

Kundenbetreuung@volkswagen.de

Beitrag von „rimini97“ vom 11. Oktober 2006 um 13:27

Zitat von Thanandon

Ansich auch gute Erfahrungen gemacht.

Würde dennoch immer alles schriftlich machen.

VW Intern ist der Touareg eben (leider!!!) immer noch nicht auf dem gleichem Level wie der Phaeton!

Unter schriftlich meint ihr sicherlich einen eingeschriebenen Brief, denn der Schriftverkehr per Email bringt in der Regel keine Antwort seitens VW.

Auch habe ich Herrn Dr. Bernd P. zweimal eine persönliche Email zugeschickt, bei der erstens bekam ich eine Antwort von der Kundenbetreuung zurück, bei der zweiten warte ich bis dato auf eine Antwort.

Noch eine Frage: An welche Adresse sollte ich meine schriftlichen Anliegen schicken, damit auch ein Erfolg besteht auf eine zügige Antwort.

Marc