

Und auf einmal tat sich NIX mehr.

Beitrag von „EzioS“ vom 10. Oktober 2009 um 00:38

So nun hat es mich auch mal wieder erwischt.

Nach kurzer Standzeit wollte der Dicke einfach nicht mehr anspringen. War nur blöde, daß es genau in einer Sicherheitsschleuse geschah.

Nach ca 1,5 Stunden kam dann auch der 😊 und hat den Fehlerspeicher ausgelesen. Motorsteuergerät, ABS-Steuergerät, Wegfahrsperrren- und VTG-Steuergeräte sind alle platt.

Der Dicke steht nun seit 2 Tagen beim Händler und ich fliege mit nem leckeren Audi A5 durchs Land.

Mir solls Recht sein, da die Garantieverlängerung sich mittlerweile mehr als ausgezahlt hat.

Werde berichten.



Beitrag von „Michael67“ vom 10. Oktober 2009 um 09:41

[Zitat von EzioS](#)

Der Dicke steht nun seit 2 Tagen beim Händler und ich fliege mit nem leckeren Audi A5 durchs Land.



Hi Ezio

Komm bloß nicht auf dumme Gedanken...

Beitrag von „Arndt“ vom 10. Oktober 2009 um 09:43

Liegt evtl. am falschen Öl?

Beitrag von „EzioS“ vom 10. Oktober 2009 um 10:00

[Zitat von Arndt](#)

Liegt evtl. am falschen Öl?

Ja Ne, is klar?!

[Zitat von Michael67](#)

....komm bloß nicht auf dumme Gedanken...

Mach Dir mal keine Sorgen, denn:

- hat der Papa Rücken und
- nen dicken Bauch und

somit sieht das ziemlich beschissen aus, wenn ich mich ausm Auto auf die Strasse fallen lassen, um dann aus der Mühle rauszurobben!

Wenn schon "Sportwagen" dann richtig und aus Zuffenhausen. Obwohl der A5 für mich zu den Schönsten auf dem Asphalt zählt.



Beitrag von „Michael67“ vom 10. Oktober 2009 um 10:04

[Zitat von EzioS](#)

Ja Ne, is klar?!

Mach Dir mal keine Sorgen, denn:

- hat der Papa Rücken und
- nen dicken Bauch und

somit sieht das ziemlich beschissen aus, wenn ich mich ausm Auto auf die Strasse fallen lassen, um dann aus der Mühle rauszurobber!

Wenn schon "Sportwagen" dann richtig und aus Zuffenhausen. Obwohl der A5 für mich zu den Schönsten auf dem Asphalt zählt.



Na dann ist ja gut. 🍷

Beitrag von „Franks“ vom 10. Oktober 2009 um 15:15

[Zitat von EzioS](#)

...Sicherheitsschleuse...

das war vermutlich der Grund, wird da nicht das Auto mit Röntgen- Mikrowellen- und anderen Strahlen durchleuchtet? das hat dann die Elektronik übel genommen. Verschwörungstheorie....

Gruß


Frank

Beitrag von „EzioS“ vom 13. Oktober 2009 um 15:18

Nun steht er schon eine gute Woche und man sucht immernoch.....?!



Beitrag von „bluwe“ vom 13. Oktober 2009 um 16:03

Ich kenne das... 

Beitrag von „EzioS“ vom 15. Oktober 2009 um 17:37

Soeben Anruf des :), Stand mehrere Steuergeräte wurden nun getauscht, Fehler immernoch da.....?!

Mobilitätsgarantie greift nach 3 Tagen nicht mehr und VW will mir den Ersatzwagen nicht weiter zahlen, jetzt probiert man mir einen anderen Vorfühler zu besorgen, damit ich mobil bin.



Beitrag von „EzioS“ vom 16. Oktober 2009 um 10:22

Erneuter Anruf des :):

VW lehnt Zahlung des Ersatzwagen ab. Vorschlag des :), 50-50 Kostenteilung, heißt konkret 35Euro/Tag für nen A5.

Langsam aber sicher werde ich ungeduldig und sauer.



Beitrag von „metagross“ vom 16. Oktober 2009 um 11:08

hi ezio,

mein dicker muß demnächst für 2 tage zum:) und ich frage nach einem leihwagen. mir wurde klipp und klar gesagt dass das nicht möglich wäre.

ich habe dann nochmal freundlich bei "meinem" kundendienstmenschen vorgesprochen und siehe da, es geht. will sagen 2 tage leihwagen für lau. ich sagte ihm noch, dass mir was kleines langt, aber der nette herr sagte: herr xxx ich versuche was richtig großes für sie zu organisieren.

im prinzip ist es mir wurscht was es gibt, aber ich fand die gest ganz nett.

nun schau mer mal was es gibt.

schönes wochenende noch, gleich geht ab nach sylt 🤗

stefan

Beitrag von „EzioS“ vom 16. Oktober 2009 um 11:46

Hi Stefan!

Die Ueberlegung ist eine andere.

Mein Wagen musste eingeschleppt werden, daß bedeutet die Mobilitygarantie greift und VW muß mir einen Wagen zur Verfügung stellen. Wäre ich zum Händler gefahren, hätte ich grundsätzlich keinen Anspruch. Dies ist aber, wie erwähnt, beim Liegenbleiben anders.

Allerdings gilt der kostenfreie Ersatzwagen nur für DREI Tage. Die Werkstatt arbeitet nun aber schon mehr als eine Woche am Gefährt, heißt der Händler findet den Fehler nicht.....!?! Ergo je schwächer die Werkstatteleistung, desto höher die Kosten für den Ersatzwagen.



Beitrag von „Michael67“ vom 16. Oktober 2009 um 12:03

Hallo Ezio

Ich drücke Dir die Daumen daß der 😊 den Fehler bald findet, und so eine Menge Ärger erspart wird.

Es ist sehr enttäuschend wenn nach einer Woche immer noch

nichts gefunden wurde.

Beitrag von „metagross“ vom 16. Oktober 2009 um 12:15

hi ezio,

drücke dir auch die daumen und hoffe, dass der 😊 das mal bald hinbekommt.
werde berichten, ob das bei mir alles geklappt hat, wäre nämlich das erste mal.

stefan

Beitrag von „wolfibaun“ vom 16. Oktober 2009 um 13:25

...vielleicht sollte Dein 😊 'mal im Werk um Unterstützung anfragen, als nur ein Steuergerät nach dem anderen durchzuprobieren und zu wechseln. Bis du da durch bist mit der Fehlersuche sind 3 Tage schnell vergangen. Aber Gott sei Dank befinden wir uns in der Service-Wüste Deutschland in der man mit dem Kunden alles machen kann 😞

Drücke Dir auch die Daumen, dass Du da sauber raus kommst.

Viele Grüsse
Wolfgang

Beitrag von „ak0303“ vom 16. Oktober 2009 um 13:40

hallo,

alls meiner beim 😊 war gab er mir nen fabia 🚗 war das letzte auto am samstag und mit der printe 1000km 🚗 die spinnen!

grüße alex

Beitrag von „EzioS“ vom 16. Oktober 2009 um 15:33

[Zitat von wolfibaun](#)

...mal im Werk um Unterstützung anfragen....

Hehehehe, WOB ist seit Tag 1 mitinvolviert.



Beitrag von „bluwe“ vom 16. Oktober 2009 um 18:53

[Zitat von EzioS](#)


Hehehehe, WOB ist seit Tag 1 mitinvolviert.




Na dann wird es hoffentlich bald weiter gehen,ich drück dir die Daumen!

Beitrag von „buschi76“ vom 16. Oktober 2009 um 19:01

Hallo,

ich drück dir die Daumen. Ich habe meinen T seit **drei** Wochen beim  wegen einem undichten Simmering am Getriebe. Der Händler hat angeblich den erforderlichen Montagetisch zum Motor absenken an einem anderen T verbaut und warte seit einer Woche auf Ersatzteile. Habe zwar als Ersatz kostenlos eine neu E- Klasse bekommen, doch solangsam reicht es.



Wer mit einem Stern fahren will, ruft sich ein Taxi 

Gruß
Lars

Beitrag von „diver2000“ vom 16. Oktober 2009 um 19:16

Beim 😊 einen Mercedes? Was ist denn das für ein Geschäftsmann? Er wird ja unmöglich beide Marken vertreten. Oder hat er den vom Gebrauchtfahrzeugehof geholt? kopfschüttelnundesnichtfassenkönnen... einen MB bei VW bekommen...

Gruß Sven

(noch immer nachdenklich) 🤔

Beitrag von „bluwe“ vom 16. Oktober 2009 um 19:33

[Zitat von diver2000](#)

Beim 😊 einen Mercedes? Was ist denn das für ein Geschäftsmann? Er wird ja unmöglich beide Marken vertreten. Oder hat er den vom Gebrauchtfahrzeugehof geholt? kopfschüttelnundesnichtfassenkönnen... einen MB bei VW bekommen...

Gruß Sven

(noch immer nachdenklich) 🤔

Hallo

schau mal bei <http://www.rosier.de> rein...das ist Markenvielfalt...ist bei uns um die Ecke und heißt hier im Volksmund "Rasier"... 🤔 🤔

Beitrag von „buschi76“ vom 18. Oktober 2009 um 12:26

Hallo,

bluwe hat es erkannt. Genau da steht er seit drei Wochen. Die haben nicht nur Mercedes und Peugeot, sondern sogar eine Sixt Vertretung im Haus und haben mir kostenlos eine E-Klasse zur Verfügung gestellt. Die Kosten trägt Rosier. Wahrscheinlich um den Kunden etwas zu beruhigen. Das ist zwar nett aber drei Wochen auf sein Auto warten, das ist einfach zu lang. Angeblich soll er Montag fertig sein. Bin mal gespannt, ob er wirklich fertig ist. Es ist jetzt die zweite und für mich sicherlich die letzte Nachbesserung an meinem Auto. 🙄 🙄

Gruß
buschi

Beitrag von „EzioS“ vom 21. Oktober 2009 um 21:56

Na toll.....! Der Dicke ist nach genau 2 Wochen wieder da, ABER:

- die GRA funktioniert nicht mehr.
- das Lederlenkrad ist beschädigt.
- die Winterreifen sind noch nicht montiert.

Toll - Service und Kompetenzwüste Deutschland.



Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 21. Oktober 2009 um 22:01

Hallo Ezio,

dann vermute ich einmal spontan, dass das italienische Temperament den Werkstattmeister ungefiltert trifft! So etwas ist mir gänzlich unverständlich, da muss doch eine "Endkontrolle" durchgeführt worden sein 😞


Beitrag von „ap11“ vom 21. Oktober 2009 um 22:01

Ups-da wird wohl ein ernstes Wort fällig. Gehört schon eine Menge Frechheit dazu ,einen Wagen so zurückzugeben.

Alex.

Alex.

Beitrag von „ak0303“ vom 21. Oktober 2009 um 22:06

Vorallen mit den Lenkrad da würde ich Ausrasten  ! manche haben halt leider kein Respekt vor anderen Eigentum!

Beitrag von „Franks“ vom 21. Oktober 2009 um 23:35

Ein rein deutsches Problem ist das sicher nicht, auch hier habe ich eigentlich noch nie mein Auto vom Service oder einer Reparatur abgeholt, ohne dann einen Fehler oder Problem zu haben, welches vorher nicht bestand.

Die Krönung war dann vor ein paar Monaten der Austausch der Blende der Fensterheberschalter in der Fahrertür, hier löste sich der Softlack auf. Nachdem der Werkstattmeister es als Problem ansehen hatte, welches durch die Garantie abgedeckt ist und nachdem nach Wochen ein entsprechendes Ersatzteil da war, haben sie beim Wiedereinbau die Schalter so verkanntet, dass die vorderen gar nicht zu bedienen waren. Hat natürlich niemand gemerkt, erst ich auf dem Parkplatz. Also wieder rein, reklamiert, Auto wieder in die Halle gefahren und dann haben sie wieder dran rumgewürgt, letztendlich funktionierten die Schalter aber durch die ganze Umbauaktion war jetzt der Softlack von den Schaltern stark angefressen. Das habe ich dann allerdings erst auf der Heimfahrt gesehen, also angerufen, Bilder geschickt, auf Unverständnis gestoßen, wieder hingefahren, Teil bestellt, wieder umgebaut,...

Gruß

Frank

Beitrag von „EzioS“ vom 22. Oktober 2009 um 07:06

Verdammt, die machen erst um 7:30 auf. Hab mir extra ne heiße Milch mit Honig reingepfiffen, damit die Stimme geschmiert ist und nicht versagt.
Bin immernoch auf 180.....!



Beitrag von „juma“ vom 22. Oktober 2009 um 07:08

Servus,

Zitat von EzioS

Verdammt, die machen erst um 7:30 auf. Hab mir extra ne heiße Milch mit Honig reingepfiffen, damit die Stimme geschmiert ist und nicht versagt.
Bin immernoch auf 180.....!



die wissen schon warum 😊

Viel Erfolg beim Beanstanden! 🙌

Beitrag von „Baumschubser“ vom 22. Oktober 2009 um 08:23

Hallo Ezio,
hier ist Dein fröhlicher Wecker
lass dich nicht fertig mach, viel Glück

Gruß aus Bochum

Beitrag von „EzioS“ vom 22. Oktober 2009 um 10:44

Update:

- Thema Lenkrad: Oh ja, stimmt. Sind wir gegen versichert, Sorry.
- Winterreifen: Oh ja, stimmt. Hätten wir machen können, blöd nächsten Dienstag?
- Thema GRA: Oh ja, stimmt. Machen wir dann auch nächsten Dienstag, Sorry.
- Neues Thema: Ach ja, Sorry, bitte bringen Sie Ihren zweiten Schlüssel mit, den müssen wir umprogrammieren, da ein neues Motorsteuergerät verbaut wurde.

Wahnsinn, bin einfach sprachlos.....!



Beitrag von „60rawi“ vom 22. Oktober 2009 um 10:49

Hi Ezio,

sieh es optimistisch: es kann nur besser werden! (... wie bei unseren Fußballvereinen)
Viel Glück für nächsten Dienstag!

Beitrag von „ap11“ vom 22. Oktober 2009 um 10:52

Soviele Sorry- das ist doch ein guter Ansatz.

Alex.

Beitrag von „EzioS“ vom 22. Oktober 2009 um 10:58

[Zitat von 60rawi](#)

...Viel Glück für nächsten Dienstag...

Danke mein Lieber,
Euch auch viel Glück diesen Samstag.....!



Ja, bisher kommt noch Sorry, wird sich dann wohl nach Rechnungsstellung ändern?!



Beitrag von „ak0303“ vom 22. Oktober 2009 um 10:59

Hallo Ezio,

da kannst ja am Dienstag nur hoffen das die nicht noch mehr kaputt machen🤔

Beitrag von „sebastian85“ vom 22. Oktober 2009 um 11:36

Hey Ezio, mal schaun ob die den Lichttest mitmachen...

...ist zur Zeit kostenlos!

(würde für "guten" Service sprechen) 😄

Beitrag von „bluwe“ vom 22. Oktober 2009 um 12:31

[Zitat von sebastian85](#)

Hey Ezio, mal schau ob die den Lichttest mitmachen...



[ot]...und ich hasse diesen sch.... Aufkleber in der Scheibe, hab ihn auf der Stelle wieder mal entfernt... 🤖 [/ot]

Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 24. Oktober 2009 um 12:46

[Zitat von bluwe](#)

[ot]...und ich hasse diesen sch.... Aufkleber in der Scheibe, hab ihn auf der Stelle wieder mal entfernt... 🤖 [/ot]

... da bist Du aber noch gnädig gewesen -- ich habe mir diesen einmal rückstandfrei vom 😊 entfernen lassen, da ich dieses "Plakat" nicht an der Frontscheibe kleben haben wollte. Fehlen nur noch die Aufkleber: "Verkehrswacht 40 Jahre Unfallfrei" und ein "ARAG"-Aufkleber 🤖

Beitrag von „EzioS“ vom 26. Oktober 2009 um 11:30

Fahrzeug ist noch nicht zu 100% wiederhergestellt, aber am Samstag trudelte bereits die Rechnung ein:

- Motorsteuergerät (Kundenanteil)
- Kesssteuergerät (Kundenanteil)
- 5 Tage A5 Mietwagen

Insgesamt, 490 Euronen (alleine 210Euro für den Mietwagen).

Aber morgen gehts weiter.



Beitrag von „diver2000“ vom 26. Oktober 2009 um 12:07

Auch wenn es in Euro relativ viel klingt, für 2 Steuergeräte und den Leihwagen hätte ich, wenn man mich hätte schätzen lassen, auf jeden Fall 800-900€ gedacht. Oder ging da was auf Garantie/ Garantieverlängerung oder wie auch immer?

Gruß Sven

Beitrag von „EzioS“ vom 26. Oktober 2009 um 13:36

[Zitat von diver2000](#)

...Oder ging da was auf Garantie/ Garantieverlängerung....

Ging komplett auf Garantieverlängerung. Die Staffelung fuer Materialkosten ist folgende:

- bis 50tkm 100% Erstattung
- bis 60tkm 90%
- bis 70tkm 80%
- bis 80tkm 70%
- bis 90tkm 60%
- bis 100tkm 50%
- ueber 100tkm 40%

Lohnkosten werden vom VVD bis 100tkm komplett übernommen.

Heisst in Zahlen: 280Euro Kundenanteil fuer Material = Gesamtposten Material 1.400Euro OHNE Lohnkosten. Falls Interesse besteht, kann ich den Posten Lohn nachreichen.



Beitrag von „Lollo050968“ vom 26. Oktober 2009 um 14:32

Die Bedingungen für die Garantieverlängerungen haben sich in 2008 aber mal für Neuabschlüsse geändert. Bei mir wird jetzt bis 100tsd km 100% Material und Lohn übernommen, von 100-200tsd 40% Material und 100% Lohn und ab 200tsd km pauschal max. 2500,00 pro Schadensfall. Die Bedingungen sind bei unserem Audi A4 Cabrio Bj. 2006 die Gleichen.

Gruß

Lollo

Beitrag von „EzioS“ vom 26. Oktober 2009 um 15:05

[Zitat von Lollo050968](#)

...Bedingungen für die Garantieverlängerungen haben sich in 2008 aber mal für Neuabschlüsse geändert. Bei mir wird jetzt bis 100tsd km 100% Material und Lohn übernommen....

Genau so ist es. Habe nach einer Jahres-Erweiterung meiner Anschlußgarantie gefragt, würde dann für meinen R5 1.005 Euronen kosten. Die "alte" Garantieverlängerung hatte damals nur 600Euro gekostet.



Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 26. Oktober 2009 um 19:36

[Zitat von EzioS](#)

Genau so ist es. Habe nach einer Jahres-Erweiterung meiner Anschlußgarantie gefragt, würde dann für meinen R5 1.005 Euronen kosten. Die "alte" Garantieverlängerung hatte damals nur 600Euro gekostet.



... und die Differenz alter / neuer Preis der Garantieversicherung hast Du jetzt als Eigenanteil gezahlt --> daher gräme Dich nicht.

Beitrag von „ap11“ vom 26. Oktober 2009 um 19:43

Grämen muß man sich eher, dass die Hersteller jegliche Kulanzverantwortung komplett dem Kunden in Form einer Versicherung aufbürden. Ich zahle mittlerweile sozusagen die Kulanz

Alex.

Beitrag von „EzioS“ vom 28. Oktober 2009 um 11:15

Back to topic:

- Thema Winterräder: Es stellte sich heraus, daß der Mietwagen falsch berechnet wurde und somit bekam ich den Wechsel kostenfrei. Hat allerdings 1,5 Stunden gedauert, per Hand und mit Rangierwagenheber bekomme ich das in weniger als 30 Minuten hin.
- Thema Lenkrad: Lieferrückstand, somit nicht erledigt und weiterhin ein Dorn im Auge. Bilder für Versicherung wurden gemacht.
- Thema GRA: Reparatur wurde vergessen, auf dem Heimweg ist mir aufgefallen, also zurück, reklamiert und binnen 10 Minuten erledigt.
- Thema Schlüssel: Keine Probleme.
- Thema Service: Kein Kaffee, keine Info, keine Entschuldigung.....?!?

Jetzt heißt es, auf das Lenkrad warten und demnächst mal wieder nen halben Tag Urlaub einreichen, weil VW wohl immernoch nicht realisiert hat, was Premiumservice bzw. Effizienz bedeutet.



Beitrag von „60rawi“ vom 28. Oktober 2009 um 11:56

Jeder Werkstattbesuch ein neues AbenTEUER und manchmal auch eine never ending story. Halte durch.....und uns auf dem Laufenden! 😊

Beitrag von „EzioS“ vom 4. November 2009 um 11:05

Es gibt Neuigkeiten, heute wurde das Lenkrad endlich getauscht. Bisher habe ich keine Kolateralschäden entdecken können. Somit hat diese gesamte Aktion nun genau einen Monat gedauert, insgesamt mußte ich 4x zum :).



Beitrag von „ak0303“ vom 4. November 2009 um 11:14

Dann wünsche ich dir eine gute fahrt mit deinem neuen Lenkrad 😊👍 Zum Glück hast du es hinter dir und dein Treg ist diesmal ganz geblieben 😊