

Kundenbetreuung@volkswagen.de

Beitrag von „rimini97“ vom 10. Oktober 2006 um 21:32

Hallo Touareg-Gemeinde!

Also ich bin jetzt fast seit einem Jahr regelmässig auf touareg-freunde.de und muss euch meinen Respekt zollen, für den freundlichen und respektvollen Umgang die die einzelnen Benutzer hier zu Tage bringen. Vorbildlich!

Ich fahre seit März einen V6TDI Exclusive Edition Touareg und hatte schon diversen Kontakt mit Volkswagen (VIPSERVICE) wegen verschiedenen Beanstandungen. Leider habe ich schlechte Erfahrungen mit der Kundenbetreuung gemacht, entweder wurden gesendete Emails nicht beantwortet oder ich erhielt falsche Informationen (die fast schon an Unwahrheiten grenzten).

Mich würde interessieren wie im Allgemeinen ihr mit der Kundenbetreuung@volkswagen.de zufrieden seit.

Ich bedanke mich schon im voraus für eure Antworten.

Marc