

# Kundenbetreuung@volkswagen.de

**Beitrag von „Thanandon“ vom 11. Oktober 2006 um 18:14**

Dann hst Du Glück gehabt und es freut mich, dass es noch diesen Art von Service bei manchen 😊 gibt.

Wenn aber Dein Phaeton mal ins Häusle muss, steht Dir immer ein Phaeton zur Verfügung. Wenn keiner da ist, muss/soll der 😊 Dir einen besorgen. Dieser Dienst steht Dir leider nicht bei einem Touareg zu.

Muss dazu aber auch sagen, dass ich endlich einen Händler gefunden habe der in diesem Fall wie Deiner gerne eine Ausnahme macht, nur habe ich bei Audi diese Probleme nicht, da es durch die Mobilitätsgarantie gewährleistet ist, dass ich immer ein gleiches oder bessere Fahrzeug bekomme. Sollte keins da sein wird anstandslos ein Fahrzeug über eine Autovermietung besorgt. Und das nenne ich Service!

Zitat von salvatore

Das kann ich so nicht ganz stehen lassen:

Sowohl Phaeton ALS AUCH Touareg-Besitzern steht (zumindest bei meinem 😊 ) automatisch ein Passat als Reperaturersatzwagen zu.

Witziges Detail am Rande: als Porsche-Besitzer gibt's einen Golf! :p