

Phaeton 97Q1

Beitrag von „skylark2001“ vom 10. September 2009 um 12:02

Hallo Zusammen,

kann mir mal jemand sagen, was das o.g. für eine Rückrufaktion ist?

Gruß, Dirk

Beitrag von „bluwe“ vom 10. September 2009 um 16:46

Hallo

frag mal Günter, alias Blackhawk, bin mir sicher das er es weiß. 

Beitrag von „Blackhawk“ vom 10. September 2009 um 17:29

[Zitat von skylark2001](#)

Hallo Zusammen,

kann mir mal jemand sagen, was das o.g. für eine Rückrufaktion ist?

Gruß, Dirk

Hallo Dirk

Ist keine Rückrufaktion.

Es werden nur einige Servicemaßnahmen im Zuge eines normalen Werkstattaufenthalt (Wartung) automatisch durchgeführt.

Es wird deswegen auch kein Fahrzeug in die Werkstatt gerufen, da es nix dramatisches ist.



Beitrag von „skylark2001“ vom 11. September 2009 um 14:03

Danke,
war für den Wagen eines Kunden, der im Moment aber krankheitsbedingt außer Gefecht ist. Die Aktion wurde uns per Einnschreiben mit Rückschein geschickt. Deswegen dachten wir an was Schlimmes.

Gruß, Dirk

[Zitat von Blackhawk](#)

Hallo Dirk

Ist keine Rückrufaktion.

Es werden nur einige Servicemaßnahmen im Zuge eines normalen Werkstattaufenthalt (Wartung) automatisch durchgeführt.

Es wird deswegen auch kein Fahrzeug in die Werkstatt gerufen, da es nix dramatisches ist.



Alles anzeigen

Beitrag von „Blackhawk“ vom 11. September 2009 um 15:13

[Zitat von skylark2001](#)

Die Aktion wurde uns per Einnschreiben mit Rückschein geschickt.

Das ist aber seltsam, da eine aktive Kundenbenachrichtigung gar nicht vorgesehen ist. 😞



Beitrag von „skylark2001“ vom 11. September 2009 um 23:15

[Zitat von Blackhawk](#)

Das ist aber seltsam, da eine aktive Kundenbenachrichtigung gar nicht vorgesehen ist.



😞 Kann es sein, daß das AH Geld braucht ... ?