

Kundenbetreuung@volkswagen.de

Beitrag von „Franks“ vom 11. Oktober 2006 um 00:44

Meine Erfahrungen mit den lokalen Importeuren sowie mit der Kundenbetreuung bei VW in Deutschland ist auch eher negativ, Prospekte verschicken können sie so einigermaßen, wenn es aber um Infos geht, die man nicht ohnehin auf der Website oder im Bordbuch nachlesen kann, dann ist Schicht.

Mit Glück gerät man vielleicht mal an einen Mitarbeiter, der sich wirklich für die Sache interessiert und kompetent antworten kann, der Durchschnittsmitarbeiter scheint aber ein angelernter Kundendienst- Agent zu sein, wie er zu 1000en in den Call- und Contactcentern dieser Welt sitzt (bei uns in der Firma leider nicht anders).

Die Infos aus dem Internet und gerade aus diesem Forum hier sind wesentlich besser.

Gruß,

Frank