem jetzt erneut aufgetreten und zwar bei der Frontkamera. Ich muss sagen ein leidiges Thema! So schön die Full-Area-View ist, so nervig ist es aber wenn permanent eine Kamera ausfällt.

Da sich dies für mich mittlerweile auch durch die vielen Resonanzen hier als Produktproblem darstellt, finde ich man sollte es entsprechend weiter leiten.

Es gab doch mal ein Thread zum Sammeln solcher Infos für VW - habe diesen nur leider nicht gefunden. Ist es da schon mit auf der Liste?

Grüße

Boris

---

### **Beitrag von „Darragh“ vom 25. August 2013 um 12:39**

#### [Zitat von fatbob](#)

[...] Es gab doch mal ein Thread zum Sammeln solcher Infos für VW - habe diesen nur leider nicht gefunden. Ist es da schon mit auf der Liste? ...

Hallo Boris

Schaust du hier: [KLICK](#)

---

## Beitrag von „Bambusrohr“ vom 3. Mai 2016 um 00:48

### [Zitat von olly\\_1](#)

Nochwas: Besonders ärgerlich - der Schlüssel lässt sich oft nicht abziehen, meine Frau will schon nicht mehr mit dem "Dicken" fahren. Man muss neu Starten und Ausschalten ... dann geht der Schlüssel raus. Olly

Da versuch doch einfach mal den Schlüssel eben nicht nach hinten abzuziehen wie einen "traditionellen" Schlüssel.

Sondern ganz einfach am anderen Ende am "Gehäuse" nach oben tippen, dann fällt er Dir fast wie von selbst in die Hand. 😊

Gruß

Bambusrohr