


RNS 510 schaltet selbständig aus und ein

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 10:32


Hallo zusammen,

ich hatte jetzt in den letzten Wochen dreimal das Phänömen, dass sich das RNS 510 während der Fahrt mit einem lauten Plopp selbstständig aus und sofort wieder eingeschaltet hat. Die Navigation musste wieder neu gestartet werden, während Radio oder HD nach dem Neustart unbeeindruckt weiter liefen. Es sind keine Updates aufgespielt worden, ist immer noch im Auslieferungszustand. Kennt jemand von euch das von seinem Dicken 

Grüße von Stephan 

Beitrag von „Blackhawk“ vom 10. Februar 2010 um 11:15

[Zitat von Sittingbull](#)

... Kennt jemand von euch das von seinem Dicken 

Hallo Stephan,

Das selbe hab ich auch seit ca. 3 Wochen.

Bilde mir ein, daß dies nur vorkommt, so lange das Fzg. noch nicht auf Betriebstemperatur ist.

Bildschirm und Ton sind für ca. 0,5 sek, komplett weg und funktionieren dann normal weiter (unabhängig davon, ob das Navi aktiviert ist oder nicht).



Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2010 um 11:19

Hallo Stephan,

das von dir geschilderte Problem ist ein bekannter Fehler und dafür hält der Freundliche ein (offizielles) Firmware-Update bereit. Hin zum Händler, FW aufspielen lassen und die Sache ist behoben.

Grüße
Robert

P.S.: Auf der Festplatte gespeicherte Daten (Navigationssoftware und MP3's) gehen dabei verloren und müssen anschließend neu aufgespielt werden.

Beitrag von „Blackhawk“ vom 10. Februar 2010 um 11:34

[Zitat von coala](#)

Hallo Stephan,

das von dir geschilderte Problem ist ein bekannter Fehler und dafür hält der Freundliche ein (offizielles) Firmware-Update bereit. Hin zum Händler, FW aufspielen lassen und die Sache ist behoben.

Grüße
Robert

P.S.: Auf der Festplatte gespeicherte Daten (Navigationssoftware und MP3's) gehen dabei verloren und müssen anschließend neu aufgespielt werden.

Alles anzeigen

Hallo Robert,

Das kann es aber auch nicht sein, den dieses Update (SW 1202) hab ich z.B. bereits drauf



Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2010 um 12:06

Zitat von Blackhawk

Hallo Robert,

Das kann es aber auch nicht sein, denn dieses Update (SW 1202) hab ich z.B. bereits drauf



Tja Günter, deshalb schrieb ich ja auch explizit "Stephan" in meinem Post...

Dessen geschilderte Symptomatik trifft nämlich exakt auf die Update-Sache zu. Im übrigen habe ich selbst die "Plopp-krach-Neustart-Geschichte" schon durch. Mit der aktuellen Firmware ist der Fehler (bei mir) definitiv behoben. Und das nicht nur bei mir 😊

Falls du die exakt gleichen Probleme - wie von Stephan beschrieben - mit dem RNS510 hast(?) u. die neue FW schon drauf ist, dann würde ich wohl auch einen Gerätedefekt in Betracht ziehen.

Grüße
Robert

Beitrag von „garuda“ vom 10. Februar 2010 um 15:54

Na, wenn's immer so einfach wäre. VW wünscht sich das vermutlich. Ich habe seit Auslieferung meines T im Dezember 2007 Probleme mit dem RNS 510.

Neben dem beschriebenen "Plopp"-Neustart-Phänomen hatte ich regelmäßig eine Abfrage nach der Geräte-PIN, die ich mir wegen häufigem Gebrauchs wie die EC-Karten-PIN irgendwann

merken konnte.

Den Zusammenhang mit der (Aussen-)Temperatur kann ich bestätigen. Das Problem trat im Hochsommer sehr selten, im Winter dagegen regelmäßig auf.

Seither wurden geschätzte 4 Updates eingespielt, das letzte vor ca. 3 Wochen lt. Aussage des 😊 für das Steuergerät (CAN?).

Bislang gab es keinen Neustart (mit "Plopp") und die PIN musste ich schon seit dem Update Anfang Dezember 2009 (Firmware RNS) nicht mehr eingeben.

ABER: dafür trennt sich die Bluetooth Verbindung meines (seit zwei Jahren gleichen) Mobiltelefons jetzt immer mal wieder ohne zutun und was mich am meisten nervt:

🗣 Ich starte den Motor, lege den Rückwärtsgang ein, die Rückfahrkamera zeigt (nach den üblichen "Gedächtnissekunden") ihr Bild und schaltet höchstens 5 Sekunden später schwarz, obwohl ich noch immer langsam zurückfahre. Das passiert nicht, wenn der Rückwärtsgang nach längerer Fahrt eingelegt wird. Umgekehrt wär's mir lieber. 😞

Mein 😊 glaubt wahrscheinlich langsam, es liegt an mir...

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 17:50

[Zitat von coala](#)

das von dir geschilderte Problem ist ein bekannter Fehler und dafür hält der Freundliche ein (offizielles) Firmware-Update bereit. Hin zum Händler, FW aufspielen lassen und die Sache ist behoben.

Hallo Robert,

vielen Dank für dir Info, habe direkt für kommenden Montag einen Termin beim 😊 gemacht. Leider muss ich die Aktion selbst bezahlen, da die Garantie abgelaufen ist und die Verlängerung nicht für das RNS greift 😞

Grüße von Stephan 🗣

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2010 um 18:17

Zitat von Sittingbull

Hallo Robert,

vielen Dank für dir Info, habe direkt für kommenden Montag einen Termin beim 😊 gemacht. Leider muss ich die Aktion selbst bezahlen, da die Garantie abgelaufen ist und die Verlängerung nicht für das RNS greift 😞

Grüße von Stephan 🤖

Hmmm, Stephan. Haben die denn überhaupt schon angedeutet daß das Update was kostet...? Grundsätzlich gehöre ich ja überhaupt nicht zu Fraktion derer, die alles umsonst haben wollen, denn dazu möchte ich von meinen Kunden schließlich auch nicht genötigt werden. Jeder muß von etwas leben. Bei so einer inmateriellen Sache allerdings, die a.) nicht viel Arbeit und Zeit kostet, sowie b.) eben keinen Materialeinsatz erfordert, könnte man aber im Zuge der Kundenpflege schon mal über seinen Schatten springen und das auf Kulanz erledigen.

Insbesondere aber schon mal deshalb, da dies ein seit längerer Zeit bei VW bekanntes und auch dokumentiertes Problem ist und der Fehler sozusagen "ab Werk" mitgeliefert wurde. Mein 😊 brauchte seinerzeit nur wenige Sekunden um die geschilderte Problematik im System zu finden und als Abhilfemaßnahme war besagtes FW-Update hinterlegt, was - zumindest in meinem Fall - auch für nachhaltige Abhilfe sorgte.

Ich würde da gegebenenfalls vor Ort mal in aller Höflichkeit nachfragen, ob das denn viel Arbeit sei und du das eventuell selbst auf dem Hof aufspielen kannst/darfst. Ohne es zu wissen (ich stand damals nicht dabei) vermute ich doch mal, dass das Update via CD oder DVD erfolgen wird und nicht direkt via Diagnosesystem geflasht wird? Das könntest du nötigenfalls dann auch selbst mit Hilfe der ausgedruckten Arbeitsanweisung erledigen. Ein angemessenes Trinkgeld in die Kaffeekasse und der Fall wäre auf dem kurzen Dienstweg erledigt...

Grüße
Robert

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 18:35

[Zitat von coala](#)

Ich würde da gegebenenfalls vor Ort mal in aller Höflichkeit nachfragen, ob das denn viel Arbeit sei und du das eventuell selbst auf dem Hof aufspielen kannst/darfst. Ohne es zu wissen (ich stand damals nicht dabei) vermute ich doch mal, dass das Update via CD oder DVD erfolgen wird und nicht direkt via Diagnosesystem geflasht wird? Das könntest du nötigenfalls dann auch selbst mit Hilfe der ausgedruckten Arbeitsanweisung erledigen. Ein angemessenes Trinkgeld in die Kaffeekasse und der Fall wäre auf dem kurzen Dienstweg erledigt...

Hallo Robert,

ich bin bei denen schon öfters in Erscheinung getreten und die kennen mich als gewissenhaften, man könnte auch sagen pingeligen Kunden. Schauen mer mal ... 🤔

Grüße von Stephan 📧

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 10. Februar 2010 um 20:48

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Robert,

vielen Dank für dir Info, habe direkt für kommenden Montag einen Termin beim 😊 gemacht. Leider muss ich die Aktion selbst bezahlen, da die Garantie abgelaufen ist und die Verlängerung nicht für das RNS greift 😞

Grüße von Stephan 📧

Hallo Stephan,

in meiner Garantieverlängerung sind sowohl das Dynaudio als auch das Navi (wenn werkseitig verbaut) als versichert aufgeführt! Wieso ist das bei Dir nicht der Fall 🤔

Beitrag von „macko“ vom 10. Februar 2010 um 20:51

Versteh ich auch nicht, das RNS war ja original verbaut, also muss doch auch die Garantie mit gelten...

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 20:52

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

in meiner Garantieverlängerung sind sowohl das Dynaudio als auch das Navi (wenn werkseitig verbaut) als versichert aufgeführt! Wieso ist das bei Dir nicht der Fall 😞

Hallo Michael,

war die Aussage vom :), dass Radio und Navi nicht abgedeckt sind und ausserdem wurde das RNS nachgerüstet 😞

Grüße von Stephan 😞

Beitrag von „macko“ vom 10. Februar 2010 um 20:53

Ah jetzt ja....

[OT]Noch 7 Minuten... Bist schon in den Startlöchern??[/OT]

Beitrag von „juma“ vom 10. Februar 2010 um 20:54

Servus,

[Zitat von macko](#)

Ah jetzt ja....

[ot]Noch 7 Minuten... Bist schon in den Startlöchern??[/ot]

wir haben keine Zeit, um auf solche Fragen zu antworten 😄

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 10. Februar 2010 um 20:55

[Zitat von Sittingbull](#)

Hallo Michael,

war die Aussage vom :), dass Radio und Navi nicht abgedeckt sind und ausserdem wurde das RNS nachgerüstet 😄

Grüße von Stephan 📧

Hallo,

ich wurde seinerzeit extra! darauf hingewiesen, dass sich der Umfang auch um die Unterhaltungselektronik und das Navigationssystem erweitert hat! Ich habe meine Garantievericherung in 04/2007 abgeschlossen. Da würde ich aber noch einmal den 😊 fragen.

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 20:55

[Zitat von macko](#)

[OT]Noch 7 Minuten... Bist schon in den Startlöchern??[/OT]

Hallo Marco,

[OT]sitze schon auf glühenden Kohlen 🤖 [/OT]

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

ich wurde seinerzeit extra! darauf hingewiesen, dass sich der Umfang auch um die Unterhaltungselektronik und das Navigationssystem erweitert hat! Ich habe meine Garantiever sicherung in 04/2007 abgeschlossen. Da würde ich aber noch einmal den 😊 fragen.

Hallo Michael,

danke für den Hinweis, ich habe meine allerdings erst Anfang 2009 abgeschlossen und die Bedingungen könnten sich auch geändert haben. Muss die mal raussuchen 🤖

Grüße von Stephan 🤖

Beitrag von „Blackhawk“ vom 10. Februar 2010 um 20:58

[Zitat von Ex-Audifahrer](#)

Da würde ich aber noch einmal den 😊 fragen.

Hallo,

Da es nachgerüstet wurde, fällt es nicht in die Garantiever sicherung. 🤖
Diese beinhaltet nur die Dinge, welche bei Auslieferungszustand dabei waren.

Da greift bestenfalls die Garantie auf das Gerät selbst (innerhalb 2 Jahre) gegen Vorlage einer

Rechnung. 😬



Beitrag von „juma“ vom 10. Februar 2010 um 20:59

Servus,

[Zitat von Blackhawk](#)

[...]

Da greift bestenfalls die Garantie auf das Gerät selbst (innerhalb 2 Jahre) gegen Vorlage einer Rechnung. 😬

...das wird schwierig... 😬 😬

Beitrag von „Sittingbull“ vom 10. Februar 2010 um 21:00

[Zitat von juma](#)

...das wird schwierig... 😬 😬

Hallo Uli,

[OT]wieso, werde dem Meister am Montag mal auf den Zahn fühlen 🗨️ [/OT]

Grüße von Stephan 😬

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 10. Februar 2010 um 21:01

[Zitat von Blackhawk](#)

Hallo,

Da es nachgerüstet wurde, fällt es nicht in die Garantiever sicherung. 🤖
Diese beinhaltet nur die Dinge, welche bei Auslieferungszustand dabei waren.

Da greift bestenfalls die Garantie auf das Gerät selbst (innerhalb 2 Jahre) gegen Vorlage einer Rechnung. 😬



Alles anzeigen

hallo,

ich schrieb ja: werksseitig verbaut 🤖

Beitrag von „Blackhawk“ vom 10. Februar 2010 um 21:04

[Zitat von juma](#)

Servus,

...das wird schwierig... 😬 😬

Hallo Uli,

Hab ich mir auch gleich gedacht 😬



Beitrag von „Sittingbull“ vom 15. Februar 2010 um 18:39

Hallo zusammen,

heute mittag beim 😊 das Update 1202 aufgespielt: Festplatte leer und Rechnung von € 49,12 erhalten, so stellt man sich das doch genau vor 😞

Grüße von Stephan 🗨️

Beitrag von „juma“ vom 15. Februar 2010 um 19:06

Servus,

[Zitat von Sittingbull](#)

[...]Rechnung von € 49,12 erhalten, so stellt man sich das doch genau vor 😞

hattest du nach der Kaffeekassenmöglichkeit gefragt?

Beitrag von „coala“ vom 15. Februar 2010 um 19:17

[Zitat von Sittingbull](#)

...heute mittag beim 😊 das Update 1202 aufgespielt: Festplatte leer und Rechnung von € 49,12 erhalten, so stellt man sich das doch genau vor 😞

Grüße von Stephan 🗨️

Hallo Stephan,

Flasche leer und Festplatte leer - dafür kann der Freundliche nix. Letzteres ist leider bei diesem

Update nicht zu vermeiden. Die 49 Teuronen...na ja...Ansichtssache. Du hast das 510er ja, glaub ich, nachgerüstet?

Immerhin: Für den verbratenen Fufi hätte man zwar auch ein nettes Essen in illustrer Atmosphäre mit der Holden bekommen, aber es hätte ja andererseits noch durchaus schlimmer, sprich teurer kommen können 😞 Und wenn der Fehler damit behoben ist, freuen und nicht mehr dran denken.

Grüße
Robert

Nachtrag: Das mit der Kaffeekassenmöglichkeit, wie von Uli im vorigen Post angeschnitten, täte mich auch interessieren.

Beitrag von „kurbler“ vom 15. Februar 2010 um 22:35

Hallo TF,

meine Frau hat mir heute auch von den Phänomen berichtet, es gab ein Geräusch als sei ein Steinschlag eingeschlagen und dann ist das RNS ausgegangen war kurz schwarz und danach ist es wieder von alleine angegangen und der Startbildschirm war relativ lange sichtbar, denke mal wie bei einen neustart.

SW hab ich seit ca. 2-3 Monaten die 2662 drauf.

Bis heute keine Probleme, im gegenteil die Rückfahrkamera ist seitdem nicht mehr ausgefallen.

vg

peter

Beitrag von „Sittingbull“ vom 16. Februar 2010 um 08:10

[Zitat von juma](#)

hattest du nach der Kaffeekassenmöglichkeit gefragt?

Hallo zusammen,

der 😊 hat von mir schon so oft Geschenke bekommen, jahrelang einen Kalender etc. und schliesslich haben sie beim Einbau des RNS und weiterer Großteile sehr ordentlich verdient. Eben diesen Sachverhalt habe ich dem Abteilungsleiter auch schon vorher per Mail und gestern nach der Aktion noch mal mündlich erläutert. Es geht mir dabei nicht um die knapp € 50,- , sondern um die Dienstleistung. Nun, werde mein Geld in Zukunft vielleicht woanders ausgeben müssen 🗨️

Grüße von Stephan 🗨️

Beitrag von „juma“ vom 16. Februar 2010 um 08:20

Servus,

Zitat von Sittingbull

[...]der 😊 hat von mir schon so oft Geschenke bekommen, jahrelang einen Kalender etc. und schliesslich haben sie beim Einbau des RNS und weiterer Großteile sehr ordentlich verdient. Eben diesen Sachverhalt habe ich dem Abteilungsleiter auch schon vorher per Mail und gestern nach der Aktion noch mal mündlich erläutert. Es geht mir dabei nicht um die knapp € 50,- , sondern um die Dienstleistung. Nun, werde mein Geld in Zukunft vielleicht woanders ausgeben müssen 🗨️

dieses Resumée würde ich an deiner Stelle auch ziehen. Es geht nicht darum, dass man ordentliche Arbeit auch ordentlich entlohnt, aber wie immer ist es ein Geben und Nehmen. Und in diesem Fall ist die tatsächliche Arbeit handwerklicher Art ja überschaubar. Sehr ärgerlich und ich bin froh, solche Arbeiten bei meinem 😊 mit der Kaffeekasse regeln zu können und es hierbei bisher auch nie zu unterschiedlichen Auffassungen gekommen ist 🗨️
Vielleicht solltest du mal bei meinem 😊 vorbei schauen...

Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2010 um 09:55

@ Stephan

Das sehe ich dann allerdings auch als etwas kleinkariert an, zumal das Gerät ja auch noch vom

Freundlichen eingebaut wurde.

Ähnliches gab es ja hier im Forum auch schon beim Austausch von Glühbirnen, bei dem der Arbeitsaufwand teilweise happig berechnet wurde. Zumindest wenn der Kunde das Auto bei mir gekauft hat (und im Falle eines Fremdkunden, den ich vielleicht wiedersehen/bzw. gewinnen möchte) halte ich so ein Vorgehen für bedenklich.

Ich kann mich nicht erinnern, dass mir jemals irgend eine Werkstatt für solche Kinkerlitzchen etwas berechnet hätte. Im Gegenteil wurde mir z.B. einmal ein Blinkerglas und später die neuen Scheibenwischer einmal von einem Neuwagen-Verkäufer und einmal vom Chef höchstpersönlich montiert, obwohl ich extra sagte, dass ich das schon selber machen würde.

Leistung muß bezahlt werden - ganz klar - aber man sollte es tunlichst nicht übertreiben. Irgendwo muß schon auch noch nachgedacht werden, wie der Kunde die Sache von seiner Warte aus sehen wird.

Grüße
Robert

Beitrag von „Sittingbull“ vom 16. Februar 2010 um 13:58

Hallo zusammen,

nun ja, nachdem ich heute einen Anruf von der Verkaufslitung erhalten habe (näheres dazu in Kürze), habe ich gleich die Rechnung bezahlt und bin wieder mit meinem 😊 im Reinen 😊

Grüße von Stephan 😊

Beitrag von „coala“ vom 25. Februar 2010 um 08:07

[Zitat von garuda](#)

ABER: dafür trennt sich die Bluetooth Verbindung meines (seit zwei Jahren gleichen) Mobiltelefons jetzt immer mal wieder ohne zutun...

Selbiges kann ich leider bestätigen 😞 Nach dem Update auf die Version 1202 wird die Bluetooth-Verbindung zu meinem Nokia, welches vorher definitiv einwandfrei funktioniert hat, gerade bei längeren Fahrten (> 1h) plötzlich immer wieder mal von selbst getrennt. Da bräuchte man schon wieder ein Update für das Update...

Grüße
Robert