

Probleme mit Scheibenwischern

Beitrag von „MemphisStein“ vom 4. November 2006 um 10:48

Meine Geschichte hat sich wohl auch aufgelöst, gemeldet hat sich von VW letztendlich 1 Mal jemand von der Hotline, ca 5 Wochen nach der schriftlichen Reklamation, dem habe ich die Geschichte erzählt.

Am nächsten Tag ein Anruf eines ratlosen Herren meiner Werkstatt, bei dem ich das Ersatzteil garnicht gekauft hatte.

Ich habe Ihm gesagt, dass er nichts dafür könne. Er sagte mir, dass er dem Herren von der Hotline nochmals Bescheid geben würde, dass das Ersatzteil vom von einem anderen VW-Betrieb stamme.