

nach 1 jahr endlich zufrieden mit meinem R5

Beitrag von „stephan1978“ vom 31. Oktober 2004 um 14:33

hallo ,

wollte euch nur mal meine geschichte vom kauf meines touareg R5 erzählen,

ich war schon lange auf der suche nach einen günstigen zugpferd,

ich sah letztes jahr am sonntag abend am 30.03.2003 bei vox einen bericht der vom damals neuen R5 handelte, am gleichen abend suchte ich gleich mal im internet nach technische daten, als ich dann sah das auch der r5 die zuglast von 3.5t hat (wollte einen diesel und der v10 war mir zu gross) war mir klar das ich mir den zulegen werde.

also gleich am nächsten tag zum nächsten vw händler, der wollte mir aber weis machen das es probleme mit der stoffpolsterung geben würde und ich das leder nehmen soll, und ich mich schnell entscheiden muss weil er ein auto schon in der produktionsliste hat das er bekommt und noch kleine teile änderbar sind (auser das ich leder nehmen sooll).

Das kam mir aber komisch vor und so fuhr ich mal zum nächsten vw händler am gleichen tag. Dieser händler kannte das proplem gar nicht mit den polster und somit stellten wir den r5 das erste mal zusammen,aber dann kamm der nächste rückschlag die lieferzeit, er würde erst in 5 monaten bekommen, zu lang dachte ich mir.

Und nun war ich auf der suche nach einen händler der das auto in kürzester zeit bekommt genau so wie ich ihn wollte.

Beim 8. Händler war es soweit, der verkäufer wuste erst gar nicht das es einen R5 gibt im touareg, er hatte keine daten im computer. Er besorgte sie sich und rief mich an.

da er noch keinen geordnet hatte, war für ihn noch ein vohrführer frei,

also bestellte ich am 11 april2003 einen touareg r5 mit der angabe der lieferzeit juni 2003.

Am 23 juni rief ich an und wollte mal wissen was mein dicker so macht,

und er wollte mich trösten das es probleme gäbe mit der auslieferung und der liefertermin bis oktober verlängert wird.

das wollte ich mir nicht gefallen lassen und wollte den kaufvertrag kündigen,oder sie hätten mir nen leihwagen gegeben.

nach langen hin und her bekam ich nen leihwagen(golf 4tdi 5000km) kostenlos bis zu auslieferung und das waren dan zum schluss 3 monate.

Anfang september kam der anruf ,das mein dicker in wolfsburg steht zu abholung in der autostadt, aber der nächste termin erst in 3 wochen frei wäre.

Noch länger warten dachte ich??? nein , die sollen ihn zum vw händler bringen , das dauert doch keine 3 wochen dachte ich und wurde eines besseren belehrt.

na ja am donnerstag am wieder ein anruf mein dicker ist da beim händler.

freude über freude endlich da.

ich am freitag früh um 8 gleich los zum anmelden und dann holen.

so nebenbei erzählte mir der verkäufer das der lkw der ihn brachte am abend zuvor ,ne stunde später verunglückte mit 2 weiteren neuwagen, wenigsten da glück gehabt.

am freitag dem 12 september hatte ich ihn endlich.

Bei der übergabe stehlten wir schon mal fest das die navi cd noch fehlt,

Eine woche später war ich in der wekstatt um das licht neu einzustellen, weil der gegenverkehr ständig aufblende. Und wirklich es musste nachgestellt werden.

Auch die beifahrer Tür musste nachgestellt werden,weil sie streng zugging.

Die navicd war noch nicht da.

Ich stellte fest das die ablage fürs bordbuch fehlte.

Das ich nicht das handy vom lenkrad aus bedienen konnte

die fehler wurde dann alle eine woch später behoben und ich bestellte mir die gummifussmattenn

(ein neues steuergerät wurde eingebaut)

3.woche, ich bekam die navi cd

und die fussmatten, die wiederum nicht passten weil inzwischen eine modellpflege war und meiner die neuen ovalen verschlüsse hat.

na ja

im november beim reifenwechsel stellten wir fest das die profieltiefe ziemlich weg war und das nach 6000 km.

Der sturz passte bei allen vier räder nicht und musste neu eingestellt werden

2 wochen später riefen sie mich nochmal an und der sturz musste nochmal eingestellt werden, und die reifen wurden mir von vw ersetzt

ab dezember kam die meldung das die leuchtweiten regulierung geprüft werden sollte, aber jedesmal als ich in der werkstatt war , war die meldung wieder weg

im januar drat dann die meldung dann für immer auf und somit konnte dann festgestellt werden aus der geber vorne links abgesoffen war und mit grünspann belegt war.

dann war endlich ruhe bis august, bis die rückruf aktion von vw kam wegen den gurtschlössern hinten.

fazit na ja war gut 10 mal in der werkstatt und das mit einen neuen auto

Noch was der ölverbrauch auf autobahn könnte niedriger sein

spritverbrauch bin ich voll zu frieden fahr ihn 7.7 -9.5 liter im durchschnitt je nach fahrweise

mfg stephan1978 aus bayern

Beitrag von „agroetsch“ vom 1. November 2004 um 10:41

Hallo Stephan,

mit dem Alter kommt die Reife.. Das ist auch beim T. so..!

Beitrag von „Rocky Mountain“ vom 1. November 2004 um 10:57

Man liest ja häufiger darüber, dass bei den Modellen der frühen Baureihen, der ein oder andere Mangel auftrat. Für mich ist dies bei einem Fahrzeug der Oberklasse nicht unbedingt standesgemäß.

Sind dies nun die viel zitierten, auch bei anderen Herstellern vorhandenen Kinderkrankheiten, die bei Einführung eines neuen Modells gerne mal auftreten, oder ist es ein tatsächlich vorhandenes Qualitätsproblem?

Wie sieht es bei den Modellen ab 2004 aus, sind dort die meisten Mängel abgestellt, ist eine Verbesserung zu spüren? Oder muß ich erst einmal Hand anlegen und alle Schrauben nachziehen, wenn ich meinen ausgeliefert bekomme?

Grüsse Bernd

Beitrag von „noti“ vom 1. November 2004 um 11:21

Mein R5 hat jetzt auch gerade seinen 1. Geburtstag hinter sich und ich bin sehr zufrieden. Nach 20.000km hat sich der Verbrauch definitiv auf knapp 9.5 L eingependelt (mit Tuning seit km 10000!); Ölverbrauch eigentlich kein Thema (seit Kauf knapp 2L).

Fehlerliste Gott sei Dank sehr kurz:

Kabelstrang Seitenairbag Fahrer & Beifahrer

Undichte Klappe li C-Säule mit geringem Wassereintritt nach Waschstraße

1x Batt tot (wahrscheinlich Eigenfehler)

und das war's schon!

Fahren macht riesigen Spaß - war auch schon 2x im Gelände (leicht - mittelschwer) - null Problem, sogar mit Sommerreifen. und läuft - mit ein wenig Anlauf - auch mal 210 km/h.

Ohne Luftfahrwerk könnte ich wahrscheinlich, will ich aber nicht mehr leben!

Beitrag von „molar“ vom 1. November 2004 um 11:27

hallo stepahn,

so ähnlich ging es mir auch mit meinem R5....

bestellt im März,versprochen auf Juni,bekommen im Oktober,und dann nichtmal wie gewünscht(Automatik,usw..) und dann kurz gefreut bevor es losging mit denn Werksattbesuchen(diverse Teile locker z.b. hinter Stoßstange,Verkleidungen,Schließanlage,Radnabenabdeckungen verrostet,summgeräusche im Armaturenbrett,Fehlzündungen sowie late geräusche der Dieselvorheizung,rückrufaktionen,Airbagfehlermeldungen,Lackfehler,Telefonfehler,usw.

nun habe ich,alle anderen aber auch 2 Jahre das wandlungsrecht, und ich habe die wandlung auch schon schriftlich mitgeteilt und die option auch offen bis nächstes jahr....

liegt das alles an einem neuen problem, oder ev. am produktionsstanort??

wenn es nicht so ein tolles Auto wäre hätte ich den Touareg sicher nicht mehr!!

kai 