

# RNS510 plötzlich ohne Ton

**Beitrag von „kapuna“ vom 19. Juni 2010 um 13:03**

Hallo,

seit heute habe ich nach dem Starten plötzlich überhaupt keinen Ton mehr vom RNS510 im Touareg?? Weder Radio, noch Naviansage, noch CD oder Touchscreentone und auch keinen Ton mehr vom Telefon.

Anruf bei VW brachte keine Erkenntnisse!

Bin völlig ratlos. Hat jemand eine Idee?

---

**Beitrag von „bobel“ vom 19. Juni 2010 um 13:37**

Mache mal für 5 Minuten die Kabel von den Batteriepolen ab - beim anschließen wird dann alles resettet. Bei mir hatte sich auch mal die Navi aufgehängt und nach dem Resetten funzte wieder alles wie zuvor // hatte allerdings keine Telefon verbaut und den CD Wechsler muß ich zu meiner Schande eingestehen, habe ich auch nicht extra getestet. Ich hatte schon einen dicken Hals weil die Navi nicht funzte und ich auch kein Radio hören konnte.

**Es muß nicht ein identischer Fall bei dir sein**, doch mal schnell die Batterie ein paar Minuten vom Fahrzeug trennen ist nicht viel Arbeit und könnte Wunder wirken.

---

**Beitrag von „Arndt“ vom 19. Juni 2010 um 13:57**

[Zitat von bobel](#)

Mache mal für 5 Minuten die Kabel von den Batteriepolen ab - beim anschließen wird dann alles resettet. Bei mir hatte sich auch mal die Navi aufgehängt und nach dem

resetten funzte wieder alles wie zuvor // hatte allerdings keine Telefon verbaut und den CD Wechsler muß ich zu meiner Schande eingestehen, habe ich auch nicht extra getestet. Ich hatte schon einen dicken Hals weil die Navi nicht funzte und ich auch kein Radio hören konnte.

**Es muß nicht ein identischer Fall bei dir sein**, doch mal schnell die Batterie ein paar Minuten vom Fahrzeug trennen ist nicht viel Arbeit und könnte Wunder wirken.

### **STOPP!**

Zieh lieber erst mal nur die Sicherungen vom Navi. Das Abklemmen der Batterie führt meistens zu immensen Fehlermeldungen aller Steuergeräte und kann nur vom 😊 zurück gesetzt werden.

---

### **Beitrag von „kapuna“ vom 19. Juni 2010 um 13:59**

Danke für die Antwort. 😊

Gehen mir beim Abklemmen der Batterie nicht alle gespeicherten Daten verloren???