

Unser Touareg - Klappe die Letzte

Beitrag von „TouaregV6TDI“ vom 23. Januar 2007 um 23:42

[Zitat von Kalli](#)

Der Service der Niederlassung ist bis jetzt Klasse und kein Vergleich zu den "Freundlichen Werkstätten ."

Gruß

Andreas

Deswegen ist mein 😊 auch keine VW-Werkstatt sondern eine Audi-Werkstatt. Ist meines Erachtens wirklich ein großer Unterschied. Hört sich zwar komisch an aber die Servicemitarbeiter bei VW sind irgendwie nicht ganz auf Touareg bzw. Phaeton Kunden geschult. Wenn ich mit meinem Dicken zu meiner Audi-Werkstatt gehe spüre ich gleich den First-Class-Service. Beispielsweise wussten die gleich das bei Garantiereperatur mir kostenlos ein Ersatzwagen zusteht. Bei VW (2 mal bei 2 unterschiedlichen Werkstätten) mussten sie sich erstmal über den Serviceumfang bei Touareg/Phaetonfahrern erkundigen.