

Leder beim Umklappen der Rücksitzlehne gerissen

Beitrag von „bulle“ vom 3. Januar 2011 um 13:52

Hallo,

letzte Woche habe ich einer Bekannten beim Umzug geholfen. Ich hatte sie gebeten, die Rücksitzlehne umzuklappen, da ich mit dem Zerlegen ihrer Möbel beschäftigt war. Ich hatte ihr genau erklärt, was zu machen ist. Zuerst Fahrer- und Beifahrersitz nach vorne fahren, dann die Sitzfläche entriegeln und hochklappen, dann die Kopfstützen aus der Rücksitzlehne entfernen und in die dafür vorgesehenen Halterungen der Sitzfläche stecken und dann die Rücksitzlehne nach vorne klappen.

Laut Aussage meiner Bekannten hat das alles wunderbar geklappt. Nur nachdem wir den Umzug beendet hatten und ich die Rücksitze wieder in die ursprüngliche Position bringen wollte, habe ich an der Schulter der Rücksitzlehne Kratzer feststellen müssen, die durch das Umklappen der Lehne an der hochgestellten Sitzfläche entstanden sind. Beim Hochklappen der 2/3 Rückenlehne musste ich desweiteren einen Riss im Leder, direkt neben der Naht entdecken, ca. 5-6 cm lang, der durch das Gurtschloss entstanden ist.

Ich habe die Suchfunktion schon mal bemüht und ähnliche Fälle gefunden, nur ist mein Fahrzeug EZ 11/2005 und nicht mehr in der Garantie. Hat jemand von Euch auch schon mal einen ähnlichen Fall gehabt und wie hat der VW Händler, bzw. VW selber darauf reagiert?

Werde ich auf den Kosten für den Bezug sitzenbleiben?

Mein Treg macht mir, seit ich ihn habe (Oktober 2010), keine große Freude. Zuerst alle Einspritzdüsen getauscht worden (3600 Eu) und im Dezember Zylinderkopfdichtung kpl. gemacht worden (über 2000 Eu), jetzt noch eine Dichtung defekt (wird am 08.01.2011 wieder zum freundlichen gebracht, durch die Dichtung Abgase über die Lüftung im Innenraum und aus dem Kühlergrill, sowie Geräusche vom Turbolader) und jetzt das gerissene Leder - na toll!!

Ich dachte immer, VW - made in Germany - steht für etwas mehr Qualität.

Danke für Eure Antworten!!

Gruss

Bulle

Beitrag von „EzioS“ vom 3. Januar 2011 um 15:59

Moin Bulle,
alles sehr unerfreulich. Kopf hoch.

Also hinsichtlich des Leders, das Problem kenne ich, habe einen Kratzer genau auf der Ecke der Rückenlehne, ist aber bei mir wohl zu vernachlässigen, da es wirklich nicht auffällt.

Wie VW reagiert ist fraglich, da immer ein Beladungsfehler seitens des Halters Schuld sein kann.

PS: Der Dicke ist leider nicht "Made in Germany", sondern "Made in Slowakia" 🙄

Beitrag von „Arndt“ vom 3. Januar 2011 um 17:43

Der Riss durch die Gurtschlösser ist bei mir während der Garantie aufgetreten. Selbst da war es schon sehr schwer den Schaden ersetzt zu bekommen. Bei einem 5 Jahre alten Auto sehe ich da die Chance als aussichtslos an.

Kannst Du das nicht mit der Haftpflicht Deiner Bekannten abrechnen?

Beitrag von „bulle“ vom 4. Januar 2011 um 11:50

Hallo Arndt,
Zuerst werde ich es über meinen Händler versuchen. Wenn sich VW nicht kulant zeigt, dann werde ich die Haftpflicht Versicherung meiner Bekannten bemühen.

@ all: gibt es eine Möglichkeit, den Beschädigungen am Leder beim Umklappen aus dem Weg zu gehen? Bei meinem Passat Klapp ich einfach um und hatte noch nie Probleme!!

Danke und Gruß

Bulle

Beitrag von „Arndt“ vom 4. Januar 2011 um 13:12

Die Kulanz muß Dein Händler beantragen und sich beteiligen! Deshalb solltest Du da nicht zu viel erwarten.

Als praktikabelste Lösung sehe ich die Meldung bei der Versicherung. Das solltest Du den Ablauf aber nochmal überdenken. 😬

Offiziell muß mal die Gurtschlösser "nach unten klappen" bevor man die Rücklehnen umklappt. Steht meines Erachtens nach inzwischen sogar im Handbuch. In dem Falle ist die Antwort aus WOB eh schon klar (und richtig).

Beitrag von „toofast“ vom 11. Januar 2011 um 16:41

Hi,
habe fast das gleiche Problem. Nur ist bei mir durch das Umklappen ein Riss in der Mittelarmlehne hinten entstanden. Sieht unschön aus.
Ich habe schon versucht eine solche Mittelarmlehne in der Bucht zu bekommen, aussichtslos.
Weiß jemand evtl. die Art. Nr. von der Mittelarmlehne hinten?
Das wäre mir schon eine große Hilfe.

Grüße toofast

Beitrag von „Humvee“ vom 11. Januar 2011 um 18:46

7L6 885 875 + Ausführung Ablagefach oder mit Getränkehalter + Farbcode
Preis ist ca. 200 Euro

Beitrag von „toofast“ vom 11. Januar 2011 um 18:59

Super, vielen Dank für die schnelle Antwort.

Grüße toofast 😬