

Abholung meines Dicken in Wolfsburg

Beitrag von „agroetsch“ vom 6. August 2006 um 22:33

Hallo,

heute rief mich eine Dame von der Autostadt an, um mit mir die Details des Abhol-Wochenendes zu besprechen. Nebenbei erklärte sie mir auch, dass die Unterlagen dann an mich versendet werden.

Seltsam, vor der Beetle-Abholung im Januar wurde meine Frau auch angerufen, und Unterlagen hat sie auch per Post bekommen. Komischerweise wurde ich bei den Touareg-Abholungen nicht vorher angerufen und Post habe ich auch keine bekommen...

Ist das neu, oder bekommt man diesen Service nur für Autos unter 50.000€...?

Vielleicht gehen die auch davon aus, dass man sich nach einem Touareg ohnehin keinen VW mehr kauft und deshalb keine Kundenbindung aufbauen muss, lol..... Mit mir haben die aber nicht gerechnet, ich bin nicht so leicht zu vergraulen!!!