

Aufwertung / Rückruf / Qualitätsverbesserung für alle Modelle

Beitrag von „Thomas TDI“ vom 21. August 2006 um 21:14

Ich habe heute den Termin bei meinem 😊 gemacht. Freitag sollen die Arbeiten erledigt werden. Bei meinem halten sich die Aufwände angeblich in Grenzen. Ca. 2 Stunden sind veranschlagt. Jetzt kommt aber der Hammer: Im Schreiben wurde ja darauf hingewiesen, dass meine Mobilität auf Kosten von VW gesichert würde (den Brief habe ich weiter oben gepostet).

Nun teilt man mir aber mit, das gelte erst für Reparaturen ab 2 Stunden! 🙄 Denkt VW, der durchschnittliche Touareg-Käufer setzt sich zwei Stunden ins Autohaus und trinkt Kaffee??? Nach meinem Einwand bekomme ich jetzt (auf Kosten des Autohauses) einen Fox für einen Tag. Sicher zum nach Hause fahren und Auto wieder Abholen in Ordnung. Kunden begeistern tut man damit allerdings nicht! Nur zur Erinnerung: Für unseren 3er BMW erhielt ich bei der letzten Garantiarbeit ohne zu Fragen einen X3 - die wissen halt, wie man Autos verkauft!

Thomas