

# Phänomen in der Windschutzscheibe

Beitrag von „Olaf“ vom 14. Dezember 2006 um 12:40

[Zitat von 911er](#)

Hallo \*,

Mein 😊 sagt er könne die Scheibe nicht mehr auf Kullanz tauschen, da die Scheibe knapp ein Jahr alt ist und bereits 45000 km hat.

Hallo 911er,

in der Regel sollte die Kundenbetreuung das regeln können. Ansonsten solltest Du Dir keine Sorgen machen. Die Aussage Deines 😊 ist so nicht richtig. Das ganze hat wenig mit Kulanz zu tun. Wenn das Phänomen tatsächlich darauf beruht, dass die Scheibe fehlerhaft hergestellt wurde, ist sie schlicht und ergreifend mangelhaft und unterliegt daher der Gewährleistung, welche nach einem Jahr nach wie vor besteht.

Besten Gruß  
Olaf