

Kundenbetreuung@volkswagen.de

Beitrag von „T-RACK“ vom 11. Oktober 2006 um 16:45

Also, ich bin mit meinem Autohaus bestens zufrieden.

Gute Arbeit, super Service und echte VIP Betreuung - wobei ich glaube, dass dort jeder Kunde - ob Polo, Touareg oder Q7 - als VIP behandelt wird.

Gestern hatte ich einen Anruf aus Wolfsburg.

Eine ausnehmend höflich Dame der VIP Betreuung wollte sich erkundigen, ob ich nach einem Jahr mit meinem Fahrzeug zufrieden bin, wo es evtl. Probleme gäbe, und was sie sonst für mich tun könne.

Das nenne ich eine gute Kundenbetreuung.

Gruß

Chris