




Aufwertung / Rückruf / Qualitätsverbesserung für alle Modelle

Beitrag von „TouaregV6TDI“ vom 12. September 2006 um 13:57

Meiner ist seit gestern wegen der Aktion in der Werkstatt. Nun ist das doch eine Story die etwas verwirrend ist: Auf die Aktion bin ich über diese Seite gestoßen  daraufhin habe ich meinen und 2 weitere  angerufen und nachgefragt ob meiner davon betroffen ist. Dies wurde verneint und ich hab mich damit anfangs zufriedengegeben. Mir wurde jedoch hier geraten nochmal die VW-Hotline diesbezüglich zu fragen, so geschehen und die Dame von der VW-Hotline sagte mir nach Eingabe der Fahrgestellnummer, dass mein Touareg definitiv auch betroffen ist und rief auch meine Werkstatt an. Werkstatt rief mich an und ein Termin wurde für gestern vereinbart. Am gleichen Tag rief mich jedoch der Werkstattmeister an, dass meiner wohl doch nicht dabei ist 

Wie auch immer ich habe daraufhin nochmal bei der VW-Hotline angerufen und nochmal nachgefragt. Diesmal sagte man mir das meiner wohl doch nicht betroffen ist und entschuldigte sich für de falsche Auskunft der Kollegin zuvor.

Naja Gott sei Dank ist es nicht allzu peinlich gelaufen, da ich den Wagen nebenbei auch wegen der klemmenden Mittelarmlehne und dem klappernden Handschufach in die Wekstatt fuhr.