

Welche Probleme hat der Touareg wirklich?

Beitrag von „jemy“ vom 19. November 2006 um 22:55

[Zitat von rimini97](#)

Ich gebe euch recht, dass es einige sehr gute Händler gibt ,aber die könnten auch irgendeine andere Automarke vertreten, dann wären sie genau so kompetent. In anderen Worten, der Service hängt sehr stark von der Einstellung des Händlers ab.

Meiner Meinung nach darf das nicht vorkommen. Der VW Konzern und auch andere große Autokonzerne sollten ihren Händlerring voll unter Kontrolle haben. Wäre dies der Fall, so bekäme man überall den gleichen guten Service. Wenn VW vorschreibt, z.B. dass man im Falle einer Gewährleistungsreperatur einen Ersatzwagen zur Verfügung gestellt bekommt, so müsste man nicht bei dem einen Händler dafür betteln wogegen es bei einem anderen Händler zum guten Kundendienst dazu gehört.

Wir als Kunden lassen uns einfach zu viel gefallen. Wenn die Konzerne wüssten wir stark eine zusammenhaltende, in eine Richtung denkende Kundschaft wäre, die würden kein Wagen mehr mit bekannten Problemen vom Band lassen.

MfG

Marc

[Alles anzeigen](#)

Da gebe ich dir in allen Punkten Recht.

Leider.

Wir haben eine VW-Werkstatt vor der Türe und müssen wegen der Unfähigkeit der Leute in eine ca.50km entfernte Werkstatt fahren.

Dort hat sich bis Heute nichts in punkto Service getan.

Solange sich daran nichts ändert, werden sich viele Kunden verärgert einen anderen Konzern suchen, der besser funktioniert.

Nur so am Rande, ich hatte eine Probefahrt bei Mercedes und wurde danach angerufen wie es mir gefallen hat, ob ich zufrieden war.

Ganz zu schweigen dass mir die Wartezeit mit Kaffee verkürzt wurde.

Auch das ist Service.

Dabei ging es nicht um ein Oberklassenfahrzeug.

Ich komme immer mehr zu der Überzeugung, hast du eine gute Werkstatt, dann kauf dir das Auto danach.