Empfehlung Ganzjahresreifen 255/55 R18

Beitrag von „V-Sexer“ vom 15. November 2006 um 11:51

So!

Ich hatte wie weiter oben gepostet am 12.10 eine Anfrage wegen dem GJR-Problem an meinen gemacht.

Nach einem Monat hatte ich immer noch keine Antwort und rief kurzerhand mal an:

Es gäbe vermutlich ein Kommunikationsproblem zwischen dem Verkäufer (dem ich damals das Problem eröffnete) und dem Kundendienstmitarbeiter. Ein interner Knoten also!

Gut, vielleicht liegt der Fehler auch bei mir, ich hätte vermutlich früher nachhaken sollen.....aber wie schon erwähnt: Die Garage geniesst einen sehr guten Ruf und meine Erfahrung bis vor meiner Anfrage waren auch sehr gut. Ich hoffe nur dass dieser Ausrutscher ein Einzelfall bleibt und sich der gute Ruf nicht nur auf die Zeit bis zum Verkauf beschränkt.

Der Kundendienstmitarbeiter versicherte mir daraufhin eine schnellere Reaktion und er wolle zur Abklärung gleich das Werk und nicht den Schweizer Importeur kontaktieren. Das war vorgestern.....

Dieses mal werde ich aber nicht einen Monat lang warten (man lernt ja dazu:D)

Bin mal gespannt was weiter geht.....