

Servicewüste Deutschland...

Beitrag von „jow“ vom 14. Dezember 2006 um 10:19

...ich lache mich tot wie gut ihr es doch alle habt. 😊

Aber nun der Reihe nach, es wird länglich aber ich muss mich ausheulen:

Nachdem ich vor ein paar Wochen festgestellt habe das der rechte Aussenspiegel sich nicht verdunkelt, die beiden anderen aber schon und ich dieses Feature eigentlich bestellt habe und auch äusserst praktisch finde, habe ich einen Termin bei meinem Händler hier in Dublin gemacht (Wagen zieht auch nach Rechts, rechter Vorderreifen ist mehr abgefahren und ausserdem klappert irgendetwas ziemlich schrecklich von hinten.). Der Wagen hat jetzt 7500km drauf und fährt sich absolut problemlos ansonsten! Ich habe mich schon gefragt ob ich es nicht lieber lassen soll weil: Never touch a running system.

Also gut: Termin gemacht, darauf hingewiesen das die Spur justiert werden muss weil ein Reifen mehr abgefahren ist, mit viiiiiieeel Stress Ersatzwagen von VW rausgeleihert (die stellen sich hier an wie die Heinis, man darf hier nicht nur 40% mehr für sein Auto beim Kauf bezahlen, man bekommt dafür als Ersparniss die 40% in Form von schlechtem Service wieder zurück). Ich musste mit dem Geschäftsführer sprechen und ihn in der Tat fragen ob er glaubt dass 100t€ als Oberklassefahrzeug gelten und ob er denkt dass ich gewillt bin zu Fuss nach Hause zu gehen. Das steigert natürlich die Freude im vornhinein erheblich.

Nun gut, gestern Auto hingebraucht. Lange mit den Annahmepersonal diskutiert bis endlich ein Techniker ("Die haben eigentlich keinen Kontakt zu den Kunden") gewillt war mit mir eine Probefahrt wegen dem Klappern zu machen. Der Techniker hat auch gleich erkannt das da was klappert und nicht in Ordnung ist.

OK, nun Ersatzwagen abgeholt (nein, die können den nicht in die Werkstatt stellen, man muss noch 15 Minuten durch den Regen laufen um zum Verkauf zu kommen). Dafür bekommt man aber einen schönen total verdreckten Touran der innen aussieht als ob darin eine Familie für 4 Wochen gehaust hätte. Leere Dosen, Essensreste, nicht näher zu bezeichnende schleimige Rückstände auf dem Amaturenbrett und so weiter.

Das Problem hier in Irland ist dass man seine Versicherung auf einen Leihwagen umschreiben lassen muss, weil hier der Fahrer und nicht das Auto versichert ist. Dieser Vorgang dauert etwa 20 Minuten und meine war nun auf den Touran umgeschrieben. Ich wollte nicht nochmal 20 Minuten warten, habe mich beschwert und bin in den Müllhaufen rein und die 8 Kilometer im Stau nach Hause. Ja es sind nur 8km bis zum Händler. Aufgrund der Verkehrslage in Dublin brauche ich aber 60 Minuten einfache Strecke. Das macht dann 4 Stunden Aufwand nur um den Wagen in die Werkstatt zu bringen und abzuholen. 😞

Um 16Uhr dann der Anruf: Ihr Wagen ist fertig. Fein, ich also mit Ekel wieder in den Touran und 1 Stunde zum Ziel gestaut.

Als ich ankam hiess es: Das Klappern haben wir gelöst, mit dem Spiegel stimmt irgendetwas nicht ("Ach, ehrlich?") da müssen wir die Verkabelung prüfen, d.h. wir müssen evtl das ganze Amaturenbrett ausbauen (Ich gedacht: "Nein, bitte nicht, nix anfassen das funktioniert doch alles so schön" 😊) , ach ja und ihre Spur muss neu eingestellt werden. Deshalb müssen wir einen neuen Termin in 2007 machen.

Ich frage daraufhin das ich dies ja eigentlich erwähnt hätte warum ich nun nochmal kommen muss.

Antwort: Nun ja, nun wissen wir genau was zu tun ist und die Spurjustierung für einen Touareg ist eine sehr komplizierte Sache, das dauert mindestens einen halben Tag mit Spezialgerät. Aber wir haben ja das Klapperproblem gelöst.

Schön, Klasse, ich freue mich, gehe zurück zum Auto. Im Wagen dann alles voll mit Plastikbezügen (ich weiss nicht warum die zu viert durch die Gegend fahren müssen) und ich schaue in den Kofferraum und siehe da: Die Klappe an der rechten Seite, wo der CD Wechsler hinterlegt ist abgezogen.

Böse Gedanken überfallen mich. Ich steige erstmal ins Auto und fahre los. Aha, sie haben also 40km Probefahrt gemacht um das Klappern zu lokalisieren. Bitte schön und das Klappern ist wirklich erheblich weniger. Ich halte an und bringe die Abdeckung im Kofferraum wieder an. Fahre los: Schepper, rassel etc.

Von wegen gelöst....heul. 😊 aber nun weiss ich woran es liegt und werde selbst eine Lösung finden.

Ach ja: Der Erfolg der Aussenspiegel-Prüfung war das nun gar kein Spiegel mehr abblendet.

Mir graut es dermassen vor Januar die machen bestimmt mehr kaputt als sie reparieren.

Mann, Mann, Mann..... so ein Mist. Und das Beste: Der Touareg kann da gar nichts für. Der Wagen fährt absolut super nur die Werkstatt wird ihn nun versauen da bin ich mir absolut sicher.

Gruss von der Insel
jow (nun erleichtert 😊)