

Vielen Dank - Eine Story geht zu Ende - meine Erfahrungen mit Touareg

Beitrag von „Wutzi666“ vom 4. April 2010 um 11:22

Frohe Ostern allen Mitgliedern und Gastlesern dieses Forums hier...

7 Jahre fahre ich nun meinen Dicken - Leute aus MTK kennen mein Silberbullen sicherlich. Optisch stark verändert und auch nach 5 Jahren veränderter Optik sehe ich mir mein Gefährt(en) immer noch gerne an.

An dieser Stelle möchte ich allen Touareg-Freunden ganz herzlich "Vielen Dank" sagen. Vor allem aber den Gründern dieser Webseite. Bis heute habe ich nicht bemerkt, dass ein wirtschaftliches Interesse hinter dieser Seite steckt. Im Gegenteil, ich habe IMMER davon partizipiert hier zu lesen. Mehr dazu weiter unten ...

Leider war ich nicht immer ein guter Schreiber, dafür ein besserer Leser. Ich hätte mehr dazu beitragen können. Nur Mut den anderen stillen Lesern.

Warum schreibe ich hier und jetzt?

Ich werde meine Gefährt(en) am kommenden Dienstag abgeben 😞

Die Gründe sind vielfältiger Natur

- Alter
- Interesse am Neuen
- die Reparaturen fangen an

Letzteres bin ich von einigen Autohäusern (zuletzt der aus Kelkheim/Ts) die meine Wagen im Service hatten, stark enttäuscht worden. Ich muss dazu sagen, dass meine Messlate an Dienstleistung relativ hoch liegt. Ich selbst bin dienstleistender Handwerker und erwarte gleiches wie ich anbiete.

Angefangen von falsch gestellten Rechnungen (doppelt berechnetes Motoröl, mit anderem Namen und das bei 2 Inspektionen!) bis hin zu Kulanzanträgen, die ich selbst beantragen musste.

In den 7 Jahren hatte ich folgende Probleme, die eigentlich mehr oder weniger keine waren.

- 2 Turbolader ersetzt worden (auf Garantie)
- div. Fahrwerksfehler, mit Ersatz von Sensoren
- beim Rückwärtsfahren zu doll mit dem linken Vorderrad über hohen Bordstein gefahren. Anschließend stand Lenkrad nicht mehr gerade (Geländewagen!)
- Gummierungen lösen sich von der Innenraumverkleidung

- Freisprecheinrichtung ist nicht die Beste
- Heckklappe Gasdruckstoßdämpfer hält nicht mehr die Klappe oben
- bei -12° springt der Dicke nur unwillig an

Aktuell sind ersetzt worden:

- Ventileinheit der Druckluftanlage
- Kardanwelle wegen eines defekten Gummilagers

Und hier bedanke ich mich nochmals bei Touaregfreunde.de. Durch den freundlichen Hinweis auf eine Mitgliedschaft hier, gewährte VAG 30% Kulanz auf Material. Und das nach 7 JAHREN Super 🙏

Aber auch hier hat die Werkstatt wieder versucht mich zu verar... .

Haben doch glatt die Ersatzteilpreise angehoben. Offiziell id. Liste 10% teurer berechnet. Ich hatte nur die beiden großen Positionen verglichen.

Was mich auch gewundert hatte, beim Nachlesen in der Bedienungsanleitung steht eindeutig, beim Aufleuchten einer roten Warnmeldung Fahrwerksfehler, sofort anhalten. Das hatte ich getan und Werkstatt verständigt. Techniker kommt raus mit zweitem Fahrzeug. Wo ist der Abschleppwagen/Anhänger? ??? Der Techniker setzt sich rein und fährt selbst in seine Werkstatt mit meinem Auto was nicht mehr gefahren werden sollte. Das hätte ich selbst gekonnt.

Nach einen Schock über einen Kostenvoranschlag von über 5000 Euro, bis hin zu der Karadanwelle, entschloss ich mich dann für einen Kauf des neuen Touareg, der ja diesen Monat kommen sollte.

Also, beim Besuch meines kranken Gefährt(en) gleich zum Verkäufer nebenan und den Versuch eines Verkaufsgespräches gestartet.

Die mich dort antreffende Gleichgültigkeit des Verkäufers, gepaart mit einer vorherigen Wartezeit von fast 30 Minuten, der vera... durch die Werkstatt, hat endgültig das Vertrauen und den Willen über den Kauf eines weiteren Touareg zerstört. 🙄

Am nächsten Tag stand ich in Idstein bei einem Audihändler und erwarte id. nächsten Tagen ein Q7.

Da ich einige Autohäuser in den 7 Jahren durchgearbeitet hatte, und ich auch die Entfernung zu meinem Standort beachten musste, möchte ich eine Bewertung wie folgt abgeben. Gerne steh ich zu Statements zur Verfügung.

Allen weiteren Touareg-Freunden wünsche ich alles erdenklich Gute und allseits gute Fahrt. 🙏
Der JE-Designte Wutzi aus MTK

Folgende Bewertungen der Autohäuser sind eigene Erfahrungen und können gerne auf Nachfragen erklärt werden.

Auto Bach Limburg(zu weit weg)

Werkstatt +

Verkauf --

Autohaus Marnet Königstein (zu weit)

Werkstatt +

Autohaus Rossel Wiesbaden

Werkstatt -

Autohaus Kaufmann Hofheim

Werkstatt +

Autohaus Göttling Kelkheim



Werkstatt --

Verkauf --

Beitrag von „Skipper“ vom 4. April 2010 um 18:16

Hallo Wutzi666

Warum hat Rossel bei Dir ein Minuszeichen.Ich habe meinen T da gekauft und hatte bis auf Wartezeiten bisher noch keine Probleme.Wenn jemand da ein Problem hatte und man weis das dann weis man auch worauf man in Zukunft achten muß.

Bin für einen Tip dankbar. Gruß Uwe (Skipper)

Beitrag von „Retto“ vom 4. April 2010 um 20:00

Viel Spaß mit der Kuh,
generell wirst du bei audi einen deutlich besseren
service erleben. Mein erster vw wird auch mein letzter
sein aus gründen wie du sie aufgeführt hast.

Beitrag von „Kong Racer“ vom 5. April 2010 um 13:08

Hallo zusammen,

leider hat m. E. auch die Zusendung von Informationen von VW derzeit nur ein mangelhaft verdient. Ich habe immer noch immer keine Informationen (Prospekte) über den neuen Touareg vorliegen.

Habe schon zweimal bei der VW Hotline angerufen.

Ich will hier wirklich keine Werbung für eine andere Marke betreiben, da bekommt man bei VW den Hinweis "Können Sie sich per PDF runterladen" es ist einfach lächerlich.

Die Marke mit den drei Buchstaben hat mich persönlich angerufen und mir die rasche Zusendung von Informationen zugesichert. Drei Tage später waren dann Prospekte auf meinem Bürotisch.

Beim Autohaus wurde mir dann sofort eine Probefahrt angeboten. Hatte aber leider zu dem Termin keine Zeit, schade.

Jetzt wieder zu VW:

Es ist einfach peinlich was VW momentan für Marketing betreibt. Wäre doch wirklich einfach die aktuellen Besitzer von einem Touareg zu befragen bzw. zu einer kleinen Vorstellung einzuladen. Die Vorstellung des T2 mit dem Lockenkopf Gottschalk zeigt doch wirklich, was momentan im Konzern falsch läuft. Die Betreiber der Touareg-Freunde wurden nicht eingeladen. Meine Werkstatt/Verkauf hat noch keine Informationen wann endlich der Vorführwagen eintrifft, was ist eigentlich in Wolfsburg los. Die Verkäufer sprechen hier jetzt schon teilweise vom Gau des Phaeton beim Touareg. Ich hoffe nur, da tut sich bald mehr aus Wolfsburg.

Gruß 

Beitrag von „Kodo“ vom 5. April 2010 um 13:39

[Zitat von Kong Racer](#)

...

leider hat m. E. auch die Zusendung von Informationen von VW derzeit nur ein

mangelhaft verdient. Ich habe immer noch immer keine Informationen (Prospekte) über den neuen Touareg vorliegen.

Habe schon zweimal bei der VW Hotline angerufen. ...

Hallo Kong Racer,

soll ich den Part vielleicht übernehmen. Bei uns liegen seit einigen Wochen nun schon die Heftchen zum neuen Dicken aus. Zwar noch kein endgültiger Katalog, sondern nur dieses dünnere Vorabheftchen, aber immerhin. Müsste soar mittlerweile 2 Stück bei mir hier rumliegen haben, inklusive einem Heftchen zur Exclusive Ausstattung

MfG Stefan

Beitrag von „juma“ vom 5. April 2010 um 16:48

Servus,

[Zitat von Kong Racer](#)

leider hat m. E. auch die Zusendung von Informationen von VW derzeit nur ein mangelhaft verdient. Ich habe immer noch immer keine Informationen (Prospekte) über den neuen Touareg vorliegen.

Habe schon zweimal bei der VW Hotline angerufen. [...]

es gibt außer den im Netz verfügbaren ([KLICK](#)) auch noch keinen anderen Prospekt. Zumindest hat mein 😊 noch keinen...

Beitrag von „ak0303“ vom 5. April 2010 um 16:56

Tja dann würde ich mal sagen Pech gehabt:D

Ich habe schon vor 2 Wochen das neue Prospekt vom 😊 bekommen, es sind viele bunte Bilder:D, kleine Beschreibung und Technische Daten drin.

[Kong Racer](#)

Ich finde es auch ein Frechheit von VW, mir wurde auch nicht angeboten zum TII Event zu fahren (einige User wurden ja vom 😊 eingeladen) 🚗

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/13015-vielen-dank-eine-story-geht-zu-ende-meine-erfahrungen-mit-touareg/>

Beitrag von „bluwe“ vom 5. April 2010 um 18:13

[Zitat von ak0303](#)

Tja dann würde ich mal sagen Pech gehabt:D

Ich habe schon vor 2 Wochen das neue Prospekt vom 😊 bekommen, es sind viele bunte Bilder:D, kleine Beschreibung und Technische Daten drin.

[Kong Racer](#)

Ich finde es auch ein Frechheit von VW, mir wurde auch nicht angeboten zum TII Event zu fahren (einige User wurden ja vom 😊 eingeladen) 🗣️

Hallo

kann es vielleicht sein das ihr alle gebrauchte gekauft habt???

Beitrag von „Rainer S“ vom 5. April 2010 um 18:35

Hallo TF,

habe von VW den "vorab" Prospekt bekommen und eine Einladungskarte zu eine Probefahrt.

Mein 😊 hat mich auch gefragt ob ich zur Vorstellung mitwollte, liegt vielleicht auch an dem "kleinen Wurstsortiment"

das immer auf dem Beifahrersitz liegt?! 🗣️

Beitrag von „bluwe“ vom 5. April 2010 um 18:37

[Zitat von Rainer S](#)

Mein 😊 hat mich auch gefragt ob ich zur Vorstellung mitwollte,
liegt vielleicht auch an dem "kleinen Wurstsortiment"

das immer auf dem Beifahrersitz liegt?! 🤔

Rainer,der ist gut! 😊👍

Bei mir sind es die Blumen! 🌸👍👍🤔

Beitrag von „ak0303“ vom 5. April 2010 um 18:49

[Zitat von bluwe](#)

Hallo

kann es vielleicht sein das ihr olle gebrauchte gekauft habt???

ich habe einen Gebrauchten gekauft, aber keinen ollen! 🤔

Ich habe den 😊 schon viele Kunden vermittelt..... 🤔

Beitrag von „Blackhawk“ vom 5. April 2010 um 18:51

[Zitat von juma](#)

Servus,

es gibt außer den im Netz verfügbaren ([KLICK](#)) auch noch keinen anderen Prospekt.
Zumindest hat mein 😊 noch keinen...

Hallo,

Hab den [aktuellen Prospekt](#) mal hochgeladen 😄



Beitrag von „Wutzi666“ vom 5. April 2010 um 20:22

[Zitat von Skipper](#)

Hallo Wutzi666

Warum hat Rossel bei Dir ein Minuszeichen. Ich habe meinen T da gekauft und hatte bis auf Wartezeiten bisher noch keine Probleme. Wenn jemand da ein Problem hatte und man weiß das dann weiß man auch worauf man in Zukunft achten muß.

Bin für einen Tip dankbar. Gruß Uwe (Skipper)

Hi Skipper,

es ist schon einige Jahre her. Zum einen war es die Hilfsbereitschaft beim entfernen der versch. Schraubenabdeckung ad. Felge. Der Meister konnte nur Schulterzucken, da die Reifenwerkstatt um die Ecke die nicht abmachen konnte. Ich habe es dann selbst gemacht.

Dann war ein elektr. Problem, was ich jedoch nicht mehr genau wiedergeben kann.

FAKT und das bisher bei JEDER Rechnung... Immer kritisch sein und grundsätzlich davon ausgehen, dass dich das Autohaus übers Ohr hauen will.

Bitte um Entschuldigung für alle Autohäuser die es ehrlich meinen. 🙏🙏🙏

Bis dahin...

Beitrag von „Arndt“ vom 5. April 2010 um 21:54

[Zitat von Rainer S](#)

Hallo TF,

habe von VW den "vorab" Prospekt bekommen und eine Einladungskarte zu eine Probefahrt.

Hallo Leute,

das ging mir genau so. Liegt wahrscheinlich daran, daß ich einen guten 😊 habe.

Beitrag von „heland“ vom 5. April 2010 um 22:29

[Zitat von Kong Racer](#)

Hallo zusammen,

leider hat m. E. auch die Zusendung von Informationen von VW derzeit nur ein mangelhaft verdient. Ich habe immer noch immer keine Informationen (Prospekte) über den neuen Touareg vorliegen.

Habe schon zweimal bei der VW Hotline angerufen.

Ich will hier wirklich keine Werbung für eine andere Marke betreiben, da bekommt man bei VW den Hinweis "Können Sie sich per PDF runterladen" es ist einfach lächerlich.

Die Marke mit den drei Buchstaben hat mich persönlich angerufen und mir die rasche Zusendung von Informationen zugesichert. Drei Tage später waren dann Prospekte auf meinem Bürotisch.

Beim Autohaus wurde mir dann sofort eine Probefahrt angeboten. Hatte aber leider zu dem Termin keine Zeit, schade.

Jetzt wieder zu VW:

Es ist einfach peinlich was VW momentan für Marketing betreibt. Wäre doch wirklich einfach die aktuellen Besitzer von einem Touareg zu befragen bzw. zu einer kleinen Vorstellung einzuladen.

Die Vorstellung des T2 mit dem Lockenkopf Gottschalk zeigt doch wirklich, was momentan im Konzern falsch läuft. Die Betreiber der Touareg-Freunde wurden nicht eingeladen. Meine Werkstatt/Verkauf hat noch keine Informationen wann endlich der Vorfürswagen eintrifft, was ist eigentlich in Wolfsburg los. Die Verkäufer sprechen hier jetzt schon teilweise vom Gau des Phaeton beim Touareg. Ich hoffe nur, da tut sich bald mehr aus Wolfsburg.

Gruß 🤖

Alles anzeigen

Komisch - und mich werfen sie (ungefragt) mit Prospekten und Anfrage zur Probefahrt zu!!!
Wahrscheinlich weil ich 2006 und 2008 einen neuen T. gekauft habe - da denken die, dass ich wieder dran bin...

Beitrag von „juma“ vom 5. April 2010 um 22:41

Servus,

[Zitat von Blackhawk](#)

Hallo,

Hab den [aktuellen Prospekt](#) mal hochgeladen 😄



der österreichische war ja schon seit längerem bekannt... 🤖
Aber trotzdem danke im Namen derer, die sich im anderen [thread](#) nicht durchklicken wollen

Beitrag von „Blackhawk“ vom 5. April 2010 um 22:45

[Zitat von juma](#)

Servus,

der österreichische war ja schon seit längerem bekannt... 🤖

Aber trotzdem danke im Namen derer, die sich im anderen [thread](#) nicht durchklicken wollen

Er wird aber mit den deutschen ident sein (mit Ausnahme der Kennzeichen) 🤖



Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 5. April 2010 um 22:50

[Zitat von bluwe](#)

Hallo
kann es vielleicht sein das ihr olle gebrauchte gekauft habt???

Hallo,

da liegt wohl der Hase im Pfeffer 🤖 Ich habe meinen T neu gekauft und auch eine Einladung zum T II fahren (mit Gelände) erhalten 🤖 Die Wahrscheinlichkeit ist halt für den 😊 größer, ein neues Fahrzeug zu verkaufen, als beim Schnäpchenjäger, der den T gebraucht zu 30 TEUR gekauft hat. Bitte jetzt keine 🤖🤖🤖. Wie schon geschrieben, ich habe z. Zt. mehr Interesse an einem A8 --> den bietet der Freundliche ja auch an. Aber nach der ausgiebigen Fahrt mit dem TII sehen wir weiter 🤖

Beitrag von „Lollo050968“ vom 6. April 2010 um 08:58

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

Hallo,

da liegt wohl der Hase im Pfeffer 😊 Ich habe meinen T neu gekauft und auch eine Einladung zum T II fahren (mit Gelände) erhalten 😊👍

Ich habe die Einladung von dem Händler bekommen, bei dem der Dicke in der Wartung ist. Von dem wo ich beide Dicke neu gekauft habe keine Einladung, nichts....

Ich habe aber von dem "Wartungshändler" auch kein Angebot aufgrund einer Anfrage für ein 60tsd Euronen A5 Cabrio bekommen. Arroganz im Vertrieb ist tödlich, ich bin nun zu einem kleinen Audi/VW Händler bei uns im Ort gewechselt. Da wird man persönlich angesprochen und bekommt gestampften Staubzucker in den A... geblasen. So soll es sein. Und über den Barkauf des A5 Cabrios hat er sich sehr gefreut 👍👍

Gruß

Lollo

Beitrag von „ap11“ vom 6. April 2010 um 09:22

Hallo,

das dauert bei Audi/VW sicher immer etwas länger.Ich bekomme immernoch von Audi Serviceangebote,Garantieverlängerungsangebote,Neuwagenangebote,Probefahrangebote...

Von VW allerdings nichts.

Beitrag von „Arndt“ vom 6. April 2010 um 09:52

[Zitat von ap11](#)

Ich bekomme immernoch von Audi Serviceangebote,Garantieverlängerungsangebote,Neuwagenangebote,Probefahrangebote...

Das ist doch eine wunderbare Gelegenheit für Dich das Ganze im Audi-Forum zu diskutieren. Z.B. [hier](#) oder [hier](#) oder [hier](#).

Du wirst Dich da sicherlich einige Tage beschäftigen können.

Beitrag von „metagross“ vom 6. April 2010 um 11:52

[Zitat von Kong Racer](#)

Die Marke mit den drei Buchstaben hat mich persönlich angerufen und mir die rasche Zusendung von Informationen zugesichert. Drei Tage später waren dann Prospekte auf meinem Bürotisch.

Beim Autohaus wurde mir dann sofort eine Probefahrt angeboten.

Hi,

bei mir war es genauso. Von VW bis Heute nichts gehört.

Mir kommt es so vor, dass die Blau-Weißen wesentlich mehr Interesse haben Ihre Autos an die Frau bzw. den Mann zu bringen.

Mich haben sie zu 70% rüber gezogen. 😊👍

Gruß

Stefan

Beitrag von „Sittingbull“ vom 6. April 2010 um 13:32

[Zitat von Blackhawk](#)

Er wird aber mit den deutschen ident sein (mit Ausnahme der Kennzeichen)

Hallo zusammen,

genau so ist es 😊

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „autogotte“ vom 6. April 2010 um 19:56

Ich hab heut eine Prospekthülle von Volkswagen Wolfsburg bekommen, mit Einladung zur Probefahrt beim nächstgelegenden Händler. Mußte nur einen kurzen Bogen ausfüllen und abschicken.

Hab übrigens meinen Touareg vor 3 Wochen erst gekauft, Bj. 2003

Mario

Beitrag von „ap11“ vom 6. April 2010 um 20:00

Das ist wohl wie bei jedem Recallsystem eine Frage des Eingebens von Daten ins System. Mein Onkel fährt als Rentner seit Jahren einen Golf und hat alle möglichen Prospekte plus Probefahrangebot für den neuen T.reg erhalten. Er hat sich köstlich darüber amüsiert.

Man kann sich zur Not aber auch einbilden ,dann was Besonderes zu sein 😊

Alex.

Beitrag von „FreeSpirit“ vom 14. April 2010 um 10:56

Hab ein Angebot von meinem 😊 bekommen: Ich soll mir einen Q5 statt T2 kaufen? Ich fragte ihn dann ob er gegen eine Wand gelaufen ist??? 🤔

Bin aber massiv in den BMW X6 verliebt grad....gg

Free

Beitrag von „skylark2001“ vom 14. April 2010 um 12:29

[Zitat von heland](#)

Komisch - und mich werfen sie (ungefragt) mit Prospekten und Anfrage zur Probefahrt zu!!! Wahrscheinlich weil ich 2006 und 2008 einen neuen T. gekauft habe - da denken die, dass ich wieder dran bin...

Siehste ... und mich hat mein 😊 nicht benachrichtigt. Der hat schon wieder Mist bei der Inspektion gebaut und traut sich das wohl nicht, weil er weiß, daß er mich an die Marke mit den 3 Buchstaben verloren hat. Liegt aber nicht an den Autos, sondern an der Qualität der Werkstatt. Ansonsten frag ich mich aber, was Autos, wie der X6 und der 5er GT sollen. Die entsprechen einfach nicht meinem ästhetischen Empfinden (Ich mußte das einfach loswerden, nachdem ich gestern einen 5er GT vor mir fahren sah).

Gruß, Dirk

Beitrag von „ap11“ vom 14. April 2010 um 14:41

[Zitat von FreeSpirit](#)

Hab ein Angebot von meinem 😊 bekommen: Ich soll mir einen Q5 statt T2 kaufen? Ich fragte ihn dann ob er gegen eine Wand gelaufen ist???

Bin aber massiv in den BMW X6 verliebt grad....gg

Free

[OT]...selber an die Wand gelaufen :D:D[/OT]