

Meiner ist jetzt auch da / Erfahrungsbericht Autostadt

Beitrag von „Momo7“ vom 18. September 2004 um 08:24

Ich habe einen Sharan in der Autostadt abgeholt. War ja ganz nett. Vor allem die Übernachtung.



Bei der Fahrzeugübergabe war der Mitarbeiter auch nicht 100%ig kompetent. Aber ich denke, deren Problem ist, dass die alle VW-Fahrzeigtypen übergeben müssen. Da gibt es doch zu viele Unterschiede in den Baureihen, das kann man nicht alles perfekt beherrschen. Vor allem nicht, wenn da so Technikfreaks wie wir auftauchen. 🤖

Ich würde als VW das anders organisieren. Es muß ein spezieller "Einweiser" für jede Modellreihe geben. Und selbst bei einem Golf wird das schon schwierig, wenn der alle Ausführungen erklären muß.

Ich hatte mal eine Werksabholung bei Porsche miterleben dürfen. Die war perfekt. Der Mitarbeiter hat sich mit allen Detail perfekt ausgekannt. Da blieb wirklich keine Frage unbeantwortet. Aber die hatten zu dem damaligen Zeitpunkt auch nur 3 Modellreihen.

Genrell habe ich für so einen Mitarbeiter schon Verständnis, aber gefallen tut mir das auch nicht.

Momo