

# **Kundenbetreuung@volkswagen.de**

**Beitrag von „Thanandon“ vom 13. Oktober 2006 um 15:48**

...ist eben alles ein Frage des Geldes.....Schulungen für alle MA im Call Center...für alle Modelle von VW.....WOW....VW bekommt es j anicht einmal hin alle MA in den Werkstätten vernünftig zu schulen...da steht das Call Center an letzter Stelle....dann noch mit Bernhard an der Spitze.....sieht nicht gut aus.....