Bordbuch-Klappe defekt - Anschlussgarantie-Fall?

Beitrag von "qezal" vom 23. März 2009 um 18:34

Bei meinem T hat die Klappe, in der das Bordbuch liegt, von Anfang an nicht gut funktioniert. Sie fiel oft runter, weil die Plastikzunge in der Halterung anscheinend das relativ hohe Gewicht des Bordbuchs nicht trägt. Jetzt ist das Verschlussteil ganz rausgefallen. Weiß jemand, ob das unter Garantie, bzw. Anschlussgarantie (die ich habe) fällt, oder nicht?

Gruß

gezal

Beitrag von "Sittingbull" vom 23. März 2009 um 18:39

Hallo gezal,

bei meinem GP wurde während der Garantie eine verbesserte Version eingebaut. Da musst du wohl einen Kulanzantrag stellen, falls die Verlängerung nicht greift.

Grüße von Stephan ⁽¹⁹⁾



Beitrag von "Touareg-Bonn" vom 23. März 2009 um 19:34

Hallo qezal,

falls die Garantie nicht greifen sollte. Ich habe noch eine Bordbuchhalterung vom Bj. 2005 (Ich weiss nicht ob sie bei Dir passt) zu veräußern.

Bei Interesse bitte PN.

Beitrag von "MKZ" vom 23. März 2009 um 19:45

Hallo gezal,

ich hatte das gleiche Problem. Jedoch hat der Freundliche es auf Garantie gewechselt. Die neue Klappe hält meistens. Ich bin jedoch der Meinung, dass mit der Bedienungsanleitung für das Navi das Gewicht zu hoch ist. Wenn man die Bedienungsanleitung ausheftet, funktioniert die Halterung tadellos . Manchmal ist weniger Mehr.