

Aufwertung / Rückruf / Qualitätsverbesserung für alle Modelle

Beitrag von „tthom“ vom 27. Oktober 2006 um 09:45

[Zitat von jamesbond](#)

Ein Ersatzwagen ist Bestandteil dieser Aktion den bekommt der Händler auch von VW bezahlt.

LG
james

Bei mir hat man den Dicken vor meiner Tür abgeholt und wieder gebracht. Ein Ersatzwagen wurde nie erwähnt!!! Bins aber von der Werkstatt gewohnt. Wenn das nette Fräulein aus Wob nochmal anruft mit Ihrer Umfrage zur Kundenzufriedenheit, werd ich mir die Zeit auch nicht mehr nehmen. Ist nur verlorene Zeit.

Mir konnte auch bis jetzt noch niemand sagen was 3 Tage lang an meinem Auto gemacht wurde. Einzige Aussage vom Meister: Es wurden **nur** Sachen verbessert.



Da meine Fehlermeldung Fahrwerk nach der Aktion ausbleibt (schade ich hatte mich gerade daran gewöhnt) haben die wahrscheinlich Angst, daß ich mein Geld zurück will für die letzten Werkstattbesuche.

Muß aber abschließend noch sagen: ich bin mit dem Auto schon zufrieden!!

Da ich sowieso keine Garantie mehr habe, werde ich in Zukunft alle Servicearbeiten in einer kleinen familiär betriebenen freien Werkstatt durchführen lassen. Denen hat man vor ca. 3 Jahren das Audi/VW Schild abmontiert weil die Schaufenstefläsche zu klein ist!! ...und der Service dafür zu groß.

Gruß

Thomas

...der zu keiner VW Werkstatt mehr will