

Welche Probleme hat der Touareg wirklich?

Beitrag von „rimini97“ vom 18. November 2006 um 22:47

Hallo Tommy

Nicht nur der Wagen allein sollte ausschlaggebend sein für den Kauf sondern auch die Kundenbetreuung nach dem Kauf, und die ist bei VW miserabel.

Beruhend auf meine eigenen Erfahrungen, rate ich dir persönlich von einem Kauf ab. Auch ich stand vor 6 Monaten vor der Wahl Touareg V6TDI oder ML 320. Schlussendlich kaufte ich den Touareg erstens wegen den doch erheblich geringeren Lieferzeiten und weil mir von der Kundenbetreuung von VW schriftlich per Email mitgeteilt wurde, dass für das nächste Modelljahr (also jetzt das aktuelle) kein Facelift ins Haus stehen würde. (Wer kauft schon gerne ein neuer alter Wagen --> Wertverlust). Pech gehabt, vier Monate nach meinem Kauf wurde das neue Facelift vorgestellt. Nach Rückfrage bei der Kundnebetreuung wieso jetzt und nicht wie im Email angegeben erst in den nächsten Modelljahren bekam ich das übliche Blabla, das man einem zuschickt wenn man die Empfängerseite nicht als ganz interlektuell einstuft.

Beim Stern wird man beim Kauf eines Wagens in der Kategorie eines MLs doch schon seriöser genommen.

Des weiteren muss du sehr darauf achten einen guten Händler ausfindig zu machen, da du ansonsten nur Probleme haben wirst, wenn du etwas am Wagen beanstandest, und gute Händler sind eine Seltenheit bei VW. (Auch ein VW-Problem)

Trotz allem, schöner Wagen, fährt sich gut, werde in aber in näher Zukunft verkaufen, da ich mit VW nichts mehr zu tun haben will.

MfG

Marc