

Wandlung

Beitrag von „ETYPE“ vom 30. Oktober 2006 um 12:41

Moin Leute,

nach 2,5 Jahren würde ich auch gerne wandeln ... habe ich Chancen, siehe untenstehende Auflistung der aktuellen Mängel? Km-Stand ca. 45.000.

Meine Leidensgeschichte seit November 2004 (EZ 05/2004) erspare ich Euch hier ... ich war in den letzten 24 Monaten fast 10mal außerplanmäßig in der Werkstatt - was da schon alles getauscht und repariert wurde - teils mehrfach ...

Das habe ich meinem Händler heute geschrieben (leicht gekürzt):

"Die zahlreichen in den letzten 24 Monaten aufgetretenen Mängel meines Fahrzeugs ergeben sich aus Ihren Unterlagen; das Fahrzeug war seither diverse Male außerplanmäßig in der Werkstatt.

Geräusche

... tauchen sporadisch auf, je nach Außentemperatur (??), bzw. je nach Straßenbelag:

- Abdeckung im Heckbereich/Kofferraum
- Ab etwa Tempo 120 oder höher: manchmal Pfeifgeräusche im Bereich des rechten Außenspiegels (oder in der Beifahrertür?)
- Das Armaturenbrett rappelt und klappert (das hat nichts zu tun mit Dingen im Handschuhfach, und auch nichts mit dem vor kurzem nachgerüsteten Einbausatz für meinen iPod)
- Allg. Klappern im Innenraum - nicht direkt zuzuordnen
- Im Armaturenbrett sind wiederholt laute knarrende Geräusche aufgetreten (Stellmotoren Klimaanlage ?? Da wurde schon mal etwas repariert?)

Sonstiges:

- Die Wischerblätter rubbeln - bereits zweimal erneuert in zwei Jahren
- Die Tankanzeige (bzw. Verbrauchsberechnung) weicht immer noch (trotz div. Software-Updates) um ca.10-15 % von den tatsächlichen Werten ab

- Der bisherige, gesamte Durchschnittsverbrauch liegt über mehr als 43.000 km bei 19,1 l/100 km, also um fast 30 % über der Werksangabe (Prospekt 12/2003: 14,8 l/100km). Berechnet an Hand von Tankquittungen und gefahrenen km.
- Rechter Außenspiegel: Die Rückstellfunktion (bei Rückwärtsgang) setzt immer mal wieder aus, wurde schon x-mal repariert
- Die Klimaanlage hat einige Male Gerüche und Feuchtigkeit in den Innenraum geblasen (Windschutzscheibe beschlägt; mit Öffnen der Fenster verschwindet das)
- Der rechte Frontscheinwerfer ist schon mehrfach komplett ausgefallen. Manchmal "startete" er während der Fahrt wieder, manchmal erst nach erneutem Anlassen.
- Alle Lautsprecher auf der linken Seite sind schon mehrfach ausgefallen. Manchmal "starteten" sie während der Fahrt wieder, manchmal erst nach erneutem Anlassen (hat nichts zu tun mit dem vor kurzem nachgerüsteten Einbausatz für meinen iPod; dieser Fehler trat auch vorher schon mehrfach auf).
- Das Telefon fällt manchmal teilweise aus: ich kann hören, mein Gesprächspartner hört mich jedoch nicht.
- Das Einlesen des Telefonbuchs funktioniert manchmal nicht. Wenn man das Telefon herausnimmt und wieder einsetzt, geht's dann meistens, aber nicht immer.

Ich stelle also heute erneut mit aller Deutlichkeit fest, dass dieses Fahrzeug meine Erwartungen hinsichtlich Qualität und Zuverlässigkeit in keiner Weise erfüllt, die ich als langjähriger Kunde Ihres Hauses bzw. des Hauses Volkswagen - gerade auch in dieser Preisklasse - wohl erwarten darf.

Weiterhin stelle ich fest, dass ich meinen Anspruch auf ein "gleichwertiges Ersatzfahrzeug" tatsächlich bisher in keinem Garantie-Reparaturfall geltend gemacht habe. Auch habe ich bisher keine Kosten für meinen zusätzlichen Zeit- und Auslagenaufwand für die vielen außerplanmäßigen Werkstattaufenthalte geltend gemacht."

Soweit so schlimm ...

Any input?

Danke!