

Kulanz bei defekter Kardanwelle?

Beitrag von „frankaero“ vom 13. Mai 2009 um 22:14

Hallo an alle Touareg-Freunde,

ich möchte mal gerne Eure Meinung wissen über folgende Situation:

V 6 Bj. 2003 57.000 Km nur auf Asphalt (nie im Gelände oder mit Zuglast)

Die Kardanwelle war ohne Anlass aus der Halterung gebrochen.

Eine einzelne Halterung gibt es angeblich nicht sondern nur in Verbindung mit einer neuen Kardanwelle.

Kosten insgesamt EUR 960,97

Kulanz wurde von der Werkstatt als nicht zulässig abgewiesen.

Ist das ok ?

Danke
frankaero

Beitrag von „jamesbond“ vom 14. Mai 2009 um 11:43

Grundsätzlich würde ich sagen, dass bei einem 6 Jahre alten Fahrzeug eine Reperatur für einen knappen Tausender vorkommen kann.

Wurde ein Kulanzantrag bei VW gestellt, oder hat der Händler von sich aus entschieden, dass dabei nichts herauskommt??

LG
james

Beitrag von „Kong Racer“ vom 14. Mai 2009 um 12:52

Hallo Frankaero,

herzlich Willkommen bei den Touareg-Freunden.

Ich denke, dass bei einem Fahrzeug über 6 Jahre der Antrag abgelehnt wird.

Trotzdem drücke ich Dir beide Daumen  .

Gruß 

Niels

Beitrag von „dschlei“ vom 14. Mai 2009 um 13:49

Zumidest bei den Touaregs im US Markt ist es eine bekannte Tatsache, dass die fruehren Modelle probleme mit der Kradanwelle haben. Diese Probleme treten meistens so zwischen 30 und 40000 Meilen auf. Das mittlere Lager der Kardanwelle geht defekt, was sich zuerst durch ein pfeifendes Geraeusch bemerkbar macht, und spaeter frist das Lager sich fest und kann zum Bruch der Kradanwelle fuehren.

Dieser Fehler trat natuerlich auch prompt bei meinem Fahrzeug (Modell 2005) bei ungefaehr 35000 Meilen auf, und die Kardanwelle wurde problemlos im Rahmen der Garantie ausgetauscht. Allerdings haben alle Touaregs in den USA eine Garantiezeit von 4 Jahren oder 40000 Meilen. Trotzdem wuerde ich, in Anbetracht der Tatsache, dass es ein bekannter Fehler ist, versuchen da etwas Kulanz raus zu holen!

Beitrag von „Codemaster“ vom 15. Mai 2009 um 22:47

Bei meinem R5 wurde nach ca. 90TKm und ca. 2 Jahre ohne murren oder knurren kolo getauscht. Ich war zu der Zeit allerdings in NL. Ich weiss nicht ob das einen Unterschied macht. Ich wuerde auch auf jeden Fall auf Kulanz pochen. Das ist ein Fehler welcher immer wieder mal auftaucht.

Viel Glück!

LG

Codemaster

Beitrag von „Blackhawk“ vom 15. Mai 2009 um 22:54

@ codemaster - Deiner war 2 Jahre alt und da gibt es keine km-Begrenzung - volle Garantie.

francaero´s T ist aber 6 Jahre alt.

Da ist es egal, wie viele km und ob regelmäßig Service gemacht wurde.
Nach 6 Jahren gibt es einfach keine Garantie bzw. Kulanz mehr.

Auch wenn Du jetzt einen neuen T kaufst und 10 Jahre einmottest - Du hast dann keine Garantie oder Kulanz mehr (auch wenn der T erst 10 km haben sollte)

