

# nach knapp 11.000 km schon wieder Ölwechsel???

## Beitrag von „Hauruck“ vom 27. November 2008 um 10:21

Hallo,

mein erster Service war (EZ 03/2007) in 03/2008 bei km 28.500 fällig und wurde incl. Ölwechsel ordentlich bei meinem 😊 durchgeführt.

Gestern (11/2008, km 39.000) war das Fahrzeug wegen ein paar kleineren Mängeln - auf die hier nicht näher eingegangen werden soll - mal wieder bei ihm.

Bei dieser Gelegenheit wurde zu meiner Überraschung schon wieder ein Ölwechsel durchgeführt - so ganz nebenbei und ohne vorherige Info!

Begründung: "Das war nötig, weil die Qualität vom Öl ja nach 10 tkm schlechter wird". Die MFA hatte allerdings noch nix gemeldet.

Ist das normal? Kann die Werkstatt tatsächlich die Notwendigkeit eines Ölwechsels nach 11.000 km erkennen? Hat jemand auch schon sowas gehabt?

Ich meine, der Spaß kostet incl. MwSt. knapp EUR 300.-. 😞

---

## Beitrag von „Blackhawk“ vom 27. November 2008 um 10:28

Na wenn er das aus eigenem Antrieb macht und Dich nicht informiert, soll er es auch selbst bezahlen.

Wo kommen wir den da hin?

Das nächste mal wechselt er Dir dann bei 50.000. das Getriebe - es könnte ja das Öl schon verunreinigt sein 🤔🤔🤔



---

## Beitrag von „Lollo050968“ vom 27. November 2008 um 10:32

### Zitat von Blackhawk

Na wenn er das aus eigenem Antrieb macht und Dich nicht informiert, soll er es auch selbst bezahlen.

Wo kommen wir den da hin?

Das nächste mal wechselt er Dir dann bei 50.000. das Getriebe - es könnte ja das Öl schon verunreinigt sein 🤔🤔🤔



Alles anzeigen



oder die Reifen, weil sie dreckig waren.

Mein Freundlicher hat auch immer Scheibenkonzentrat in den randvollen Behälter gekippt. Ziehe ich regelmäßig von der Rechnung ab.

Lollo

---

### **Beitrag von „Kong Racer“ vom 27. November 2008 um 10:34**

Hallo,

ich sehe es genauso. Nach 11 tkm einen Ölwechsel 🤔 da hat jemand geschlafen.

Gruß 🤔

Niels

---

### **Beitrag von „Andre86“ vom 27. November 2008 um 10:42**

### Zitat von Blackhawk

Na wenn er das aus eigenem Antrieb macht und Dich nicht informiert, soll er es auch selbst bezahlen.

Das nächste mal wechselt er Dir dann bei 50.000. das Getriebe - es könnte ja das Öl schon verunreinigt sein 🤔🤔🤔

Das sehe ich genauso. Ich würde keinen Cent bezahlen. Ich hatte eine ähnliche Situation bei meinem Ölwechsel im Oktober (bei 38000km). Da sagt doch der Meister zu mir, dass meine Bremsbeläge nicht bis zum nächsten Service-Intervall halten werden (also keine 15-20 Tkm).

Ich sollte sie doch besser jetzt schon austauschen lassen. 🤔

Da bin ich ihm ja schon fast an den Hals gesprungen. 1. Wofür habe ich bitte einen Warnsensor, der mich auf den Verschleiß aufmerksam macht und 2. ich bezahle jetzt sicher nicht mal eben provisorisch 300 € oder mehr für nichts.

Die Beläge bleiben drauf, bis sie verschlissen sind. 👍

Gruß aus Köln,  
André

---

### **Beitrag von „FrankS“ vom 27. November 2008 um 13:48**

Ist ja nicht so, dass die Ölqualität **genau** nach 10tkm schlecht wird, es ist ein schleichender Prozess, der von der Laufleistung aber auch von anderen Faktoren abhängt. Aus diesem Grund gibt es ja genau die flexibeln Wartungsintervalle, bei der die Ölqualität vom Bordcomputer errechnet wird und dann der nächste Wechseltermin angezeigt wird.

Gruß

Frank

## Beitrag von „mardi“ vom 27. November 2008 um 13:57

### Zitat von FrankS

Ist ja nicht so, dass die Ölqualität **genau** nach 10tkm schlecht wird, es ist ein schleichender Prozess, der von der Laufleistung aber auch von anderen Faktoren abhängt. Aus diesem Grund gibt es ja genau die flexibeln Wartungsintervalle, bei der die Ölqualität vom Bordcomputer errechnet wird und dann der nächste Wechseltermin angezeigt wird.

Gruß

Frank

Genau das kann ich auch bestätigen. Bei meinem Audi habe ich ein Intervall von 32.000 KM gehabt - jetzt schreit er nach knapp 9.000 KM nach Service.

Der Wagen hat die letzten 2 Jahre fast nur gestanden - das muss also einen sehr grossen Einfluss haben.

Ich weiss es ja nicht, könnte mir aber vorstellen, dass das Öl altert und der Computer dies erkennt.

Vielleicht weiss jemand mehr?

Lieber Gruss, Dieter

---

## Beitrag von „bluwe“ vom 27. November 2008 um 14:30

Ich würde das so sehen:Ohne Auftrag-kein Geld,ist ja wohl ein Witz. 

---

## Beitrag von „Arndt“ vom 27. November 2008 um 14:43

### Zitat von mardi

Bei meinem Audi habe ich ein Intervall von 32.000 KM gehabt - jetzt schreit er nach knapp 9.000 KM nach Service.

Der Wagen hat die letzten 2 Jahre fast nur gestanden - das muss also einen sehr grossen Einfluss haben.

Ich weiss es ja nicht, könnte mir aber vorstellen, dass das Öl altert und der Computer dies erkennt.

Das passt aber. Normalerweise soll man ja entweder alle 30.000 km oder alle 2 Jahre zur Inspektion - je nach dem was früher eintritt.

---

### **Beitrag von „dummytest“ vom 27. November 2008 um 19:42**

#### [Zitat von Hauruck](#)

....

Bei dieser Gelegenheit wurde zu meiner Überraschung schon wieder ein Ölwechsel durchgeführt - so ganz nebenbei und ohne vorherige Info!

Begründung: "Das war nötig, weil die Qualität vom Öl ja nach 10 tkm schlechter wird". Die MFA hatte allerdings noch nix gemeldet.

....

ich hätte jetzt schriftlich geantwortet: "GELESEN UND GELACHT ....." "

und dann die Werkstatt gewechselt

---

### **Beitrag von „dreyer-bande“ vom 27. November 2008 um 19:46**

#### [Zitat von Hauruck](#)

Hallo,

mein erster Service war (EZ 03/2007) in 03/2008 bei km 28.500 fällig und wurde incl. Ölwechsel ordentlich bei meinem 😊 durchgeführt.

Gestern (11/2008, km 39.000) war das Fahrzeug wegen ein paar kleineren Mängeln - auf die hier nicht näher eingegangen werden soll - mal wieder bei ihm.

Bei dieser Gelegenheit wurde zu meiner Überraschung schon wieder ein Ölwechsel durchgeführt - so ganz nebenbei und ohne vorherige Info!

Begründung: "Das war nötig, weil die Qualität vom Öl ja nach 10 tkm schlechter wird". Die MFA hatte allerdings noch nix gemeldet.

Ist das normal? Kann die Werkstatt tatsächlich die Notwendigkeit eines Ölwechsels nach 11.000 km erkennen? Hat jemand auch schon sowas gehabt?

Ich meine, der Spaß kostet incl. MwSt. knapp EUR 300.-. 🙄

Alles anzeigen

Wenn kein Longlife-Oel drin war?

Gruß

---

## Beitrag von „mardi“ vom 27. November 2008 um 19:59

[Zitat von dreyer-bande](#)

Wenn kein Longlife-Oel drin war?

Gruß

Ist eigentlich auch meine Idee dazu. Sollte Longlife drin gewesen sein, wäre diese Werkstatt für mich kein Thema mehr - und bezahlen würde ich den Ölwechsel nicht.

Lieber Gruss, Dieter

---

### **Beitrag von „Ex-Audifahrer“ vom 27. November 2008 um 20:43**

Hallo,

einfach über den kostenlosen Ölwechsel freuen, den brauchst Du definitiv nicht bezahlen 🙌  
Nebenbei schon einmal nach einer anderen Werkstatt umsehen.

---

### **Beitrag von „Annakin“ vom 27. November 2008 um 21:26**

Sehe ich alles genauso: ohne Speziellen Auftrag keine Kohle. Da kann er gar nix machen.

---

### **Beitrag von „Olli911“ vom 28. November 2008 um 06:47**

Sorry falls einer schon das gleiche geschrieben hat.

Manchmal klappt der Zurücksetzen der Service Anzeige nicht wirklich! Das heißt die Anzeige meldet schon nach 15000 statt nach 30000 den nächsten Service.

Das war bei mir auch mal. Man hatte sich entschuldigt und die Anzeige zurückgesetzt. War natürlich kostenlos

---

### **Beitrag von „Hauruck“ vom 28. November 2008 um 09:56**

Hallo liebe Leute,

zuerst mal vielen Dank für eure Antworten!

Die grosse Mehrheit sieht das offensichtlich auch so, dass der außerplanmäßige Ölwechsel ein Problem der Werkstatt bleiben sollte.

Beim Thema "Werkstattwechsel" bleibt für mich allerdings wohlwollend zu berücksichtigen, dass

sich mein 😊 bei Fahrzeugkauf und bisherigen Werkstattaufenthalten recht kundenfreundlich und großzügig verhalten hat. Auch den Serviceberater schätze ich als gewissenhaft und korrekt ein.

Trotz diesem Bonus sehe ich bei der Zahlung der aktuellen Rechnung entsprechende Kürzungen als angemessen.

Das Öl war lt. Rechnung übrigens jeweils "**Castrol Longlife III 5W-30**".

#### [Zitat von Olli911](#)

[...] Manchmal klappt der Zurücksetzen der Service Anzeige nicht wirklich!  
Das heißt die Anzeige meldet schon nach 15000 statt nach 30000 den nächsten Service  
[...]

Klingt mal interessant.

Dazu eine konkrete Frage an alle:

**Kann es sein, dass die Werkstatt beim Anschließen des Diagnosecomputers einen fälligen Service**

**gemeldet bekommt, der für den Fahrer auf der MFA nicht erschienen ist ??** (So in etwa habe

ich nämlich die Aussage meines Serviceberaters verstanden.)

Oder ist das Käse?

Oder kann das gar mit dem Thema "Diesel im Öl bei R5 mit DPF" zusammenhängen? Ich kann mich

irren, aber ich meine, ich hätte bei Fahrzeugabgabe so irgendsoeinen Wisch von VW rumliegen sehen.

---

**Beitrag von „owolter“ vom 28. November 2008 um 11:37**



[Zitat von Olli911](#)

Sorry falls einer schon das gleiche geschrieben hat.

Manchmal klappt der Zurücksetzen der Service Anzeige nicht wirklich! Das heißt die Anzeige meldet schon nach 15000 statt nach 30000 den nächsten Service.

Das war bei mir auch mal. Man hatte sich entschuldigt und die Anzeige zurückgesetzt. War natürlich kostenlos

Das Zurücksetzen klappt immer. Nur wenn man es nicht korrekt macht (durch den Resetknopf für Tageskilometerzähler und Zündschlüssel anstatt über den VAG-Tester), wird auf festes Intervall von 15Tkm umgestellt.