

Kapitaler Motorschaden bei 77t km

Beitrag von „EzioS“ vom 12. April 2010 um 14:31

So, da hat es mich nun nach 4 Jahren und einer Laufleistung von 77t Kilometer nun doch noch erwischt: Motorschaden - die Plasmabeschichtung der Zylinderlaufflächen hat sich in Wohlgefallen aufgelöst. Dies führt dazu, daß die Kolben auf dem blanken Innenleben des Motorblock laufen, da keine Zylinderbuchsen im R5 verbaut werden/wurden.


Erst qualmte es "ein wenig", dann klang er ganz lustig und dann war Ende.

Der Dicke steht nun beim 😊 und ich bekomme ab morgen einen Polo und dann gucken wir mal weiter.

[yt]pk2NAM-ZiaU[/yt]



Beitrag von „bluwe“ vom 12. April 2010 um 14:35

Ezio, das hast Du nicht verdient, mein Beileid und daumendruck für den Kulanzantrag!!!:(

Beitrag von „dschlei“ vom 12. April 2010 um 14:49

Dann mal herzliches Beileid! Ich hatte wenigstens noch Spass dabei, als mein Motor bei einer aehnlichen Fahrleistung im letzten September durch Wasserschaden verabschiedete. Da ich US Vollkasko hatte, wurde gluecklicherweise alles von der Versicherung bezahlt.

Ich hoffe, Du hast aehnliches Glueck!

Beitrag von „juma“ vom 12. April 2010 um 14:53

Servus,

so ein Dreck! 😬

Jetzt hoffe ich nur, dass die Geschichte schnell und finanziell im Rahmen für dich abläuft!

Ich drück dir die Daumen! 😊

Beitrag von „LaForge_98“ vom 12. April 2010 um 16:09

Servus Ezio, herzliches Beileid.

Drücke fest die Daumen, dass es nicht zu schlimm für Dich wird.

Gruß

Hanno

Beitrag von „khclp“ vom 12. April 2010 um 16:26

Mensch Ezio was sind das denn fuer Sachen.

Nach 77Tkm Motorschaden 😬 das kanns ja wohl nicht sein

Hast auf jedenfall mein Mitgefuehl auch wenn das z.Z. bestimmt nicht hilft. Hoffe auch das alles schnell und ohne grosse Kosten fuer dich abgewickelt wird.

Kopf hoch wird schon werden.

Gruss Kurt



Beitrag von „60rawi“ vom 12. April 2010 um 16:38

Auch wir wünschen Dir viel Glück und drücken die Daumen!!!

Beitrag von „EzioS“ vom 12. April 2010 um 17:02

Sodele, kleines Update:

Der neue Motor ist bereits bestellt, sollte morgen eintreffen. Hab dann noch ein Gespräch mit dem 😊 und dann sehen wir mal weiter.



Beitrag von „Léon“ vom 12. April 2010 um 17:07

Das hört sich doch schon ganz gut an!!!
Viel Glück weiterhin!!!

Beitrag von „PoldyA4“ vom 12. April 2010 um 18:17

Auch von mir ein Mitgefühl. Vor allem da ich auch einen R5 habe 😞

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 12. April 2010 um 19:03

Hallo Ezio,
hast du den Motor getunt?

Gruß

Beitrag von „EzioS“ vom 12. April 2010 um 19:37

[Zitat von dreyer-bande](#)

... hast du den Motor getunt ...

Negativ, der Schaden ist das Ergebnis einer mehrerer Öl-Fehlbefüllungen mit 507.00 Longlife3.



Beitrag von „khclp“ vom 12. April 2010 um 20:00

[Zitat von EzioS](#)

Negativ, der Schaden ist das Ergebnis einer mehrerer Öl-Fehlbefüllungen mit 507.00 Longlife3.



Wo oder besser wer hat das denn gemacht? Ich hoffe der 😊 denn dann ist es ja wohl keine Frage mehr wer fuer den Schaden aufkommt oder?

LG Kurt



Beitrag von „Jens1610“ vom 12. April 2010 um 20:16

Hallo Ezio,

als erstes hast du mein Mitgefühl für deinen Motorschaden und viel Glück mit dem Neuen Motor. Dein Touareg klang ja schon zur MV nicht sehr gut.

Grüße von Jens aus Sachsen

Beitrag von „treffer“ vom 12. April 2010 um 20:25

Na,so ein Mist.

Dann drück ich Dir die Daumen das alles erträglich bleibt.

Treffer

Beitrag von „kurbler“ vom 12. April 2010 um 20:41

auch mein Mitgefühl, so ein Mist.

Das darf doch nicht sein, den Motor gibt es doch schon länger und wird doch schon ewig in die VW Busse eingebaut oder ist das mit der Plasmabeschichtung recht neu?!

gutes gelingen

vg

peter

Beitrag von „EzioS“ vom 13. April 2010 um 11:33

Nun wird es witzig.....!

Anruf vom :) : Wir haben das Fahrzeug nun so hingebogen und komplettiert, daß er wieder fährt. Der Mechaniker, welcher den Motor wechseln sollte ist krank und der finale Tausch des Aggregates wird nächste Woche stattfinden.....? Bitte kommen Sie das Fahrzeug abholen.



Beitrag von „r32“ vom 13. April 2010 um 12:04

<http://www.youtube.com/watch?v=NlewJwMnF90>

Beitrag von „treffer“ vom 13. April 2010 um 13:07

Die wollen nur Ihren Polo wieder haben.
Ich hätte Angst das noch mehr kaputt geht.

Hab aber keine Ahnung.

Gruß treffer

Beitrag von „EzioS“ vom 13. April 2010 um 13:47

Polo hab ich noch nicht übernommen, mehr kaputtgehen geht, laut Meister eh nicht mehr.

Kostenübernahme scheint auch geklärt.



Beitrag von „heland“ vom 13. April 2010 um 14:11

Zitat von EzioS

Polo hab ich noch nicht übernommen, mehr kaputtgehen geht, laut Meister eh nicht mehr.

Kostenübernahme scheint auch geklärt.



Na dann will ich die Beileidsbekundungen mal beenden und "herzlichen Glückwunsch" zum neuen Motor sagen.

Also sollte man seinen Ölwechsel doch beim 😊 machen. Aber wieso haut er 507.00 rein - ein 2006er ist doch bekannterweise ohne DPF.

77TKM wäre ansonsten auch wirklich krass. Schöne meinen T auch und hab erst 27K in knapp 2 Jahren drauf.

Poste mal, was so ein Motorwechsel normal kostet.

Beitrag von „EzioS“ vom 13. April 2010 um 14:15

[Zitat von heland](#)

...Poste mal, was so ein Motorwechsel normal kostet...

Da kannst du auch nen Dacia Duster Diesel in Volllausstattung kaufen. 🤖 Hinsichtlich des Öles: Keinen blässen Schimmer!

Ich mache erst drei Kreuze, wenn der neue Motor drin ist.

[r32](#): Was möchtest Du uns mitteilen???

Beitrag von „DerMeerdorfer“ vom 13. April 2010 um 15:38

Hallo,

da ich bei der letzten Inspektion auch 507.00 eingefüllt bekommen hatte und der (Un)Freundliche es erst nach meiner Beschwerde bei 0800.Volkswagen getauscht hat, habe ich dieses mal bei einem anderen Händler ausdrücklich gesagt:

Achtung, der braucht Longlife 2!!!
Antwort: Wir hamm hier des Longlife 3.
Ich: Is mir egal, meiner kriegt Longlife 2!.
Er: Da sinn se aber der erste, der das fordert.

Und das alles bei den lieben VW Vertragshändlern. Wir können ja mal eine Umfrage machen, wer von den R5ern oder V10er ohne DPF schon mal Longlife 3 drinnen hatte und ich glaube wir würden alle staunen, was da für ein Verhältnis zustandekommt.

Viele Grüße

Stefan

Beitrag von „PoldyA4“ vom 13. April 2010 um 18:44

[Zitat von EzioS](#)

Negativ, der Schaden ist das Ergebnis einer mehrerer Öl-Fehlbefüllungen mit 507.00 Longlife3.



Ich glaube wir können dieses Thema demnächst bei den immer wiederkommenden Ölfragen verlinken 🌸🌸🌸

Jetzt weiß ich auch, warum ich bei jedem Ölwechsel (egal welches Auto verschiedener Marken) das Öl immer selber mitgebracht habe👍 Vom Preis mal abgesehen....

Viele Grüße
David (PoldyA4)

Beitrag von „stuempf“ vom 14. April 2010 um 08:31

Es war Mai 2009

wir haben telefoniert

und genau über dieses Thema gesprochen

Gut wenn man manchmal pessimistisch eingestellt ist!

Stuempf

Beitrag von „jamesbond“ vom 14. April 2010 um 18:51

Zitat von EzioS

Negativ, der Schaden ist das Ergebnis einer mehrerer Öl-Fehlbefüllungen mit 507.00 Longlife3.



Wie wurde und wer hat warum eigentlich die Diagnose gestellt?

Gibt es über den Schaden wegen falschem Öl einen handfesten "Beweis", wie Messungen, Laborergebnisse o.ä. oder hast du nur einen "vernünftigen :)" ??

Ich halte eine Kostenübernahme bei einem ungetunten Motor mit regelmäßiger Wartung bei 77tkm für angemessen. Aber andere Fälle zeigen auch, dass das für VW nicht selbstverständlich ist.

Grüße
james

Beitrag von „EzioS“ vom 21. April 2010 um 07:21

Kleine Update:

13:30 kommt der Leihwagen und der Dicke geht zum Händler und Motortausch. Wie lange dauert so was eigentlich?? KA?



Beitrag von „Thanandon“ vom 21. April 2010 um 07:44

Bei Eric hat das damals volle zwei Tage gedauert!

[Zitat von EzioS](#)

Kleine Update:

13:30 kommt der Leihwagen und der Dicke geht zum Händler und Motortausch. Wie lange dauert so was eigentlich?? KA?



Beitrag von „darkdiver“ vom 21. April 2010 um 08:48

ja das richtig... Bei Gisela I wurde der Motor bei ca. 10.000 KM getauscht 😊 Die sollen sich lieber Zeit lassen und einen Tag mehr brauchen aber dafür sauber arbeiten. Damals haben sie mir das Getriebe irgendwie unsauber dran gehängt was VW dann bei einer anderen Untersuchung in WOB bemerkt hatte weil Gisela I bergauf nur noch 120 km/h gefahren ist. Also gab es dann noch einmal ein neues Getriebe.

Ig
Eric

Beitrag von „EzioS“ vom 21. April 2010 um 12:49

Update:

Leihwagen ist da, ein vollausgestatteter Golf 6 Variant 2.0TDI mit DSG, fährt sich gut.

Beitrag von „EzioS“ vom 22. April 2010 um 14:44

Update:

So und nun ein paar Bilderchen. Wird wohl Samstag werden, bis ich den Dicken zurückhabe. Passt ja wunderbar, da noch eine Inspektion und Bremsflüssigkeitswechsel ansteht.



Beitrag von „Lollo050968“ vom 22. April 2010 um 14:58

War das "Saharabeige" im Motorraum Sonderausstattung? Duck und weg.



Gruß

Lollo

Beitrag von „Fisch“ vom 22. April 2010 um 15:11

Hoffentlich bleiben die auf Bild 3 zu sehenden Zahnrädchen beim Zusammenbauen nicht übrig. Das sieht ja wirklich wirr aus.

Gruß

Fisch

Beitrag von „jamesbond“ vom 22. April 2010 um 15:18

Da sieht man dann doch, dass die R5 "nur halbe Motoren" sind 😄

[KLICK](#) und [KLICK](#) und [KLICK](#)

LG

james

Beitrag von „EzioS“ vom 24. April 2010 um 14:48

Kleines Update:

Wie sagte einst Andreas Brehme: "Haste Scheiße am Fuß, haste Scheiße am Fuß!"

Meinen Dicken heute geholt, 150m gefahren - Getriebe kapott - falsch angeflanscht.....toll. Nun muß der ganze Scheiß nochmal raus. Wie unfähig kann man sein, insbesondere, weil ich den Meister auf die Gefahr hingewiesen habe.



Aaaaaaber, wenigsten gab es diesmal einen vernünftigen Ersatzwagen. Frisch zugelassen, seit gestern.

Bildchen anbei.

Erster Eindruck - muß haben - X6 kann gar nichts dagegen.....! Total überzeugt.



Beitrag von „heland“ vom 25. April 2010 um 01:40

Zitat von EzioS

Kleines Update:

Wie sagte einst Andreas Brehme: "Haste Scheiße am Fuß, haste Scheiße am Fuß!"

Meinen Dicken heute geholt, 150m gefahren - Getriebe kapott - falsch angeflanscht.....toll. Nun muß der ganze Scheiß nochmal raus. Wie unfähig kann man sein, insbesondere, weil ich den Meister auf die Gefahr hingewiesen habe.



Aaaaaaber, wenigsten gab es diesmal einen vernünftigen Ersatzwagen. Frisch zugelassen, seit gestern.

Bildchen anbei.

Erster Eindruck - muß haben - X6 kann gar nichts dagegen.....! Total überzeugt.



Alles anzeigen

Na da muss ein Verkäufer wohl noch ´ne Woche mit dem Werkstatt-Polo fahren müssen, obwohl er sich schon so auf den neuen Dicken gefreut hat.

Du hast deinen wohl bald rundum erneuert. Da musste noch ein bisschen warten auf den Neuen...

Beitrag von „Kruemelmonster“ vom 25. April 2010 um 02:08

Hallo,

habe ja hier schon mehrfach die Bilder von meinem Motorwechsel gepostet gehabt ,

- sieben Unterschiede sind zu finden ... ,

- es hatte mich schon sehr verwundert , auf Deinen Bildern ist klarr zu erkennen , die haben das Getriebe drinnen gelassen , lt. Vorgabe ist aber mit dem Spezialwerkzeug " Hubtisch " Motor mit Getriebe und Antriebsstrang komplett auszubauen , das Getriebe auf diesem fixiert , dann der Motor abgeflanscht / anzubauen ...

hatten die bei Eric ja auch versaut ,

- bedeutet für die Fachwerstatt ein wenig Spezialwerkzeug und Zusatzaufwand nach der Montage ,

Fz. muß neu Vermessen werden , Lenkung eingestellt , Klima aufgefüllt ,Bremse kpl. neu auffüllen und entlüften , Kardan muß getrennt ... werden ...

- all das machen Die jetzt wohl noch mal ordentlich ... , nix mit schnelles Geld ,

die Vorgaben sind irgendwas mit 15 Stunden Aus - und Einbau mit den Zusatzarbeiten ...

- auf meinen Bildern ist gut dieser Hubtisch erkennbar , der gesamte Motorrauminhalt wird ausgebaut

viel Erfolg und gute Besserung , Kruemelmonster

Beitrag von „Silberfuchs“ vom 25. April 2010 um 08:42

[Zitat von EzioS](#)

Kleines Update:

Wie sagte einst Andreas Brehme: "Haste Scheiße am Fuß, haste Scheiße am Fuß!"

Meinen Dicken heute geholt, 150m gefahren - Getriebe kapott - falsch angeflanscht.....toll. Nun muß der ganze Scheiß nochmal raus. Wie unfähig kann man sein, insbesondere, weil ich den Meister auf die Gefahr hingewiesen habe.



Aaaaaaber, wenigsten gab es diesmal einen vernünftigen Ersatzwagen. Frisch zugelassen, seit gestern.

Bildchen anbei.

Erster Eindruck - muß haben - X6 kann gar nichts dagegen.....! Total überzeugt.



Alles anzeigen

Hast Du Dir den X6 denn schon bestellt? Hoffentlich nicht! Wir konnten gestern sehen, was der Neue im Gelände kann, ohne Untersetzung. Hat mich vollends überzeugt!

Beitrag von „EzioS“ vom 25. April 2010 um 10:10

[Zitat von Silberfuchs](#)

... Hast Du Dir den X6 denn schon bestellt ...

Nö, hab ich noch nicht. Zur Zeit ist es zwar das günstigere Angebot - aber ich bin sehr zuversichtlich, daß VW nachzieht. Hab noch ein bissl Zeit und werde daher noch warten.



PS: Jungs, überdenkt doch mal Eure Fullquotes. 🤔



Beitrag von „Silberfuchs“ vom 25. April 2010 um 10:59

[Zitat von EzioS](#)

PS: Jungs, überdenkt doch mal Eure Fullquotes.

Zuviel Arbeit



Beitrag von „ThommesGF“ vom 25. April 2010 um 11:37

Moin Ezio,

lese deinen Fall eben zum 1. Mal.

Sorry, aber: Hasste Scheiße am Fuß, haste Scheiße am Fuß.....

Nachdem ich mir jetzt die Tränen vom Lachen aus dem Gesicht gewischt habe 🤔, muss ich sagen, dass es immer gut ist, eine Zusatzversicherung für den T zu haben. Die sorgt immer für Neuteile. Denk an meinen R5 damals. Ob mal der Turbo Oel piselt oder der Bolck nen 12cm-Loch hat(beim Nachbesitzer meines T)

Gut, dass der X6 noch nicht bestellt ist.

Ich wünsche dir da die richtigen Entscheidungen. Die Zeit arbeitet ja für dich 🤔

Liebe Grüße

Thommes 🤔

Beitrag von „juma“ vom 25. April 2010 um 15:29

Servus,

[Zitat von EzioS](#)

PS: Jungs, überdenkt doch mal Eure Fullquotes.

[Zitat von Silberfuchs](#)

Zuviel Arbeit 

auch wenn ein smiley dabei ist und (hoffentlich) Ironie im Spiel ist:

wer hat denn dann mit dem Nachbearbeiten und Kürzen von Fullquotes die Arbeit?

Es wäre uns sehr gelegen, wenn die user ein klitzekleines Mehr an Arbeit diesbezüglich einbrächten, da es uns einen Haufen Zeit erspart! Bitte NUR wesentliches zitieren!

Beitrag von „darkdiver“ vom 25. April 2010 um 15:33

Ich habe es ja gerochen das mit dem Getriebe gelle.... Wie bei mir... Hatte ich es nicht gesagt, die sollen sich dabei Zeit lassen und es sorgfältig machen.

Nun hoffe du bekommst bald deine neue Karre.

Ig
Eric

Beitrag von „EzioS“ vom 25. April 2010 um 16:00

[Zitat von darkdiver](#)

... Nun hoffe du bekommst bald deine neue Karre ...

Ja, das dauert noch & es ist ja auch noch nichts bestellt. Hatte ja mit dem Gedanken gespielt mir nen T zu bestellen und beim Jahrestreffen in Dresden abzuholen und 2 Monate den Luxus von mehreren Ts zu genießen. Aber irgendwie ist das alles Müll, habe auch keine Lust und keine Energie mehr auf/für so nen Scheiß.

Mal gucken, was der 😊 als nächstes kaputt repariert.



Beitrag von „Thanandon“ vom 25. April 2010 um 16:15

Ich weiß genau wie Du Dich fühlst.

Meine T-Auszeit hat mir mehr als gut getan und das es andere Hersteller besser machen können, habe ich auch am eigenem Leibe erlebt. Jetzt nach fast 4.5 Jahren und dem enorm guten Angeboten auf dem Gebrauchtwagenmarkt, bin ich wieder "versuchswillig". Ein neuer T II wird es auf keinem Fall, da er einfach ein richtiger **VOLKS**wagen geworden ist und nicht mehr die Individualität ausstrahlt wie er es einmal getan hat.

Zitat von EzioS

Aber irgendwie ist das alles Müll, habe auch keine Lust und keine Energie mehr auf/für so nen Scheiß.

Mal gucken, was der 😊 als nächstes kaputt repariert.

:

Beitrag von „EzioS“ vom 26. April 2010 um 15:30

Kleines Update:

Habe nun meinen Dicken wieder, 2fache Probefahrt, einmal mit Serviceleiter einmal mit Werkstatteleiter. Probleme (Zugabriss und Geräusche) nicht mehr reproduzierbar.....!? Leitungen wurden nochmalig entlüftet, vielleicht lags daran, man spricht auch von "Kupplungszupfen".

Soll meinen Dicken nun fahren und sobald noch was passiert, mich melden.



Beitrag von „juma“ vom 26. April 2010 um 15:35

Servus,

[Zitat von EzioS](#)

[...]

Soll meinen Dicken nun fahren und sobald noch was passiert, mich melden.



dann mal toitoitoi dafür und es wäre ja schön, wenn du erst wieder bei der Abgabe auf den Hof fahren müsstest...

Drück' dir die Daumen! A small emoji of a smiling face with its thumbs up.

Beitrag von „EzioS“ vom 26. April 2010 um 21:49

Update:

Ich glaub, ich brauche nicht zu erwähnen, daß die Probleme eben auf der Heimfahrt wiederkamen. Auch ist mir aufgefallen, daß der Wagen "stinkt". Riecht nach Schweiß - vielleicht haben die mit Kühlwasser geschlabbert.



Beitrag von „ThommesGF“ vom 27. April 2010 um 08:25

[Zitat von EzioS](#)

Update:

Ich glaub, ich brauche nicht zu erwähnen, daß die Probleme eben auf der Heimfahrt

wieder kamen. Auch ist mir aufgefallen, daß der Wagen "stinkt". Riecht nach Schweiß - vielleicht haben die mit Kühlwasser geschlabbert.



Moin mein Bester

" Haste Scheisse am Fuss, haste Scheisse am Fuss".....

Ich würd durchdrehen. Such dir zum neuen Auto auch ne andere Werkstatt. Das kann nicht mehr fruchten. Den T2 schrauben sie dir dort auch kaputt...

Kopf hoch, allet wird joot 🤔

Liebe Grüsse

Thommes 🤔

Beitrag von „EzioS“ vom 27. April 2010 um 15:44

Update:

So - mal wieder vom 😊 zurück. Diesmal ist es dem Werkstattleiter auch aufgefallen, ganz eindeutiges "Kupplungsrupfen". Man kann es sich allerdings nicht erklären, warum es einmal da ist und dann wieder weg? Da das Fahrzeug bisher keine 30km gefahren wurde, soll ich nun erstmal weiterfahren - das Getriebe kann angeblich keinen Schaden nehmen und sollte es "nur" die Kupplung sein, wäre diese ja eh schon defekt.

Allerdings geht man eher von einer verschmutzten Kupplungscheibe aus.

Es bleibt mal wieder ein doofes Gefühl. Weiß nicht, wo das noch enden wird.



Beitrag von „EzioS“ vom 28. April 2010 um 10:47

Update:

War klar, der Dicker schreit wieder nach Werkstatt.....heute morgen fährt mir doch tatsächlich ein Focus hinten rein.....?!?!?!?



Beitrag von „juma“ vom 28. April 2010 um 10:51

Servus,

[Zitat von EzioS](#)

[...]heute morgen fährt mir doch tatsächlich ein Focus hinten rein

das gibts doch gar nicht...wer hat denn bei dir das Drehbuch geschrieben 🤖

Jetzt sind ja die letzten funktionierenden Teile auch noch hin...

Wie hoch ist der Schaden?

Beitrag von „Léon“ vom 28. April 2010 um 11:02

Mein Beileid,

Du hast aber auch wirklich nicht viel Glück in letzter Zeit.

Mehr als die Stoßstange dürfte es aber nicht sein, oder?

hattest du eine Ahk dran?

Der Focus hatte aber wenig zu lachen, oder?

Viel Glück!

Beitrag von „EzioS“ vom 28. April 2010 um 11:13

Keine Ahnung, wie hoch der Schaden ist. Der Unfall ist gerade erst passiert.....?!

AHK war keine dran, beim Focus lief irgendwas aus (wohl Kühlflüssigkeit). Jetzt muß ich mich damit auch noch rumschlagen, wie geht man da am besten vor??

Ach ich eröffne mal nen neuen Thread hierfür und hier gehts weiter [LINK](#).



Beitrag von „Ezios“ vom 30. April 2010 um 13:13

Update:

So und weiter gehts, WOB kann mir nicht helfen (war auch klar, hat ja der 😊 verbockt). Man empfahl mir die Schiedsstelle des Kfz-Gewerbes, falls das nichts bringt, wird der letzte Schritt wohl - mal wieder - der Anwalt sein.

All dies wegen eines nachweislichen Fehlers des 😊 und mit grob einem halben Jahr Restlaufzeit des Leasingvertrages.

Mittlerweie kann ich sagen, daß es nicht heißen sollte: "VW - das Auto" sondern "VW - DER ALBTRAUM".



Beitrag von „darkdiver“ vom 30. April 2010 um 13:31

Das nicht gut, aber mal ehrlich wieso denn wieder auf VW schimpfen? Es ist doch dein Händler der das falsche Öl eingefüllt oder? Und ist es nicht auch dein Händler der das Getriebe falsch an geflanscht hatte? Dein Händler ist ein Partner von VW aber er ist nicht VW.

Aber ich kann deinen Frust verstehen, nur ich glaube wenn du weiterhin versuchst ruhig die Sachen anzugehen kommst du am besten durch oder?

halt uns weiter auf dem Laufenden und Good Luck

lg
eric

Beitrag von „EzioS“ vom 30. April 2010 um 13:39

Zitat von darkdiver

... Dein Händler ist ein Partner von VW aber er ist nicht VW ...

Vollkommen richtig - zumindest rein rechtlich - aber er hat nunmal die 2 Buchstaben an der Hauswand hängen. Leider ist es nicht nur der "Eine", nur zur Verdeutlichung:

- Motorsteuergerät defekt, Resultat: 14Tage Werkstattaufenthalt, Lenkrad und GRA beschädigt, erneuter Werkstattaufenthalt.
- Reifenwechsel, dabei kam raus, daß die Bremscheiben runter waren - angeblich - ließ sich nicht mehr nachvollziehen, da Scheiben unauffindbar. Laufleistung erst 40t km.
- Radlager defekt, Resultat: Beifahrertür beschädigt.

Jeweils eine andere Werkstatt, gleiches Resultat. Hohe Kosten, fragwürdiger Gegenwert.

Das Beste kommt noch, bin bei uns im Hause Ansprechpartner hinsichtlich Auto und Dolmetschen, eine Kollegin hat Ihren A4 in unsere Partnerwerkstatt gebracht.....und die haben das Teil abgebrannt.....?! 🤔

Zitat von darkdiver

... weiterhin versuchst ruhig die Sachen anzugehen kommst du am besten durch oder ...

Ja, das hatte ich auch vermutet. Allerdings muß ich feststellen, daß es wohl genau umgekehrt ist. Riesen Welle machen und mit Anwalt kommen, bringt wohl scheinbar und leider mehr.



Beitrag von „dreyer-bande“ vom 30. April 2010 um 17:53

[Zitat von EzioS](#)

Update:

So und weiter gehts, WOB kann mir nicht helfen (war auch klar, hat ja der 😊 verbockt). Man empfahl mir die Schiedsstelle des Kfz-Gewerbes, falls das nichts bringt, wird der letzte Schritt wohl - mal wieder - der Anwalt sein.

All dies wegen eines nachweislichen Fehlers des 😊 und mit grob einem halben Jahr Restlaufzeit des Leasingvertrages.

Mittlerweile kann ich sagen, daß es nicht heißen sollte: "VW - das Auto" sondern "VW - DER ALBTRAUM".



Alles anzeigen

Seltsam,

hat WOB seine Werkstätten nicht mehr im Griff?

Ich dachte bisher, dass WOB seine Händler lizenziert und autorisiert.

Sonst dürften diese doch nicht einmal Gewährleistungen oder Inspektionen im Rahmen der Mobilitätsgarantie machen.

Gruß

Beitrag von „jamesbond“ vom 30. April 2010 um 18:32

[Zitat](#)

Dein Händler ist ein Partner von VW aber er ist nicht VW.

VW nimmt aber erheblichen Einfluss auf die Beziehung Händler - Kunde

Herstellergarantie
Kulanz
Online-Diagnosen
Reparaturvorgaben
etc.

Außerdem wird die Schuld ganz gern hin-und hergeschoben der Händler sagt "laut VW darf ich nicht" und VW sagt "das ist Händlersache"
Ein Schlimmer, der Böses dabei denkt

Für mich ist ein Händler eine Art "freiberuflicher VWler", der durchaus Volkswagen repräsentiert und auf den VW auch direkten Zugriff hat.

LG
james

Beitrag von „DerUnser“ vom 30. April 2010 um 20:38

[Zitat von DerMeerdorfer](#)

Hallo,

da ich bei der letzten Inspektion auch 507.00 eingefüllt bekommen hatte und der (Un)Freundliche es erst nach meiner Beschwerde bei 0800.Volkswagen getauscht hat, Und das alles bei den lieben VW Vertragshändlern. Wir können ja mal eine Umfrage machen, wer von den R5ern oder V10er ohne DPF schon mal Longlife 3 drinnen hatte und ich glaube wir würden alle staunen, was da für ein Verhältnis zustandekommt.

Viele Grüße

Stefan

Alles anzeigen

bin ja zum T5 gewechselt
und einige haben genau das selbe Problem

falsches Öl bekommen beim VW Händler
und Motorschaden

(Kopfschüttel gerade die Händler müßten es doch wissen)

naja sie alle kämpfen nun selber gegen den Händler

von VW keine Unterstützung

MfG

Beitrag von „EzioS“ vom 10. Mai 2010 um 20:59

Update:

Kleiner Zwischenstand, das Kupplungsrupfen ist nun fast völlig weg. Es scheint tatsächlich an den "schmierigen" Händen des Mechanikers gelegen zu haben. Warum man allerdings diesem nicht einfach ein wenig Sandseife und ein paar Latexhandschuhe zur Verfügung gestellt hat, ist mir ein Rätsel.

Allerdings ist ein deutliches Jaulen des Motors zu hören, dies ist besonders stark bei exakt 50km/h im vierten Gang und einer Drehzahl von 1400 Umdrehungen - Welch Zufall, fährt man ja selten die Geschwindigkeit.....😄.....! Dieses unerklärliche Phänomen soll morgen erneut vorgeführt werden, der Werkstattleiter freut sich schon.

Wir werden sehen, wo das diesmal endet. Im Übrigen ist es Werkstatt bzw. Vorführtermin Nummer 32.



Beitrag von „Thanandon“ vom 10. Mai 2010 um 21:21

Ezio dann kann es ja nur besser werden!





Beitrag von „ThommesGF“ vom 10. Mai 2010 um 21:58

[Zitat von Thanandon](#)

Ezio dann kann es ja nur besser werden!



...Genau,... Nr33  

Gruss vom Thommes

Beitrag von „EzioS“ vom 11. Mai 2010 um 15:36

Update:

Herrlich, endlich wurde das Jaulen des Motors lokalisiert, es stammt von der Klimaautomatik. Beim Motorwechsel ist wohl ein Antriebsrad gewechselt worden. Vielleicht liegts hieran!

Ferner hat man nun auch ein starkes Vibrieren bei 800-900 Touren festgestellt, auch dies kann man sich nicht erklären.

Ratet mal, ja ich darf demnächst wieder dort hin.....!!!!!!



PS: War purer Zufall, daß der Mechaniker die Klima ausstellte, ihm war zu kalt und auf einmal herrschte Stille.



Beitrag von „EzioS“ vom 17. Mai 2010 um 14:05

Update:

Wie bereits an anderer Stelle geschrieben, am 25.05 wird nach der Klimaanlage geschaut -

hoffentlich - ist es danach still.



Beitrag von „EzioS“ vom 25. Mai 2010 um 09:55

Update:

Tadaaaaaa - heute ist der 25.05. - der Heckschaden und die Klima sollten repariert werden. Ich rufe also bei meinem 😊 an, um zu erfahren, wie ich nun an meinen Ersatzwagen komme, ob ihn einer bringt oder ich ihn holen muß und nun erfahre ich mein Autohaus kann mir keinen Wagen zur Verfügung stellen. Gott sei Dank, bin ich da nicht hingefahren, sonst hätte ich wohl böse Worte in den Mund genommen.

Keine Ahnung, wie das nun weitergeht, die Azubine vom Empfang wurde vorgeschickt, um mir diese Nachricht mitzuteilen.

Lächerlich - lächerlich - lächerlich.



Beitrag von „EzioS“ vom 25. Mai 2010 um 12:28

Update:

Der Werkstatttermin hat sich erneut verschoben, OH WUNDER, nun möchte man sich am 07. Juni drum kümmern. We shall see.



Beitrag von „EzioS“ vom 4. Dezember 2010 um 11:21

Update:

Nachdem alles repariert war und die Klimaanlage nun auch keine Geräusche von sich gab, verlief das letzte 1/2 Jahr relativ unspektakulär - bis zum 26.11.....als mich eine Betonsäule ansprang. Shit happens, besonders ärgerlich ist nur, daß dies Malheur 3 Wochen vor Rückgabe passiert. Nun gut, er ist repariert worden und nun warten wir mal ab.

Mein Autohaus hat allerdings mal wieder bewiesen, warum sie, für mich, zu den "Deppen dejour" gehören: alle Schadensbilder sind abhandengekommen. 🤖

PS: seltsamerweise, nach all dem Hick-Hack, überlege ich schon wieder einen Touareg zu kaufen - mal sehen.



Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 4. Dezember 2010 um 19:34

Hallo Ezio,

beim neuen T gibt es Area View zu bestellen --> beugt solchen Schäden vor:D

Beitrag von „clubchef“ vom 13. Dezember 2010 um 11:50

Hallo EzioS!

Das ist bei Dir ja schon wirklich großes Kino, soweit bin ich noch nicht.

<https://www.touareg-freunde.de/showthread.php?t=14073>

Ich will hoffen, dass mein Freundlicher den neuen Motor richtig einbaut und auch das Getriebe richtig dran-dengelt, sowie das korrekte Öl nimmt und der ganze Mist dann nachher auch zusammen läuft ohne zu pfeifen, zu rütteln, zu schütteln oder gar zu hoppeln.

Gruß der Clubchef!

Beitrag von „EzioS“ vom 5. Januar 2011 um 14:50

Update:

Sodele, mein Dicker steht nun beim Aufbereiter und wird, für die morgige Rückgabe an den :), geputzt. Werde dann morgen berichten, was sich ereignet hat und wie das Ganze abgelaufen ist.



Beitrag von „juma“ vom 5. Januar 2011 um 18:03

Servus,



[Zitat von EzioS](#)

[...]morgige Rückgabe [...]

toitoitoi  

Beitrag von „EzioS“ vom 7. Januar 2011 um 09:21

Update:

Alles prima, das Fahrzeug wurde in einem erstaunlich guten Zustand vom Aufbereiter übernommen. Wahnsinn, die Innenreinigung hat 37,50€ gekostet und das Ding war wirklich MAKELLOS!!!  

Leasingübergabe verlief etwas naß, da das Ganze draußen stattfinden mußte. Gutachter vom TÜV war ganz angetan vom Fahrzeug - Result: keine wertmindernden Schäden festzustellen.

Leasingübergabeprotokoll unterschrieben, fertig.

Insgesamt erhalte ich wohl noch eine Gutschrift wegen der Minderkilometer, die schriftliche Zusage des alten Händlers, welcher pleite ging, der Erstattung der nichtgenutzten Beiträge für die Lifetime-Garantie erfolgt jedoch nicht. Werde da wohl mal nachhören, was möglich ist.

Nun warte ich noch auf meine alten Winterreifen und meinen Henkel und das wars, mit meinem Touareg R5 offroad-grey. Wie bereits an anderer Stelle erwähnt, trotz der unzähligen Werkstattaufenthalte, Kopfschmerzen, schlaflosen Nächten und Anwaltstermine - der TOUAREG ist und bleibt ein tolles Auto. Komfortabel, günstig und sympathisch - wenn der 😊 mitspielt.



Beitrag von „Arndt“ vom 7. Januar 2011 um 09:23

Was für ein Glück!

Und wann gibt es Bilder vom neuen?

Beitrag von „tuarix“ vom 13. Januar 2011 um 10:42

Hallo zusammen

Besitze seit März 2010 einen R5 und bin bisher äußerst zufrieden (bis auf Scheibenwischer/Regensensor, der nicht bei Regen aber im Tunnel wie wild wischt).

Lese hier immer wieder von ...Longlife 2/3. Wo ist für einen Laien denn der Unterschied?

Habe meinen T bei 63000km ohne DPF übernommen, Ölwechsel incl. aber ob 2 oder 3?

Habe dann beim gleichen 😊 noch den DPF (Prämie von BAFA!) nachrüsten lassen, Hinweise auf Öl habe ich nicht erhalten.

Gruß
Tuarix

Beitrag von „EzioS“ vom 13. Januar 2011 um 10:56

Hallo tuarix,

Das ist eigentlich ganz simpel, der R5 ohne DPF hat Kurbelwellenlager verbaut, welche die Bleiadditive des Longlife2 als Schmierung nutzen. Die Kennzeichnung des Motors ist dann BAC & Kurbelwellenlager Index B. Wenn nun das Longlife3 verfüllt wird, wo diese Bleiadditive fehlen, entzieht man den Kurbelwellenlagern die Schmierung. Als Resultat laufen die irgendwann heiß und schlagen irgendwann aus. Dieser erhöhte Spielraum führt dazu, daß die Kolben im Hubraum an der Plasmabeschichtung kratzen. Sobald diese Beschichtung fehlt, gibt das Material nach und Du kannst nen Blumentopf in den Motorraum stecken.

Das ist leider ein ganz großes Problem mit dem R5 Motörchen ohne Werks-DPF, es ist ein dreckiges Ding. Alle Nachrüstlösungen sind somit mit äußerster Vorsicht zu genießen!!!!

Welches Öl Du nun einfüllen mußt ist im Grunde simpel, Longlife2 um den Motor zu retten und Longlife3 um die Filter zu schonen. 🙄🙄

Beitrag von „juma“ vom 13. Januar 2011 um 10:57

Servus,

[Zitat von tuarix](#)

[...]aber ob 2 oder 3? [...]

auch wenn dir die SuFu das Ergebnis liefern würde, kurz und knapp: In deinem konkreten Fall (die Nachrüstung des DPF spielt dann für das Öl keine Rolle) brauchst und darfst du auch nur **Longlife II nach VW-Spezifikation 506.01** fahren.

Alles andere ist nicht korrekt!

Beitrag von „tuarix“ vom 13. Januar 2011 um 11:13

Hi

Vielen Dank.

Das ging ja fix.

Suchfunktion 🤖 (wer lesen kann ist klar im Vorteil). Habe ich nicht dran gedacht, weil ich nur auf "Kapitaler Motorschaden..." antworten wollte.

Der DPF ist von HJS und angeblich identisch mit der "Erstausrüster Qualität".

Ich bin immer wieder erstaunt wenn ich die einzelnen Themen lese, wie wenig doch die 😊 zu wissen scheinen (von Ausnahmen abgesehen)

gruß

Tuarix

Beitrag von „EzioS“ vom 13. Januar 2011 um 11:24

[Zitat von tuarix](#)

... Der DPF ist von HJS und angeblich identisch mit der "Erstausrüster Qualität" ...

Das ist möglicherweise sogar korrekt so - **NUR** der Motor ist völlig anders.....!!! 🤖

R5 ohne DPF: Motorkennzeichen BAC Kurbelwellenlager Index B

R5 mit DPF: Motorkennzeichen BPD & BPE Kurbelwellenlager Index C

Kleiner Tipp: Lass Dir vom 😊 die Reparaturhistorie zeigen oder gar ausdrucken, denn er hat ja auch den DPF eingebaut. Relevant wären die Inspektionseinträge, dort sollte vermerkt sein, welches Öl verfüllt wurde. Alternativ im Motorraum nach dem Ölwechselschildchen suchen. Auch würde ich den 😊 mal auf die Garantie ansprechen.



Beitrag von „Arndt“ vom 13. Januar 2011 um 12:48

Hallo Tuarix,

das ist inzwischen hunderte Male beschrieben worden im Forum. Schmeiss einfach mal die Suche an und liese Dich einen Abend durch.