

Gesucht : Telefonregeln

Beitrag von „Mean-Andi“ vom 1. Februar 2007 um 18:44

Mal eine höfliche Anfrage :

Ich suche die wichtigsten Telefonregeln. Wir haben einen neuen Lehrling, der das nicht kapiert.

Am Anfang meiner Karriere hing mir mein damaliger Chef ein Plakat ins Büro, auf dem solche Regeln standen, wie " Ich melde mich mit Firmenname, Vorname, Name und frage Wie kann ich Ihnen helfen" oder " Wenn man lächelt beim telefonieren, schafft das eine freundliche Gesprächsatmosphäre" und solche Sachen.

Ich habe gegoogelt, aber nur ca. 200 Witzseiten und 500 Seminarangebote zwischen 260 - 1200.- € gefunden.

Hat jemand sowas, kennt einen Link oder ähnliches ? Danke im Voraus.

Ich werde das ausdrucken in Din A 3 und an seinen Schreibtisch hängen, damit ich nächste Woche nicht mehr die Krise bekomme 😬