

Welche Probleme hat der Touareg wirklich?

Beitrag von „rimini97“ vom 22. November 2006 um 10:38

@ T-Rack

Natürlich ist jeder **Autohersteller** für die **Betreuung seiner Kunden** verantwortlich. Dies sollte im Idealfall durch ein gutes Händlernetz mit ständiger Überwachung des Konzerns durchgeführt werden. Leider stellt sich immer mehr heraus, dass die Händler immer weniger "wirklich gute Kundenbetreuung" durchführen und dies mit steigender Tendenz.

Trifft man nun auf einen schlechten Händler, bittet VW einem noch den VIP-Service an, wo man sich beschweren kann. Dieser Dienst sollte VW die Möglichkeit geben ihr Händlernetz überprüfen zu können und gegebenenfalls einzugreifen sowie die Händler abzumahnern.

Ich gebe dir recht, dass es sicherlich noch einige gute Händler gibt jedoch ist es sicherlich nicht am Kunden diese ausfindig zu machen wenn sie eine gute Kundenbetreuung haben möchten.

Ich denke jeder guter Marketingmanager wird dir bestätigen, dass die Zufriedenheit der Kunden eine absolute Voraussetzung sein muss, um eine Firma langfristig am Leben zu erhalten. Auch wird er dir mitteilen, dass es Aufgabe der Firma ist dies zu erreichen und nicht die Aufgabe der Unterhändler.

Glück für dich, dass du einen kompetenten Händler hast und ich hoffe auch für dich, dass er dir erhalten bleibt.

MfG

Marc