

Kundenbetreuung@volkswagen.de

Beitrag von „rimini97“ vom 11. Oktober 2006 um 20:46

Also ich möchte mich nochmals kurz zu Wort melden, aber mir ging es darum zu erfahren was ihr vom Kundenservice vom Mutterhaus in Wolfsburg haltet und nicht beim 😊 .

Natürlich hängt der Kundenservice beim 😊 , nun eben vom 😊 ab (wie wahr) und dieser ist nicht bei jedem der gleiche. Da gibt es gute und schlechte. Nur vom Mutterhaus in Wolfsburg, die ja über den :)en steht, sollte man mehr erwarten können als das was so mancher miterlebt hat.

Ich jedenfalls von meiner Seite fühle mich vom Mutterhaus verar.... Im Februar hatte ich mich dazu entschlossen einen Touareg zu kaufen (im Vorrang zum ML, da es hier enorme Wartezeiten gab). Zu der Zeit habe ich mich natürlich hier im Forum informiert und habe auch mitbekommen, dass ein Facelift ins Haus stehen würde. Nun wollte ich Gewissheit haben, ob nun ein Facelift für diese Jahr geplant war oder erst fürs nächste Jahr. Ich schickte eine Email an VW (Dr. Bernd Pischetsrieder sowie Dr. Wolfgang Bernhard) und bekam als Antwort nachdem sie mit der Fachabteilung gesprochen hatten, dass fürs nächste MJ kein Facelift ins Haus stehen würde.

Hätten sie mir mitgeteilt, dass ein Facelift fürs nächste MJ ins Haus stehen würde oder hätten sie es diplomatisch weder bejaht noch verneint, so hätte ich mit der Bestellung gewartet oder eben ein ML bestellt. Naiv wie ich war habe ich einen Dicken bestellt und prompt wird drei Monaten später offiziell ein Facelift angekündigt. 🤦 Da fühle ich mich auf den Arm genommen und VW hat wieder einmal einen Kunden verloren. (Was mir schwer fällt, da der Dicke ein toller SUV ist, jedoch gibt es Momente im Leben da muss man eben das tun was man tun muss)

Marc