


# Aufgebrochen



## Beitrag von „Darragh“ vom 25. Juni 2010 um 11:01


Hallo Leute

Heute Morgen ein unschönes erwachen. Mein Nachbar klingelte an der Tür und fragte ob ich schon gesehen habe, das mein Auto aufgebrochen wurde.


Ich raus.... was ich dort vorfand (siehe angehängte Bilder)..... **ohne Worte** 

Der Schaden wurde polizeilich aufgenommen, Versicherung benachrichtigt...

Spurensicherung war auch schon da... super Fingerabdrücke...  

Ich hoffe das man diese DRECKSÄCKE findet und .... aber man weiß ja wie das hier im deutschen Rechtsstaat abgeht... schwere Kindheit usw. 

Ich warte jetzt auf den Abschleppdienst, der den Dicken in die Werkstatt bringt.

Ein anderer Nachbar hatte das ganze beobachtet, und nichts unternommen.... 

Mal abwarten: Wie sich das alles entwickelt.

PS: In der gleichen Nacht sind im näheren Umfeld weitere sechs hochwertige Fahrzeuge aufgebrochen worden. In gleicher Art und Weise.

Gruß Michael

---

## Beitrag von „juma“ vom 25. Juni 2010 um 11:15

Servus,

[Zitat von Darragh](#)

[...](siehe angehängte Bilder)[...]

Ein anderer Nachbar hatte das ganze beobachtet, und nichts unternommen....[...]

Das ist ja ärgerlich...

also die Bilder zeugen von totaler Dummheit oder purem Zerstörungswahn. Ich denke, sie haben beim "Ausbau" der Geräte an selbigen mehr kaputt gemacht als ihnen lieb sein dürfte...nicht mal ein Ausziehwerkzeug für das Navi gehabt... Das können nur Vollidioten oder Anfänger gewesen sein.

Dem Nachbar gehört auch eine verpasst...\*kopfschüttel\*

---

### Beitrag von „Darragh“ vom 25. Juni 2010 um 11:31

[Zitat von juma](#)

Dem Nachbar gehört auch eine verpasst...\*kopfschüttel\*

Nun, ich kann ihn ja in irgend einer Art und Weise verstehen. Selbst wenn er diese durch Zurufe hätte vertreiben können, die wären mit Sicherheit zu einem spätern Zeitpunkt wieder gekommen.

Was ich nicht verstehe: **Notruf 110** ????. Kennt er den nicht? 😞

Aber sei's drum. Ich hoffe ihm passiert mal ähnliches und alle schauen zu. 🙄

Guß Michael

---

### Beitrag von „Pollibus“ vom 25. Juni 2010 um 11:43

Ich oute mich mal als komplett unwissend da noch nicht einmal in die Richtung wirklich nachgedacht. Wie siehts da versicherungstechnisch aus? Oder bleibt man da selbst drauf sitzen?

---

### Beitrag von „Darragh“ vom 25. Juni 2010 um 12:17

Noin, Moin

Also, die Versicherung hat mir am Telefon zugesagt, den Schaden zu übernehmen.

Lediglich die Selbstbeteiligung von 150,00 € sind selber zu tragen.

Die stellen mir ein "Ersatzfahrzeug" der Kategorie A zur Verfügung.

Kategorie A heißt: VW POLO, Fiat Bravo...

Ersatzfahrzeug????

Ich weiß: für den T gibt es keinen Ersatz... 😞

Abschleppkosten ; das heißt Abholung des T , bringen des "Ersatzfahrzeuges" und retour übernimmt meine Versicherung. Keine Mehrkosten für Kategorie A Fahrzeuge.

Mein Problem, ich habe einen Hund, den ich von Zeit zu Zeit mit auf Dienstreise mitnehmen muß. Dieses ist nur unter der Promise erlaubt, eine anschließende Endreinigung machen zu lassen, deren Kosten selbst zu tragen sei. (ca. 350,00 € laut Versicherung)

Kann mann ich das "Ersatzfahrzeug" während der Reparaturzeit mit meiner Schwiegertochter tauschen??(Sie fährt meinen Previa braucht aber ein Fahrzeug)

Wie ist das im Schadenfall??

Gruß Michael

PS: Ihr seht, ist eine Menge zu regeln.... wegen solcher Idioten...

---

### Beitrag von „Sittingbull“ vom 25. Juni 2010 um 12:35

Hallo Michael,

das ist echt ärgerlich. Ob ein Anruf des Nachbarn den Einbruch verhindert hätte, die sind doch meistens sehr schnell und immer zu mehreren, was ein persönliches Eingreifen unmöglich macht 🗨️

Für mich wieder ein Argument, die vorderen Seitenscheiben doch noch folieren zu lassen 😞

Grüße von Stephan 🗨️

---

### Beitrag von „Darragh“ vom 25. Juni 2010 um 13:55

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Michael,

...Für mich wieder ein Argument, die vorderen Seitenscheiben doch noch folieren zu lassen 😞

Grüße von Stephan 😊

Hallo Steffan

Ist das denn erlaubt 😞 ... Soweit ich weiß mit nichten.

Gruß

Michael

---

### **Beitrag von „Marcus R.“ vom 25. Juni 2010 um 14:13**

Das sieht echt schei.. aus. Das mit den Vollidioten unterstreiche ich mal, ich hatte vor drei Jahren etwas Ähnliches, auch im Umkreis wurden mehrere Fahrzeug in einer Nacht aufgemacht teilweise mit Seitenscheiben einschlagen, teilweise mit Brecheisen die Tür aufhebeln!!!! Der Toyota meines Nachbarn sah richtig übel aus und war ein Fall für den Verwerter

Laut Aussage der Polizei handelte es sich hierbei um drogenabhängige die damit die nächsten Schüsse finanziert haben.

Dann wünsch ich Dir das der Dicke bald wieder fit ist und der Ärger verraucht.

---

### **Beitrag von „T-Bone Shifter“ vom 25. Juni 2010 um 15:01**

Mein Beileid lieber Michael!

Ich hoffe man findet diese Hirnverbrannten und ich hoffe auch das sie ordentlich dafür bestraft werden. Sowas macht mich immer aggressiv, wenn ich das sehe.

LG

Manu

---

## Beitrag von „Darragh“ vom 25. Juni 2010 um 15:42

### Zitat von T-Bone Shifter

Mein Beileid lieber Michael!

Ich hoffe man findet diese Hirnverbrannten und ich hoffe auch das sie ordentlich dafür bestraft werden. Sowas macht mich immer aggressiv, wenn ich das sehe.

LG

Manu


Zunächst einmal danke...

Auch wenn mein hier berichtetes den Anschein erweckt, das ich alles im Griff habe, ist dem nicht so.

### **ICH BIN STINKE SAUER !!!!**

(entschuldigung, mußte raus)

Geradema 8 Wchen habe ich den Dicken. Habe viel Spaß mit ihm. Und nun...

Abschied auf unbekannte Zeit! (Werkstatt) 

Muß nun mit **DEM**...(Bild[Fiat Panda]) durch die Gegend fahren.  
(Am besten nur Nachts mit Sonnenbrille und Kapuze)

GRRRRRRRRR....


Gruß

Michael

---

## Beitrag von „Sittingbull“ vom 25. Juni 2010 um 19:02

### Zitat von Darragh

Ist das denn erlaubt  ... Soweit ich weiß mit nichten.

Hallo Michael,

doch. Allerdings nur mit klarer Folie oder Lackierung bis max. 25% Tönung 😊

Grüße von Stephan 😊

---

### **Beitrag von „Darragh“ vom 28. Juni 2010 um 20:15**

***Stand der Dinge ....***

***ca. 12.000,-- € Schaden !!!***

***ca. 2-3 Wochen Werkstatt !!!!***

- Navi neu***
- Amaturenablagefach neu***
- kompletter Kabelbaum zerrissen***
- Lackschäden***
- komplettes Amaturenbrett***
- Seitenscheibe***
- beide vorderen Sitze neu beziehen***
- Mittelkonsole muß neu***
- und viele kleinere Austauschteile***

***Fortsetzung folgt ...***

---

### **Beitrag von „PoldyA4“ vom 29. Juni 2010 um 19:46**

Mein Beileid. 12 T€ ist schon ne Menge Holz 😊

Hattest Du das RNS 2 drin? Frage bei der Gelegenheit doch gleich mal ob ein RNS 510 rein kann. Die Kosten für den Adapter kann man ja noch selber tragen.

---

### **Beitrag von „Darragh“ vom 29. Juni 2010 um 20:01**

### [Zitat von PoldyA4](#)

Mein Beileid. 12 T€ ist schon ne Menge Holz 🙄

Hattest Du das RNS 2 drin? Frage bei der Gelegenheit doch gleich mal ob ein RNS 510 rein kann. Die Kosten für den Adapter kann man ja noch selber tragen.

Ich habe genau deshalb heute mit der Werkstatt gesprochen.

Ja, war das RNS2...

Da es sich hier um eine Werkstatt handelt, die das VERTRAUEN der Versicherung genießt, hat man mir mitgeteilt, das nur die Teile wieder verbaut werden dürfen, die auch vorher schon drin waren. Ein höherwertiges Gerät könne aus Gründen der Abrechnung nicht verrechnet werden... (warum auch immer)

Meine Alternative: Schau mal hier [KLICK](#) (bin mir aber noch nicht sicher ob es was taugt)

Gruß

Michael

---

## **Beitrag von „Darragh“ vom 29. Juni 2010 um 20:25**

Hallo an alle

DER LACHER...

Ich habe heute einen Fragebogen der Versicherung erhalten...

Unter anderem werde ich aufgefordert, die folgenden Fragen zu beantworten...

ZITAT aus dem Fragebogen.

Frage 16

""Wurde Ihr Fahrzeug durch die Diebe auch beschädigt?""

""Wenn ja, was wurde beschädigt?""

Frage 31

""Haben Sie oder der Fahrer irgendwelche Feststellungen am Diebesort getroffen? (z.B. Glassplitter, Fahrzeugteile, Spuren eines Absleppwagens, Reifenspuren, ect.)""

""Können Sie die Umstände benennen, die mit dem Diebstahl im Zusammenhang stehen?""

NUN DER HAMMER 🤔🤔🤔🤔🤔

Frage 33

*""Wo ist ihr Fahrzeug versichert? Bitte geben sie den Namen der Versicherungsgesellschaft, deren Anschrift und die betreffende Versicherungsnummer an.""*

Wenn die das nicht wissen, wer dann....????

(Versicherer ist die ASSTEL Versicherungs AG)

Gruß

Michael

---

### **Beitrag von „Léon“ vom 30. Juni 2010 um 00:54**

Auch von mir noch mal Beileid!

Das mit der Versicherung ist ja echt der Hammer!!!

Wäre es nicht so eine teure und ärgerliche Angelegenheit, könnte man ja fast noch drüber lachen!!!

---

### **Beitrag von „Hunsruecker“ vom 30. Juni 2010 um 07:10**

Ja unsere Versicherungen.

Bei mir ist die windschutzscheibe gerissen. Meine Versicherung angerufen und gemeldet.

Meine zweite Frage war. "Welche Werkstatt muss ich denn?" Versicherung "Dürfen Sie selber aussuchen."

Wes war natürlich mein 😄

Das sind halt Heute die Verträge mit der Versicherungen, da schrauben sie die Preise runter und können einen die Werkstatt vorgeben.

Nichts für mich. Was hat ein VW bei Opel oder Fiat zu suchen.



Gruß

Hunsrücker

---

### **Beitrag von „Arndt“ vom 30. Juni 2010 um 08:01**

#### [Zitat von Hunsruecker](#)

Das sind halt Heute die Verträge mit der Versicherungen, da schrauben sie die Preise runter und können einen die Werkstatt vorgeben.

Geiz ist geil!

---

### **Beitrag von „Darragh“ vom 30. Juni 2010 um 20:16**

#### [Zitat von Hunsruecker](#)

Ja unsere Versicherungen. ...

... Das sind halt Heute die Verträge mit der Versicherungen, da schrauben sie die Preise runter und können einen die Werkstatt vorgeben. ...

---Wenn ich geahnt hätte, das das Wort "Werkstattbindung" solch Probleme mit sich bringt, ich hätte es anders gemacht.---

Aber sie drückt nun mal die Vers.Prämie...

Heute nochmals ein Anruf aus der Werkstatt.

Versicherung hat den Schaden freigegeben... (oder wie man es auch nennen mag, was nun folgt)

- 1.) -Schäden die durch den Einbruch entstanden sind, und nicht zur Autoelektrik zählen, werden zu 100% übernommen.
- 2.) -Beschädigte Autoelektrik (Kabelbaum, Schalter...) werden zu 65% übernommen.
- 3.) -Lackschäden (Lakierarbeiten) werden zu 90% übernommen.
- 4.) -Das RNS2 Navigationsradio zu 50%. (Neu für gebraucht... die Begründung)

5.) -Die im gestohlenem RNS2 befindliche DVD wird nicht ersetzt. Ich hätte diese aus dem Gerät nehmen und an einem sicherm Ort aufbewahren müssen. (WER MACHT SO WAS?)

Ich denke ich werde, sollte die Versicherung hier nicht einlenken, diese Angelegenheit meinem Anwalt übergeben. (Für mich riecht das nach ABZOCKE hoch 3.)

Bei einem Gesamtschaden von ca. 12.000,--€ bleibe ich nicht nur auf den 150,--€ Selbstbeteidigung sitzen, ich soll auch ca 3200,--€ bei Abholung des Fahrzeuges bereitstellen...



(sprich zahlen)

---Hatte man mir doch zugesichert, das das Fahrzeug geholt und auch wieder gebacht wird. (Kostenfrei)---

Und was ist mit dem Ausfall?  
Was mit der Wertminderung?

Mit Wut im Bauch...  
Michael

.

---

### **Beitrag von „Jens1610“ vom 30. Juni 2010 um 20:34**

Hallo Michael,

der Schaden ist sehr ärgerlich und du hast mein Bedauern. Mein Tipp wäre, du suchst dir schnellstmöglich rechtlichen Beistand. Die Versicherung muss das Bezahlen, wie das Gutachten aussagt (also das Fahrzeug muss so hergerichtet werden-sorry klingt blöd- wie es vor dem Schadenseintritt war). Ich hoffe, du hast eine Kfz - Rechtsschutzversicherung.

Gruß von Jens aus Sachsen

---

### **Beitrag von „Fischdieter“ vom 30. Juni 2010 um 22:23**

würde auch nen Anwalt aufsuchen..ist ja ne geile Versicherung. 🤔

## Beitrag von „ap11“ vom 30. Juni 2010 um 22:31

[Zitat von Fischdieter](#)

würde auch nen Anwalt aufsuchen..ist ja ne geile Versicherung. 🤖

Wieso Anwalt-er wird nicht mehr versichert haben ,als er bekommt. Billige Versicherung und riesige Leistung? DAs gibts nur im Märchen

Gruß

---

## Beitrag von „Arndt“ vom 30. Juni 2010 um 22:34

[Zitat von Jens1610](#)

Hallo Michael,

der Schaden ist sehr ärgerlich und du hast mein Bedauern. Mein Tipp wäre, du suchst dir schnellstmöglich rechtlichen Beistand. Die Versicherung muss das Bezahlen, wie das Gutachten aussagt (also das Fahrzeug muss so hergerichtet werden-sorry klingt blöd- wie es vor dem Schadenseintritt war). Ich hoffe, du hast eine Kfz - Rechtsschutzversicherung.

Gruß von Jens aus Sachsen

Hi Jens,

sorry, aber da muß ich widersprechen. Die Versicherung muß nur das zahlen, was vertraglich vereinbart wurde. Da der Vertrag schon eine Werkstattbindung aufweist, wird der Rest der Abzüge wahrscheinlich auch im Kleingedruckten stehen.

Geiz ist nun mal geil. Ich zahl da lieber etwas mehr, habe alle Verträge bei einer Gesellschaft und im Schadensfall zitieren ich den Vertreter zu mir nach Hause und er füllt den Schadenbericht aus. Und wehe ihm, er benutzt eine falsche Redewendung.

Nichts desto trotz: Auf jeden Fall zum Anwalt.

---

## Beitrag von „ak0303“ vom 30. Juni 2010 um 22:38

Hallo,

echt schade was alles an dein Touareg kaputt ist, solche Gangster würde ich den Hals umdrehen oder andere Methoden anwenden. 🙄

Aber wer sparrt ( Versicherung ) zahlt leider fast immer 2 mal, und gerade beim Dicken hätte ich nie eine Werkstattbindung genommen gerade wegen der Technik!:(🙄)

---

## Beitrag von „Jens1610“ vom 1. Juli 2010 um 09:40

### Zitat von Arndt

Hi Jens,

sorry, aber da muß ich widersprechen. Die Versicherung muß nur das zahlen, was vertraglich vereinbart wurde. Da der Vertrag schon eine Werkstattbindung aufweist, wird der Rest der Abzüge wahrscheinlich auch im Kleingedruckten stehen.

Nichts desto trotz: Auf jeden Fall zum Anwalt.

Arndt, zumindest ist es bei meiner Versicherung(DEVK) so. Ich kenne ja auch nicht das kleingedruckte seiner Versicherungspolice. Ich denke mal, aus diesem Schaden wird er klug und ändert seinen V.-vertrag. Bei einem Auto jenseits der 50T€ sollte man schon alles drin haben.

Gruß von Jens aus Sachsen

---

## Beitrag von „Lollo050968“ vom 1. Juli 2010 um 09:51

### Zitat von Jens1610

Bei einem Auto jenseits der 50T€ sollte man schon alles drin haben.

Gruß von Jens aus Sachsen

Da hast Du völlig Recht, bisher hatten wir immer alles problemlos über die VVD gemacht. Bei unserem neuen A5 CABrio kam mir die Prämie aber sehr hoch vor und siehe da [http://www2.cosmosdirekt.de/webapp/stat/Se...is\\_comfort.html](http://www2.cosmosdirekt.de/webapp/stat/Se...is_comfort.html) der Cosmos Comfort-Schutz ist nicht nur 32% günstiger als VVD sondern hat auch noch deutlich bessere Leistungen 🙌🙌. Aber hoffentlich werde ich ihn nie benötigen.

Gruß

Lollo

---

### Beitrag von „ap11“ vom 1. Juli 2010 um 09:59

[Zitat von Lollo050968](#)

und siehe da [http://www2.cosmosdirekt.de/webapp/stat/Se...is\\_comfort.html](http://www2.cosmosdirekt.de/webapp/stat/Se...is_comfort.html) der Cosmos Comfort-Schutz ist nicht nur 32% günstiger als VVD sondern hat auch noch deutlich bessere Leistungen 🙌🙌. Aber hoffentlich werde ich ihn nie benötigen.

Gruß

Lollo

Da hab ich doch mal den rechner der Cosmos direkt angeworfen.Ergebnis:Zitat

Zitat

Einen Voll- beziehungsweise Teilkasko-Schutz können wir Ihnen leider nicht anbieten, da es sich bei dem angegebenen Pkw um ein höherwertiges Fahrzeug handelt. Wir haben Ihnen daher den Beitrag für die Kfz-Haftpflicht berechnet. Gerne prüfen wir, ob wir Ihnen dennoch einen Kaskoschutz anbieten können. Fordern Sie daher einfach unten ein Angebot per Post an. Oder rufen Sie uns an. Unter 0681-9 66 66 66 sind wir 24 Stunden persönlich für Sie da - auch an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen. Oder nutzen Sie unseren Rückruf Service.

Klingt nicht nach billigen Angebot

Gruß

---

### **Beitrag von „Arndt“ vom 1. Juli 2010 um 10:05**

[Zitat von ap11](#)

Klingt nicht nach billigen Angebot

Das ist ja erst mal keine schlechte Aussage. Zumindestens muß hier noch ein Mensch eine Entscheidung treffen bevor der Vertrag zu Stande kommt.

Als ich meinen Porsche versichern wollte, da mußte auch erst in der Zentrale nachgefragt werden. Die Versicherer versuchen halt gerne die hohen Risiken aus dem Unternehmen zu halten. Den Grund sieht man an dem Kostenvoranschlag von Darragh. Bei einem Golf wäre das bestimmt billiger geworden.

---

### **Beitrag von „Lollo050968“ vom 1. Juli 2010 um 10:48**

[Zitat von ap11](#)

Da hab ich doch mal den rechner der Cosmos direkt angeworfen. Ergebnis: Zitat

Gruß

Beim Cabrio für 62 Tsd ging es Online, den Dicken versichern Sie nur nach individuellen Angebot ohne direkte Zusage im Internet. Das macht auch keine andere Versicherung ausser VVD, und die schließt Du beim 😊 ab und nicht im Internet.

Meine Haus und Hof Versicherung hat selbst für das Cabrio und erst Recht für den Dicken, erst nach Rücksprache mit der Zentrale ein Angebot erstellt (welches dann zwischen Cosmos und

VVD, mit deutlich schlechteren Leistungen, lag).

Praktisch alle Premium Fahrzeuge lassen sich ausserhalb der herstellereigenen Versicherung nur nach individuellen Anfragen versichern -> siehe Arndt

Gruß

Lollo

---

### **Beitrag von „ap11“ vom 1. Juli 2010 um 11:12**

[Zitat von Lollo050968](#)

Praktisch alle Premium Fahrzeuge lassen sich ausserhalb der herstellereigenen Versicherung nur nach individuellen Anfragen versichern -> siehe Arndt

Gruß

Lollo

Ups-das wußte ich nicht.Hab bisher alle Autos über den Hersteller versichert -hätte im Ernstfall ohnehin weder Zeit noch Lust ,mich mit Versicherungen zu streiten.Über den VVD gibts bisher nichts zu meckern.

Aber das hilft dem Threadersteller leider auch nicht.

Viel Glück

Gruß


---

### **Beitrag von „Fisch“ vom 1. Juli 2010 um 11:43**

[Zitat von Lollo050968](#)

....., den Dicken versichern Sie nur nach individuellen Angebot ohne direkte Zusage im Internet. Das macht auch keine andere Versicherung ausser VVD..... Praktisch alle


Premium Fahrzeuge lassen sich ausserhalb der herstellereigenen Versicherung nur nach individuellen Anfragen versichern

 Also weder bei der HUK24 noch bei der DBV/AXA hatte ich bisher mit beiden Dicken ein Problem im Netz abzuschließen. Ist aber natürlich nur meine eigene Erfahrung; hängt vielleicht auch von des zu Beginn einzugebenden Kennzeichens und der daran hängenden Regionalklasse ab.  
Gruß Fisch

---

### **Beitrag von „Lollo050968“ vom 1. Juli 2010 um 12:25**

#### Zitat von Fisch

 Also weder bei der HUK24 noch bei der DBV/AXA hatte ich bisher mit beiden Dicken ein Problem im Netz abzuschließen. Ist aber natürlich nur meine eigene Erfahrung; hängt vielleicht auch von des zu Beginn einzugebenden Kennzeichens und der daran hängenden Regionalklasse ab.  
Gruß Fisch

[OT]Das Problem stellt sich oft schon bei dem Wert der zu versicherten Sonderausstattung. Wenn Du über 9999,00 € bist, und wer ist das nicht, gehen die Probleme los. AXA und HUK24 gingen beim Cabrio aber nicht beim Dicken. AXA war teurer als Provinzial. Aber wir werden hier langsam OT. [/OT]

Gruß

Lollo

---

### **Beitrag von „Jens1610“ vom 1. Juli 2010 um 13:33**

Selbst bei meinem Tiguan mußte ich meine Extras angeben(Standart sind nur Extras- wie Navi, Freisprecheinrichtung usw. bis 2.500,00 € Extras versichert). Da liegen fast alle drüber. Es gab dann aber auch keine Probleme. Mein iPhone ist sogar in der Schale versichert und auch



Kollisionen mit Tieren aller Art.

Gruß von Jens aus Sachsen

---

## **Beitrag von „Darragh“ vom 18. Juli 2010 um 22:42**

Hallo Leute

Zunächst einmal habt ihr Recht, das man sich das Kleingedruckte in der Versicherungspolice besser durchlesen sollte, bevor man diese abschließt. Aber wie ist das mit dem Kind welches in den Brunnen gefallen ist???....

Sei es drum.

Ich weiß jetzt, das ich diese Versicherung bestimmt nicht weiter laufen lasse.

Aber nun einen kleinen Bericht:

Am Freitag den 16.07.10 (drei Wochen nach dem Einbruch !!!) habe ich nun endlich meinen T wieder vor der Tür stehen. Aber ihr werdet nicht glauben, was da abgelaufen ist.

Am 12.7.10 habe ich bei der Werkstatt (Werkstattbindung) angerufen, um mich zum Stand der Reparatur zu informieren. Der Meister teilte mir mit, das bis auf "Kleinigkeiten" alles fertig sei, und ich am Dienstag mit der Auslieferung des Fahrzeuges rechnen kann. Er wollte sich dann nochmal melden.


Am Dienstag.... kein Anruf... Kein Auto vor der Tür.

Werkstatt angerufen.... Meister ist unterwegs, meldet sich wenn er zurück ist.

Kein Anruf... wieder Angerufen...

Dann die Aussage: Frühestens morgen (Mittwoch) kann das Fahrzeug ausgeliefert werden.

Mittwoch ... es tut sich wieder nichts... ich in der Werkstatt angerufen....

Aussage: Es fehle noch eine Zierleiste... kann vor Morgen (Donnerstag) nicht ausgeliefert werden 

Donnerstag: Kein Anruf, keine Auslieferung!

Ich in meinen Previa zur Werkstatt gefahren.(68 KM einfache Wegstrecke, ca. 1,5 Std durch Hamburg). Dort angekommen, Meister war nicht da. Ich die "Tipse" angepflaumt, sie solle zusehen, das er hier antrabt, sofort!

1/2 Std später kommt er. Da habe ich nicht schlecht gestaunt: MIT MEINEM DICKEN !!!

Zur Rechtfertigung: Probefahrt ?????? Wieso Probefahrt bei Einbruchschaden?

Mein Blick in den Innenraum.... mein Blut fängt an zu brodeln....

Amaturenbrett nur notdürftig geflickt, anstatt ausgetauscht, Radio nicht eingebaut, Sitzbezüge noch nicht gewechselt, ABER : **358 KM mehr auf dem Tacho!** (hatte ich vorher notiert) und Tank auf Reserve.

Meister meinte: er wähere nur einmal um den Block gefahren.

Ich bei der Versicherung angerufen, um mich zu beschweren. Ich wurde vertröstet mit den Worten: "Wir werden dieser Angelegenheit auf den Grund gehen und mit der Werkstatt sprechen." Keine Rückmeldung....(bis heute)

Ich habe gefordert, das Fahrzeug umgehend zu meiner Werkstatt zu bringen. Darauf der Meister: Ich könne ihn so nicht mitnehmen, da ich eine Abtrittserklärung unterschrieben habe. Ich solle mich erst mit der Versicherung in Verbindung setzen.

Kurz:

Nach einigem hin und her wurde mein Dicker dann auf einen Abschlepper verladen und zu meiner Werkstatt gebracht. (In meiner Begleitung)

Mein 😊 war schon vorher informiert und wartete bereits auf uns. (Mittlerweise 17:30 Uhr)

Freitag Morgen dann der Anruf von meinem 😊 : Fahrzeug wird heute fertig, da alle fehlenden Teile auf Lager seien. Freitag Abend um 19:30 stand mein Dicker bei mir vor der Tür. --- OHNE Mängel auf die Reparatur ---- mit eingebautem Navi.

Eiziger Haken, die Bezüge für die Sitze konnten noch nicht gewechselt werden, da diese vom Sattler aufgezogen werden müsse, und der hat leider bis einschließlich nächster Woche Urlaub. (Doch damit kann ich vorerst leben)

Gegen die andere Werkstatt werde ich wohl Anzeige erstatten. Ich weiß nur nicht, ob es Aussicht auf Erfolg hat. Ich hoffe mein Anwalt wird es schon richten...

Bin auf die Rechnung meiner Werkstatt gespannt. Ich weiß noch nicht, ob die Versicherung diese zahlt. Hauptsache ich habe mein Auto wieder...

Güße aus dem Norden...

Michael

.

---

## Beitrag von „Fischdieter“ vom 19. Juli 2010 um 17:30



Oh man..was es alles so gibt.... Viel Glück!!

---

### **Beitrag von „Marcus R.“ vom 19. Juli 2010 um 21:54**

na Klasse, der Meister hatte seinen Spass mit deinem Dicken und das scheint nicht die Ausnahme zu sein, bei meinem Sturmschaden diesen Winter war es ähnlich auch da musste ich zu einer Verischerungswerkstatt und hab ihn erst nach 10 Tagen und gut 400km mehr uaf der Uhr wieder bekommen. Meine Verishcerung hat sich entschuldigt für die Vorfälle von der Werkstatt habe ich kein Muh und Mäh gehört!!!!

Also wohl keine Ausnahme was du erlebt hast

---

### **Beitrag von „ap11“ vom 19. Juli 2010 um 22:57**

Immerhin:trotz aller Sparerei hat man sich noch entschuldigt. Vielleicht gibts noch günstigere Tarife ,wo auch die Entschuldigung wegfällt. 🙄

Gruß

---

### **Beitrag von „Jekyll & Hyde“ vom 20. Juli 2010 um 09:22**

Also, das mit den gefahrenen Kilometern würde ich nicht so hinnehmen.  
Es ist doch bestimmt ein Schadensgutachten gemacht worden. Da steht dann auch der Kilometerstand drin und die Reparaturdauer.

Bei so einen Einbruchschaden schätze ich, wird die Reparatur mit 3 Tagen angesetzt.

Eine Probefahrt ist auch beschränkt, aber da hab ich keine Ahnung, wie lang die Strecke sein darf.

Aber alles was drüber ist, würde ich der Werkstatt in Rechnung stellen.

Und wenn die Reparatur auch nicht so ist, wie sie sein sollte, würde ich noch mal den Gutachter anrufen und alles anschauen lassen.

Und in Deinen Fall, würde ich auf jeden Fall zum Anwalt gehen.

Das mit dem zweiten Gutachter Termin hast Du ja leider verpaßt.

Da wünsch ich Dir viel Glück und einen guten Anwalt.